

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Психолого-педагогическое взаимодействие и педагогическое общение**  
**участников образовательного процесса**

Направление подготовки  
*44.03.02 Психолого-педагогическое образование*

Направленность (профиль) подготовки:  
*Психология и педагогика начального образования*

уровень высшего образования  
*Бакалавриат*

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины	обеспечение знаниями эффективных технологий развития коммуникативной компетентности, позволяющей успешно решать задачи налаживания конструктивного взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса как основы повышения его эффективности
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. расширить и углубить у обучающихся знания о педагогическом взаимодействии и педагогическом общении;</li> <li>2. сформировать научные знания о коммуникативной компетентности педагога и специфике ее проявления в образовательном процессе;</li> <li>3. обеспечить обучающихся знаниями эффективных коммуникативных техник, представлениями о возможностях и ограничениях их использования;</li> <li>4. способствовать формированию умения интерпретировать полученные в курсе знания и применять их при организации педагогического взаимодействия, развивать способность применять в профессиональной психолого-педагогической деятельности методы и приемы эффективной коммуникации.</li> </ol>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие и педагогическое общение участников образовательного процесса» относится к обязательной части блока Б 1 «Дисциплины (модули)». Индекс дисциплины Б1.О.32.

Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как «входные» при изучении данной дисциплины	Социология, Введение в профессию с основами профессиональной этики, Учебная практика, ознакомительная практика, Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы).
Дисциплины, практики, ГИА, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Психолого-педагогическая диагностика и коррекция, Образовательные программы для детей дошкольного возраста, Методика познавательного развития детей дошкольного возраста с практикумом, Методика речевого развития детей дошкольного возраста с практикумом, Методика социально-коммуникативного развития детей дошкольного возраста с практикумом, Методика физического развития детей дошкольного возраста с практикумом, Методика художественно-эстетического развития детей дошкольного возраста с практикумом, Психологическая служба в дошкольной образовательной организации, Теории и технологии дошкольного образования, Оздоровительные технологии в дошкольном образовании, Основы инклюзивного образования, Основы психолого-педагогической работы с одаренными детьми, Подготовка детей к школе, Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика, психолого-педагогическая практика. ГИА

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:  
Общепрофессиональные компетенции:

Категория общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	<b>ОПК-3.</b> Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	<b>ОПК-3.2.</b> Соотносит виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся
		<b>ОПК-3.3.</b> Объясняет особенности применения психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями
		<b>ОПК-3.5.</b> Демонстрирует приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития
Построение воспитывающей образовательной среды	<b>ОПК-4.</b> Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	<b>ОПК-4.1.</b> Объясняет сущность духовно-нравственных ценностей личности и моделей нравственного поведения
		<b>ОПК-4.2.</b> Осуществляет отбор диагностических средств для определения уровня сформированности духовно-нравственных ценностей
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	<b>ОПК-7.</b> Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации	<b>ОПК-7.1.</b> Объясняет закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения
		<b>ОПК-7.2.</b> Демонстрирует умения вступать в контакт и развивать

	образовательных программ	конструктивные отношения с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся
--	--------------------------	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:	Уметь:	Владеть
<b>ОПК-3.</b>		
<b>ОПК-3.2.</b> Соотносит виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся		
Возрастные особенности на этапах детства и подростничества	Проектировать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)	Владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья
<b>ОПК-3.3.</b> Объясняет особенности применения психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями		
Психолого-педагогические технологии	Определять условия психологически безопасной и комфортной образовательной среды	Приемами формирования культуры здорового и безопасного образа жизни
<b>ОПК-3.5.</b> Демонстрирует приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития		
Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности	Подбирать эффективные приемы организации совместной деятельности детей с учетом их возрастных особенностей	Техниками педагогического общения для организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды
<b>ОПК-4.</b>		
<b>ОПК-4.1.</b> Объясняет сущность духовно нравственных ценностей личности и моделей нравственного поведения		
Психолого-педагогические концепции обучения, воспитания и социализации личности	Формулировать социально-этические нормы педагогического общения и взаимодействия	Этическими нормами в субъектном взаимодействии
<b>ОПК-4.2.</b> Осуществляет отбор диагностических средств для определения уровня сформированности духовно-нравственных ценностей		
Функциональные, структурные и содержательные характеристики общения, модели и технологии общения	Определять значение сформированности духовно-нравственных ценностей	Педагогическими приемами организации игровой и познавательной деятельности детей
<b>ОПК-7</b>		
<b>ОПК-7.1.</b> Объясняет закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально психологические особенности, детско-родительские отношения		
Общенаучные концепции социального развития и межличностного восприятия	Анализировать наблюдаемое взаимодействие и общение детей со взрослыми и сверстниками	Приемами группового взаимодействия
<b>ОПК-7.2.</b> Демонстрирует умения вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся		
Основы конфликтологии	Отбирать наиболее эффективные модели и технологии межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды	Приемами организации и фасилитации взаимодействия и общения детей

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. 108 академических часов. Форма промежуточной аттестации – экзамен, курсовая работа.

#### Очная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	ВСЕГО	Трудоемкость по видам учебных занятий (в акад. часах)		
				Из них контактная работа обучающихся с преподавателем		СРС
				Лек	ПЗ	

1	Тема 1. Социально-психологическая характеристика взаимодействия	3	13	4	2	7
2	Тема 2. Взаимодействие в образовательном процессе	3	13	4	2	7
3	Тема 3. Взаимодействие между участниками образовательного процесса на разных этапах онтогенеза	3	13	2	4	7
4	Тема 4. Психологические условия достижения взаимопонимания участников образовательного процесса в ситуациях взаимодействия	3	14	2	4	8
5	Тема 5. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов	3	14	2	4	8
6	Тема 6. Технологии профессионально-педагогического взаимодействия и общения	3	14	2	4	8
	<b>Промежуточная аттестация (часы на подготовку к экзамену)</b>	<b>3</b>	<b>27</b>			
	<b>ИТОГО</b>		<b>108</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>45</b>

#### 4.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Социально-психологическая характеристика взаимодействия	<p>Общая характеристика взаимодействия. Взаимодействие как категория. Характеристики взаимодействия: активность, системность, осознанность и целенаправленность. Формы взаимодействия. Взаимодействие как действия индивидов по отношению друг к другу, обусловленные единством предмета, места и времени их деятельности. Характерные черты социального взаимодействия. Социально-психологические явления, порождаемые социальным взаимодействием. Ситуация социального взаимодействия. Классификация ситуаций социального взаимодействия. Содействие и противодействие участников деятельности друг другу в достижении целей. Недостаточное содействие. Уклонение от содействия. Имитация содействия.</p> <p>Стереотипы и установки при восприятии партнера в общении. Формы межличностного взаимодействия в общении. Социальное влияние: суггестия, конформизм, неконформизм</p> <p>Основные подходы к исследованию взаимодействия в отечественной и зарубежной психологии.</p> <p>Организации как исторически сложившиеся формы социального взаимодействия людей.</p>
2	Тема 2. Взаимодействие в образовательном процессе	<p>Образовательная организация как исторически сложившаяся форма социального взаимодействия. Современные тенденции и принципы обучения и воспитания подрастающего поколения в образовательных организациях. Основные виды деятельности, осуществляемые в образовательных организациях. Взаимодействие учащихся и учителей в деятельности. Социально-психологическая модель ситуации взаимодействия в образовательной организации. Социально-психологические явления, порождаемые взаимодействием учителя и учащихся на уроках. Организация совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.</p> <p>Образовательный процесс как взаимодействие. Особенности взаимодействия субъектов образовательного процесса. Сотрудничество как форма учебно-педагогического взаимодействия. Схема учебного взаимодействия. Психологический контакт во взаимодействии.</p> <p>Психологическая характеристика педагогической деятельности учителя в образовательной организации. Учитель как субъект деятельности. Социально-психологическая модель деятельности учителя. Мотивы деятельности учителя. Педагогические задачи и действия. Их разновидности. Действия учителя, протекающие в ситуациях взаимодействия с учащимися.</p> <p>Психологические предпосылки успешной деятельности учащихся в образовательной организации. Взаимодействие субъектов в образовательном процессе. Структура, функционирование и условия развития деятельности учения и взаимодействий между участниками образовательного процесса.</p> <p>Общая характеристика учебного сотрудничества. Сотрудничество как современная тенденция образовательной системы. Основные линии учебного сотрудничества: учитель - ученик - ученики; ученик - ученик; общегрупповое взаимодействие учеников; учитель - педагогический коллектив. Сотрудничество с разными субъектами.</p> <p>Влияние сотрудничества на учебную деятельность (Г.А. Цукерман). Отношение к сотрудничеству обучающихся. Приемы учебного сотрудничества. Фазы сотрудничества.</p> <p>Особенности взаимодействия психолога с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами по вопросам развития детей в игровой и учебной деятельности.</p>
3	Тема 3. Взаимодействие между участниками образовательного процесса на разных этапах онтогенеза	<p>Психологическая характеристика действий воспитателя/учителя в ситуации взаимодействия с учащимися. Их предмет, цели, средства, способы осуществления, контроль и коррекция, продукты действий, особенности функционирования психики учителя в деятельности. Индивидуальный стиль деятельности воспитателя/учителя. Психологические предпосылки успешной деятельности педагога в образовательной организации.</p> <p>Психологическая характеристика учебной деятельности учащихся в образовательной организации. Ученик как субъект деятельности. Социально-психологическая модель деятельности учащихся. Мотивы деятельности индивидов. Учебные действия. Их разновидности. Учебные действия учащихся, протекающие в ситуациях взаимодействия с учителем. Психологическая характеристика указанных действий. Их предмет, цели, средства, способы осуществления, контроль и коррекция, продукты действий, особенности функционирования психики учащихся. Учебная задача. Уяснение и решение задачи. Умственные и внешние действия учащихся. Волевые и неволевые действия. Успешные и неуспешные действия. Содействие учителя в осуществлении учащимися учебных действий.</p> <p>Особенности образовательной среды ДОО. Взаимодействие воспитателя и воспитанников.</p> <p>Возрастные особенности субъектов образования как основа дифференцированного подхода в построении педагогического взаимодействия и общения.</p>

		Специфика педагогического общения в дошкольном образовании, общение воспитателя с детьми и их родителями (законными представителями). Особенности педагогического общения школьного учителя, его коммуникативная компетентность и критерии ее сформированности. Стили педагогического общения в работе преподавателя высшей школы, стилевая гибкость и педагогическое мастерство.
4	Тема 4. Психологические условия достижения взаимопонимания участников образовательного процесса в ситуациях взаимодействия	Представление о взаимопонимании в отечественной и зарубежной психологии. Взаимопонимание людей в общении и деятельности. Взаимопонимание как сходство представлений субъектов о предмете действий, которое достигается ими в конкретной ситуации взаимодействия. Психологическая характеристика представлений. Анализ основных трудностей достижения взаимопонимания учителя и учащихся на уроках. Психологические предпосылки и условия достижения взаимопонимания участников образовательного процесса Психологические предпосылки успешной деятельности со стороны воспитателя/учителя. Психологические предпосылки успешной деятельности со стороны каждого воспитанника/учащегося. Социально-психологические условия успешной деятельности взаимодействующих лиц в образовательной организации на уроках: взаимная сосредоточенность сторон; взаимные ощущения и восприятие; взаимопонимание; позитивные межличностные отношения; положительные традиции; отсутствие разногласий, ссор, конфликтов; позитивное общее настроение; благоприятный социально-психологический климат.
5	Тема 5. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов	Общение как форма взаимодействия. Общая характеристика общения. Функции общения: информационно-коммуникативная, регуляционно-коммуникативная и аффективно-коммуникативная. Речевое общение. Функции речи: эмотивная, конативная, референционная, поэтическая, фактическая, метаязыковая. Характеристики общения: контактность, ориентированность, направленность, семиотическая специализация и психологическая динамика. Репрезентативность и полиинформационность общения. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов. Специфика педагогического общения. Трансляционная функция педагогического общения. Единицы педагогического общения. Уровневая структура общения. Направленность педагогического общения. Общая характеристика стиля педагогической деятельности и общения. Стили педагогической деятельности (эмоционально-импровизационный, эмоционально-методичный, рассуждающе-импровизационный, рассуждающе-методичный). Определение и общая характеристика затрудненного общения. Функции затруднения: позитивная (индикаторное значение, стимулирующее значение); негативная (сдерживающее значение, деструктивное значение) (А.К. Маркова). Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии. Статусно-позиционно-ролевая область затруднения в общении. Возрастная область влияния. Область индивидуально-психологических затруднений. Направления педагогических затруднений. Барьеры в педагогическом общении (В.В. Кан-Калик). Влияние педагогических затруднений на педагога.
6	Тема 6. Технологии профессионально-педагогического взаимодействия и общения	Теоретико-методологические аспекты педагогических технологий. Речевые способности и их роль в педагогическом общении. Культура речи в педагогическом общении. Логические и психологические паузы. Техники активного слушания. Педагогический такт как важный компонент продуктивного педагогического общения. Внешний вид педагога как компонент педагогической техники. Роль тренингов в формировании навыков общения. Основные виды и формы коммуникативных тренингов. Модели тренинга: сходства и различия, принципы, техники постановки вопросов и ведения беседы. Методика построения тренингового занятия. Формы и принципы работы. Групповая динамика. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения. Задачи тренера и содержание его работы. Тренинг и педагогическое общение. Роль тренинга в развитии профессионального общения.

## 5. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и средств оценки в процессе освоения дисциплины в рамках отдельных тем и разделов

ИДК	Показатели	Разделы и темы дисциплины	Оценочное средство для текущего контроля
<b>ОПК-3.</b> Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов			
<b>ОПК-3.2.</b>	Знать: Возрастные особенности на этапах детства и подростничества	Тема 2. Взаимодействие в образовательном процессе Тема 5. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов	<i>устный опрос, доклад (сообщение)</i>
	Уметь: Проектировать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)	Тема 2. Взаимодействие в образовательном процессе Тема 6. Технологии профессионально-педагогического взаимодействия и общения	<i>реферат, групповая дискуссия</i>
	Владеть: Профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных	Тема 4. Психологические условия достижения взаимопонимания участников образовательного процесса в ситуациях	<i>практические задания для СР</i>

	возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья	взаимодействия	
<b>ОПК-3.3.</b>	Знать: Психолого-педагогические технологии	Тема 1. Социально-психологическая характеристика взаимодействия	<i>устный опрос, доклад (сообщение)</i>
	Уметь: Определять условия психологически безопасной и комфортной образовательной среды	Тема 4. Психологические условия достижения взаимопонимания участников образовательного процесса в ситуациях взаимодействия	<i>реферат, групповая дискуссия</i>
	Владеть: Приемами формирования культуры здорового и безопасного образа жизни	Тема 6. Технологии профессионально-педагогического взаимодействия и общения	<i>практические задания для СР</i>
<b>ОПК-3.5.</b>	Знать: Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности	Тема 5. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов	<i>устный опрос, доклад (сообщение)</i>
	Уметь: Подбирать эффективные приемы организации совместной деятельности детей с учетом их возрастных особенностей	Тема 4. Психологические условия достижения взаимопонимания участников образовательного процесса в ситуациях взаимодействия	<i>реферат, групповая дискуссия</i>
	Владеть: Техниками педагогического общения для организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды	Тема 6. Технологии профессионально-педагогического взаимодействия и общения	<i>практические задания для СР</i>
<b>ОПК-4.</b> Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей			
<b>ОПК-4.1.</b>	Знать: Психолого-педагогические концепции обучения, воспитания и социализации личности	Тема 1. Социально-психологическая характеристика взаимодействия	<i>устный опрос, доклад (сообщение)</i>
	Уметь: Формулировать социально-этические нормы педагогического общения и взаимодействия	Тема 4. Психологические условия достижения взаимопонимания участников образовательного процесса в ситуациях взаимодействия	<i>реферат, групповая дискуссия</i>
	Владеть: Этическими нормами в субъектном взаимодействии	Тема 3. Взаимодействий между участниками образовательного процесса на разных этапах онтогенеза	<i>практические задания для СР</i>
<b>ОПК-4.2.</b>	Знать: Функциональные, структурные и содержательные характеристики общения, модели и технологии общения	Тема 1. Социально-психологическая характеристика взаимодействия	<i>устный опрос, доклад (сообщение)</i>
	Уметь: Определять значение сформированности духовно-нравственных ценностей	Тема 4. Психологические условия достижения взаимопонимания участников образовательного процесса в ситуациях взаимодействия	<i>реферат, групповая дискуссия</i>
	Владеть: Педагогическими приемами организации игровой и познавательной деятельности детей	Тема 5. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов	<i>практические задания для СР</i>
<b>ОПК-7.</b> Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
<b>ОПК-7.1.</b>	Знать: Общенаучные концепции социального развития и межличностного восприятия	Тема 3. Взаимодействие между участниками образовательного процесса на разных этапах онтогенеза	<i>устный опрос, доклад (сообщение)</i>
	Уметь: Анализировать наблюдаемое взаимодействие и общение детей со взрослыми и сверстниками	Тема 2. Взаимодействие в образовательном процессе	<i>реферат, групповая дискуссия</i>
	Владеть: Приемами группового взаимодействия	Тема 4. Психологические условия достижения взаимопонимания участников образовательного процесса в ситуациях взаимодействия	<i>практические задания для СР</i>
<b>ОПК-7.2.</b>	Знать: Основы конфликтологии	Тема 5. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов	<i>устный опрос, доклад (сообщение)</i>
	Уметь: Отбирать наиболее эффективные модели и технологии межличностного взаимодействия субъектов образовательной	Тема 2. Взаимодействие в образовательном процессе Тема 6. Технологии профессионально-	<i>реферат, групповая дискуссия</i>

	среды	педагогического взаимодействия и общения	
	Владеть: Приемами организации и фасилитации взаимодействия и общения детей	Тема 4. Психологические условия достижения взаимопонимания участников образовательного процесса в ситуациях взаимодействия Тема 6. Технологии профессионально-педагогического взаимодействия и общения	<i>практические задания для СР</i>

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Вид самостоятельной работы
1	Тема 1. Социально-психологическая характеристика взаимодействия	<i>Изучение лекционных материалов и рекомендованных учебных пособий, работа с электронными ресурсами. Подготовка к устному опросу, подготовка доклада (сообщения), написание реферата, подготовка к групповой дискуссии, выполнение практических заданий</i>
2	Тема 2. Взаимодействие в образовательном процессе	<i>Изучение лекционных материалов и рекомендованных учебных пособий, работа с электронными ресурсами. Подготовка к устному опросу, подготовка доклада (сообщения), написание реферата, подготовка к групповой дискуссии, выполнение практических заданий</i>
3	Тема 3. Взаимодействие между участниками образовательного процесса на разных этапах онтогенеза	<i>Изучение лекционных материалов и рекомендованных учебных пособий, работа с электронными ресурсами. Подготовка к устному опросу, подготовка доклада (сообщения), написание реферата, подготовка к групповой дискуссии, выполнение практических заданий</i>
4	Тема 4. Психологические условия достижения взаимопонимания участников образовательного процесса в ситуациях взаимодействия	<i>Изучение лекционных материалов и рекомендованных учебных пособий, работа с электронными ресурсами. Подготовка к устному опросу, подготовка доклада (сообщения), написание реферата, подготовка к групповой дискуссии, выполнение практических заданий</i>
5	Тема 5. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов	<i>Изучение лекционных материалов и рекомендованных учебных пособий, работа с электронными ресурсами. Подготовка к устному опросу, подготовка доклада (сообщения), написание реферата, подготовка к групповой дискуссии, выполнение практических заданий</i>
6	Тема 6. Технологии профессионально-педагогического взаимодействия и общения	<i>Изучение лекционных материалов и рекомендованных учебных пособий, работа с электронными ресурсами. Подготовка к устному опросу, подготовка доклада (сообщения), написание реферата, подготовка к групповой дискуссии, выполнение практических заданий</i>

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### а) основная литература:

№	Основная литература	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 191 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/87753.html">http://www.iprbookshop.ru/87753.html</a>	По логину и паролю
2	Маслова, Т. А. Этика педагогического общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 132 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/85788.html">http://www.iprbookshop.ru/85788.html</a>	По логину и паролю
3	Маслова, Т. А. Педагогическое общение : учебное пособие / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 199 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/83826.html">http://www.iprbookshop.ru/83826.html</a>	По логину и паролю
4	Педагогическая психология : хрестоматия для студентов педагогических направлений подготовки / Л. С. Выготский, П. Ф. Каптерев, Л. В. Занков [и др.] ; составители Н. А. Пронина [и др.]. — Тула : Тульский	<a href="http://www.iprbookshop.ru/94298.html">http://www.iprbookshop.ru/94298.html</a>	По логину и паролю

	государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого, 2019. — 243 с.		
--	--	--	--

### б) дополнительная литература:

№	Дополнительная литература	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	Архипова, Т. Т. Педагогическая психология. Информационные материалы курса : учебное пособие / Т. Т. Архипова, Т. В. Снегирева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 305 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/70777.html">http://www.iprbookshop.ru/70777.html</a>	По логину и паролю
2	Есина, Е. В. Педагогическая психология : учебное пособие / Е. В. Есина. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81039.html">http://www.iprbookshop.ru/81039.html</a>	По логину и паролю
3	Федотова, Е. О. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : электронное учебное пособие. Хрестоматия / Е. О. Федотова. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. — 170 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/32087.html">http://www.iprbookshop.ru/32087.html</a>	По логину и паролю
4	Хохлова, В. В. Педагогическое взаимодействие в информационном обществе : монография / В. В. Хохлова. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 238 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/21550.html">http://www.iprbookshop.ru/21550.html</a>	По логину и паролю

## 8. Ресурсное обеспечение дисциплины

Перечень ресурсов сети Интернет	1) Электронно-библиотечная система IPRbooks <a href="http://iprbookshop.ru">http://iprbookshop.ru</a> 2) Электронная информационно-образовательная среда Института (Программа управления автоматизированной информационной системой дистанционного синхронного и асинхронного обучения “InStudy”) <a href="https://dist.inpsycho.ru/">https://dist.inpsycho.ru/</a>
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	Microsoft Windows Microsoft Office Kaspersky Endpoint Security LibreOffice/OpenOffice Adobe Acrobat Reader
Перечень современных профессиональных баз данных Перечень информационных справочных систем	<p><b>Портал психологических изданий PsyJournal.ru</b> Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям психологии) <a href="http://psyjournals.ru/">http://psyjournals.ru/</a></p> <p><b>Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)</b> Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук) <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a></p> <p><b>Сайт научного журнала «Культурно-историческая психология»</b> Международное научное издание для психологов, дефектологов, антропологов. Электронная версия журнала находится в свободном доступе. <a href="https://psyjournals.ru/kip/">https://psyjournals.ru/kip/</a></p> <p><b>База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect</b> Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук Поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа <a href="http://www.sciencedirect.com/">http://www.sciencedirect.com/</a></p> <p><b>Педагогическая библиотека</b> Каталог книг (Педагогика. Психология. Дефектология. Логопедия. Управление образованием) <a href="http://www.pedlib.ru">http://www.pedlib.ru</a></p> <p><b>Информационный центр «Библиотека имени К. Д. Ушинского» РАО</b> Научная педагогическая библиотека <a href="http://gnpbu.ru/">http://gnpbu.ru/</a></p> <p><b>Портал «Педагогика – методики и технологии обучения»</b> Методические материалы для воспитателей и учителей <a href="http://paidagogos.com">http://paidagogos.com</a></p> <p><b>Портал «Psychology-OnLine.Net»</b></p>

	<p>Новости психологической науки, психологической практики и психологического образования <a href="http://www.psychology-online.net/">http://www.psychology-online.net/</a></p> <p><b>Федеральный портал «Российское образование»</b> <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a></p> <p><b>Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»</b> <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a></p> <p><b>Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов</b> Научно-практические и методические материалы <a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a></p> <p><b>Электронный журнал «Психолого-педагогические исследования»</b> Периодическое специализированное научно-практическое издание по проблемам психологии образования <a href="http://www.psyedu.ru/">http://www.psyedu.ru/</a></p> <p><b>Электронный ресурс «Психологическая лаборатория»</b> Перечень психологических тестов <a href="http://vch.narod.ru/">http://vch.narod.ru/</a></p> <p><b>Портал «Психологический словарь»</b> Психологический on-line словарь. <a href="http://psi.webzone.ru/">http://psi.webzone.ru/</a></p> <p><b>Портал «Флогистон. Психология их первых рук»</b> Публикации. Новости. Обзоры. Библиотека. Тематические подборки статей. <a href="http://www.flogiston.ru/">http://www.flogiston.ru/</a></p> <p><b>Портал «Психологические тесты и компьютерные программы развития способностей для образовательных учреждений и управления персоналом»</b> <a href="http://www.Effecton.ru/">http://www.Effecton.ru/</a></p>
<p>Описание материально-технической базы</p>	<p><b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</b> Специализированная мебель, оборудование и технические средства обучения: столы для обучающихся, стулья, рабочее место преподавателя, мультимедийный проектор, экран, ноутбук с выходом в Интернет, магнитномаркерная доска, фломастеры. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин: Электронные презентации и плакаты по психологии и педагогике</p> <p><b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</b> Специализированная мебель, оборудование и технические средства обучения: стулья с пюпитром для обучающихся, рабочее место преподавателя, мультимедийный проектор, экран, ноутбук с выходом в Интернет, магнитномаркерная доска, фломастеры.</p> <p><b>Помещение для самостоятельной работы</b> Стол для обучающихся, стулья, мультимедийный проектор, экран, ноутбуки с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС, гарнитура, магнитномаркерная доска, фломастеры.</p>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины предполагает аудиторные занятия и внеаудиторную (самостоятельную) работу, а для проверки качества усвоения материала используется текущий и промежуточный контроль.

### Методические рекомендации по организации аудиторной работы

*На лекции* рекомендуется вести конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Затем рекомендуется провести проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников и пр.; обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

При подготовке **к практическим занятиям** обязательно следует изучить основную и рекомендованную дополнительную литературу, выполнить требуемые задания. Во время практических занятий рекомендуется давать ответы на вопросы устного/письменного опроса, активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными сообщениями, презентациями, аргументированно высказывать собственное мнение, принимать участие в дискуссии, выполнении письменных работ, творческих заданиях, работе в малых группах (3-5 человек).

### **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы**

Одним из основных видов деятельности обучающегося является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и направлена на самостоятельное углубленное изучение тем и разделов дисциплины, формирование умений и навыков применять теоретические знания на практике.

#### **Задачи самостоятельной работы:**

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубление и расширение теоретических знаний обучающихся;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- формирование профессиональных компетенций;
- развитие исследовательских умений обучающихся.

Для обеспечения систематической работы по изучению дисциплины и успешного прохождения текущей и промежуточной аттестации обучающимся рекомендуется:

- самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждого Раздела (темы) дисциплины;
- своевременно выполнять предложенные задания и предъявлять их на проверку в установленный срок;
- качественно готовиться к практическим занятиям и промежуточной аттестации, прорабатывая предложенную литературу, выполняя задания различного характера.

**Технология организации самостоятельной работы** обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных аудиторий; в том числе с возможностью работы в сети Интернет; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы обучающихся на разных формах обучения, и иные методические материалы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Методика самостоятельной работы может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

**Формы и виды самостоятельной работы** обучающихся по гуманитарным (психолого-педагогическим) направлениям подготовки:

- чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение и структурирование материала по рекомендуемым литературным источникам;

- работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы;
- работа со словарем, справочником;
- поиск необходимой информации в сети Интернет;
- конспектирование источников;
- реферирование источников;
- составление аннотаций к прочитанным литературным источникам;
- составление рецензий и отзывов на прочитанный материал;
- составление обзора публикаций по теме;
- составление и разработка терминологического словаря;
- составление хронологической таблицы;
- составление библиографии по конкретным темам;
- самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного и творческого типа (ответы на вопросы, задачи, выполнение творческих заданий);
- подготовка к различным формам текущей (реферат/доклад, презентация, подготовка к участию в групповой тематической дискуссии и др.) и промежуточной аттестации (экзамену).

Результаты отдельных видов самостоятельной работы подлежат оцениванию.

**Контроль самостоятельной работы** обучающихся предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Наряду с проверкой выполнения самостоятельной работы преподавателем, могут быть использованы самопроверка и взаимопроверка выполненного задания в группе, обсуждение результатов выполненной работы на занятии.

#### **10. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины**

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

#### Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

##### 1.1 Перечень тем для проведения групповой дискуссии

1. Имидж педагога как компонент педагогической техники
2. Психологические барьеры в педагогическом взаимодействии
3. Педагогический такт как компонент продуктивного педагогического общения.
4. Специфика взаимодействия и межличностных отношений в детском возрасте.
5. Педагогическое общение онлайн и офлайн: общее и различное
6. Профессиональные стандарты и нестандартные ситуации взаимодействия

##### Критерии и шкалы оценивания участия в групповой дискуссии

№	Показатели ответа	Оценка в баллах
1	студент принимал активное участие в дискуссии, был инициативен, его выступление отличалось последовательностью, логикой изложения, аргументированностью, обоснованностью собственной позиции в проблемных ситуациях.	2
2	студент принимал участие в дискуссии, его выступление отличалось последовательностью, логикой изложения, однако он затруднялся в подборе аргументов и формулировке собственной позиции в проблемных ситуациях.	1
3	студент не принимал участие в дискуссии, или его выступление отличалось непоследовательностью, ненаучностью или содержало значимые ошибки при формулировке психологических знаний.	0
<b>Максимальная оценка -2 балла</b>		

##### 1.2 Тематика рефератов

1. Социально-психологическая модель взаимодействия воспитателя с детьми в процессе игры.
2. Психологические факторы, затрудняющие взаимодействие личностей в образовательной организации.
3. Психологическая характеристика взаимодействия в образовательной организации.
4. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса.
5. Речевые способности и их роль в педагогическом взаимодействии.
6. Влияние индивидуально-типологических особенностей на стиль педагогического общения.
7. Индивидуальные особенности субъектов образовательного процесса и их учет в педагогическом общении.
8. Эмоциональная идентификация как важнейший компонент процесса педагогического общения
9. Роль общения в психическом развитии ребенка.
10. Психолого-педагогические нормы педагогического общения.

##### Критерии и показатели оценки реферата

Критерии	Показатели
Новизна реферированного теста <i>Макс. - 3 балла</i>	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений

Степень раскрытия сущности проблемы <i>Макс. - 3 балла</i>	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
Обоснованность выбора источников <i>Макс. - 3 балла</i>	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме
Соблюдение требований к оформлению, грамотность <i>Макс. - 3 балла</i>	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения, отсутствие орфографических и синтаксических ошибок - соблюдение требований к оформлению и объему реферата

Максимальный балл за данную контрольную точку составляет 12 баллов.

### Шкала оценивания реферата

Оценка	Кол-во баллов
Отлично/зачтено	11-12 баллов
Хорошо/зачтено	8-10 баллов
Удовлетворительно/зачтено	6-7 баллов
Неудовлетворительно/не зачтено	5 и менее баллов

### 1.3 Тематика докладов (сообщений)

1. Теоретический анализ основных подходов к исследованию взаимодействия в деятельности.
2. Психологические предпосылки достижения взаимопонимания взаимодействующими субъектами в деятельности.
3. Основные навыки и умения взаимодействия психолога в образовательной организации.
4. Типология ситуаций социального взаимодействия в образовательных организациях.
5. Анализ факторов, затрудняющих взаимодействие личностей в образовательных организациях.
6. Речь и вербальная коммуникация.
7. Невербальные средства общения.
8. Наблюдение и наблюдательность в общении.
9. Роль обратной связи в межличностном общении.
10. Модели общения: сходства и различия.
11. Виды конфликтов в условиях учебной деятельности и причины их возникновения.
12. Основные способы по управлению конфликтами в образовательной среде.
13. Роль коммуникативной толерантности педагога в конфликтах и спорах.
14. Коммуникативная компетентность личности.
15. Роль тренингов в развитии общения и коммуникативной компетентности педагога.

### Критерии и шкала оценки докладов (сообщений) на семинаре

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно/Не зачтено	Доклад (сообщение) краткий, неглубокий, поверхностный.
Удовлетворительно/зачтено	Выступающий (докладчик) передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.
Хорошо/зачтено	Доклад (сообщение) отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.
Отлично/зачтено	Доклад (сообщение) отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий (докладчик) демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументированно, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

#### 1.4 Вопросы для устного опроса

1. Охарактеризуйте функции общения.
2. Как соотносятся общение и взаимодействие?
3. Охарактеризуйте коммуникацию как процесс двустороннего обмена информацией.
4. Какие факторы затрудняют адекватное восприятие в общении?
5. Как влияют стереотипы и установки при восприятии партнера в общении?
6. В чем проявляется специфика педагогического общения?
7. Что выступает в качестве единиц педагогического общения?
8. Назовите основные виды и формы тренингов.
9. Что лежит в основе методики построения тренингового занятия?
10. Какова роль тренинга в развитии профессионального общения?
11. Как проявляется культура речи в педагогическом общении и взаимодействии?
12. Назовите техники активного слушания.
13. В чем специфика проявляется педагогического общения воспитателя?
14. В чем специфика проявляется педагогического общения учителя?
15. Назовите факторы, влияющие на стиль педагогической деятельности.
16. Охарактеризуйте основные компоненты педагогического общения.
17. Сравните функциональные и структурные характеристики педагогического общения.
18. Сравните монологическую и диалогическую формы педагогического общения, приведите примеры этих форм взаимодействия в учебном процессе.
19. Приведите примеры классификаций стилей педагогического общения.
20. Раскройте содержание основных функций взаимодействия «преподаватель-студент».
21. Охарактеризуйте модели поведения преподавателя в общении со студентами.
22. Проиллюстрируйте примерами влияние установок преподавателя на эффективность его взаимодействия со студентами.
23. Опишите коммуникативные барьеры во взаимодействии субъектов образовательного процесса.
24. Приведите примеры стереотипов и установок в педагогическом общении.
25. В чем заключается специфика педагогического общения на разных этапах образовательной системы?
26. В ситуации взаимодействия в определенном месте и времени две личности могут быть не совместимыми. Какие причины могут лежать в основе их несовместимости?
27. Подумайте и обоснуйте, почему профессиональный сленг затрудняет, а в некоторых случаях облегчает взаимопонимание личностей в деятельности в образовательной организации.
28. В ситуации общения одна личность сообщает другой личности ложные мотивы своей деятельности в организации. Каким понятием данное явление обозначается?
29. Почему люди, занятые деятельностью в образовательной организации вынуждены заботиться о достижении взаимопонимания? Обоснуйте свое мнение.
30. Почему люди не всегда заботятся о достижении взаимопонимания в ситуациях общения? Обоснуйте свое мнение

#### Критерии и шкала оценки результатов устного опроса

№	Показатели ответа	Оценка в баллах
1	Обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой, нормативно-правовыми актами, судебной практикой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы.	2
2	Обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя	1
3	Имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала	0
<b>Максимальная оценка -2 балла</b>		

## Шкала оценивания результатов устного опроса

Оценка	Кол-во баллов
Зачтено	1-2
Не зачтено	0

### 1.5 Практические задания для самостоятельной работы

**Задание 1.** Выберите 10 из 30 личностных качеств педагога/учителя, наиболее затрудняющих, на ваш взгляд, педагогическое взаимодействие. Объясните ваш выбор.

*Список:* вспыльчивость, прямолинейность, торопливость, резкость, себялюбие, упрямство, обидчивость, мстительность, сухость, педантичность, мечтательность, необязательность, забывчивость, нерешительность, пристрастность, придирчивость, бестактность, беспринципность, двуличие, неискренность, раздражительность, благодушие, амбициозность, злобность, агрессивность, подозрительность, злопамятство, притворство, равнодушие.

Качество	Объяснение
1.	
2.	
...	

**Задание 2.** Выберите 10 из 30 личностных качеств педагога/учителя, которые имеют решающее значение в преодолении педагогических конфликтов. Объясните ваш выбор.

*Список:* справедливость, терпимость, тактичность, ответственность, оптимизм, принципиальность, требовательность к себе, требовательность к ребенку, самоуважением, уважение личности ребенка, доброжелательность, эмоциональность, самообладание, уравновешенность, демократичность, уверенность в себе, инициативность, импровизационность, решительность, доброжелательность, терпеливость, артистизм, эмпатийность, целеустремленность, любовь к детям, аккуратность, энергичность, деловитость, альтруизм, великодушие.

Качество	Объяснение
1.	
2.	
...	

**Задание 3.** Определите для себя несколько конкретных конфликтных ситуаций (в процессе обучения в школе, в вузе, в семье, с друзьями и т.п.), в которых вы участвовали. Опишите ее и ответьте на следующие вопросы:

- 1) В чем заключался конфликт?
- 2) Какие факторы способствовали его успешному разрешению?
- 3) Какие факторы мешали его успешному разрешению?
- 4) Какую стратегию поведения вы выбрали?
- 5) Можно ли было избежать конфликта, и каким путем?

**Задание 4.** Подготовить ответы на вопросы для обсуждения по теме «Готовы ли мы к общению»:

- 1) По каким признакам можно определить готовность каждого и всей группы в тренинге к общению?
- 2) Нужно ли в группе постоянного и хорошо знакомого друг с другом состава давать упражнения на знакомство?
- 3) Что необходимо предпринимать, если один или несколько участников тренинга отказываются выполнять, то или иное задание/упражнение?

**Задание 5.** Составьте программу развития навыков активного слушания, необходимых педагогу в образовательном процессе.

**Задание 6.** Составьте программу развития наблюдательности, необходимых педагогу в образовательном процессе.

**Задание 7.** Подберите тесты, опросники, анкеты (от 5 до 10) для выяснения уровня сформированности коммуникативных умений и навыков педагога.

**Задание 8.** Представьте, что вы – начинающий педагог. Что обеспечит успех вашего общения с различными участниками образовательного процесса (родителями учащихся, специалистами, администрацией и др.), а что осложнит его? Какие качества вам следует развивать у себя, чтобы взаимодействие эффективным? Составьте таблицу техник и технологий эффективного общения с каждым участником образовательного процесса (родителями воспитанников, специалистами, администрацией и др.). Выявите сходства и различия между ними.

**Задание 9.** На основе теоретического анализа литературы и профессиональных стандартов составьте перечень навыков и умений, необходимых психологу для организации взаимодействия специалистов в образовательной организации.

По итогам изучения каждой темы учебной дисциплины рекомендуется подготовить структурно-логические схемы и/или электронные презентации, предоставить их для проверки преподавателю.

### Критерии оценки выполнения практических заданий для самостоятельной работы

№	Показатели ответа	Оценка в баллах
1	Выполненное задание носит научный, исследовательский, творческий характер, выполнено самостоятельно и своевременно, студент может его аргументировано представить и демонстрирует комплекс формируемых умений по следующим критериям: - осознанность умений – степень осознания обучающимся используемых учебных действий, умений, понимание сути выполняемых действий, умений; - освоенность умений – степень затруднений, четкости, точности и скорости исполнения учебных действий и умений; - обобщенность умений – степень переноса освоенных видов учебных действий и умений на новый учебный материал. - самостоятельность – степень выполнения учебных действий и умений самостоятельно, без посторонней помощи. - инициативность – степень выполнения/применения учебных действий и умений по собственной инициативе обучающегося, наличие сформированной потребности в их выполнении.	2
2	Выполненное задание носит исследовательский характер, выполнено самостоятельно и своевременно, студент демонстрирует часть формируемых умений по некоторым из перечисленных выше критериев	1
3	Задание не отвечает предъявляемым требованиям, выполнено несвоевременно, студент не может его аргументировано представить.	0
<b>Максимальная оценка -2 балла</b>		

### Шкала оценивания практических заданий

Оценка	Кол-во баллов
Зачтено	1-2
Не зачтено	0

### Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

#### Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Форма проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине - экзамен.

Фонд промежуточной аттестации: вопросы к экзамену, тестовые задания (на выбор).

Экзамен проводится в двух вариантах, определяемых преподавателем, либо в устной

форме, либо в письменной форме. При проведении экзамена могут быть использованы технические средства.

### Вопросы к экзамену

1. Основные подходы к исследованию социального взаимодействия в психологической науке.
2. Общее представление о социальном взаимодействии.
3. Социально-психологическая модель взаимодействия в образовательной организации.
4. Социально-психологические явления, порождаемые взаимодействием в образовательной организации.
5. Психологические причины, затрудняющие взаимопонимание сторон в ситуации взаимодействия.
6. Психологические предпосылки и условия, способствующие достижению взаимопонимания в ситуации взаимодействия.
7. Социально-психологическая компетентность учителя.
8. Социально-психологические задачи, решаемые учителем в деятельности.
9. Социально-психологические качества воспитателя.
10. Способы активизации внимания детей воспитателем в ситуации взаимодействия на занятии.
11. Психологические предпосылки и социально-психологические условия успешной деятельности взаимодействующих лиц в образовательной организации.
12. Согласованность действий взаимодействующих лиц в образовательной организации.
13. Нормы и правила, регулирующие деятельность взаимодействующих лиц в образовательной организации.
14. Организация совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.
15. Участие психолога в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач.
16. Основы эффективного взаимодействия психолога с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами по вопросам развития детей в игровой и учебной деятельности.
17. Основные трудности взаимодействия в образовательной организации.
18. Навыки и умения психолога по взаимодействию с другими участниками образовательного процесса.
19. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми: функции и виды.
20. Структура общения. Характеристика компонентов общения.
21. Коммуникация как процесс двустороннего обмена информацией.
22. Общение как восприятие: идентификация, эмпатия, рефлексия.
23. Факторы, затрудняющие адекватное восприятие в общении.
24. Стереотипы и установки при восприятии партнера в общении.
25. Формы межличностного взаимодействия в общении.
26. Социальное влияние: суггестия, конформизм, неконформизм.
27. Характеристика и специфика педагогического общения.
28. Стили педагогического общения.
29. Индивидуальные особенности субъектов образовательного процесса и их учет в педагогическом общении.
30. Возрастные особенности субъектов образовательного процесса и их учет в педагогическом общении.
31. Тренинг педагогического общения: цели, задачи, принципы, структура, этапы.
32. Теоретико-методологические аспекты педагогических технологий.
33. Речевые способности и их роль в педагогическом общении.
34. Культура речи в педагогическом общении.
35. Педагогический такт как важный компонент продуктивного педагогического общения.

36. Имидж педагога как компонент педагогической техники.
37. Социально-психологические эффекты в общении.
38. Специфика педагогического общения на разных этапах образовательной системы.
39. Взаимодействие и общение: общее и различное.
40. Критерии эффективности педагогического общения.
41. Стилевая гибкость в педагогическом общении.
42. Факторы оптимизации педагогического общения.
43. Этические принципы педагогического общения.
44. Междисциплинарный подход в исследовании общения.
45. Сотрудничество педагога с представителями смежных профессий, техники профессионального диалога.

### **Тестовые задания (при использовании теста)**

Тест состоит из заданий с выбором одного правильного ответа.

1. Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной деятельности – это цель:
  - А) координационной функции общения
  - Б) эмотивной функции общения
  - В) информационной функции общения
  - Г) контактной функции общения
2. В число структурных компонентов общения не входит:
  - А) интеллектуальный
  - Б) коммуникативный
  - В) интерактивный
  - Г) перцептивный
3. Интерактивная сторона общения заключается в:
  - А) построении общей стратегии взаимодействия
  - Б) анализе ситуации общения
  - В) восприятии партнера по общению
  - Г) трансляции коммуникативных посланий
4. Основными механизмами понимания другого человека являются:
  - А) идентификация и рефлексия
  - Б) эмпатия и рефлексия
  - В) проекция и интроекция
  - Г) интроспекция и рефлексия
5. Привлекательность, возникающая при восприятии человеком человека называется:
  - А) аттракцией
  - Б) атрибуцией
  - В) аффилиацией
  - Г) конформизмом
6. Результат воздействия источника информации на человека или группу обратный ожидаемому, описывается как эффект:
  - А) бумеранга
  - Б) аудитории
  - В) сверхаддиктивный
  - Г) ореола
7. Эффект ореола положительного – это:
  - А) позитивная оценочная пристрастность
  - Б) приписывание несуществующих свойств
  - В) преобладание позитивных оценок
  - Г) преувеличенное внимание к человеку
8. Эффект незавершенного действия был изучен и описан:

- А) Б.В. Зейгарник
  - Б) Л.С. Выготским
  - В) А. Маслоу
  - Г) К. Хорни
9. В оптико-кинестетическую систему невербальных средств коммуникации входят:
- А) жесты, мимика, пантомимика
  - Б) темп речи, паузы, смех
  - В) диапазон, тональность голоса
  - Г) организация пространства и времени коммуникативного процесса
10. В паралингвистическую систему невербальных средств коммуникации входят:
- А) диапазон, тональность голоса
  - Б) темп речи, паузы, смех
  - В) жесты, мимика, пантомимика
  - Г) организация пространства и времени коммуникативного процесса
11. Образование конкретных эталонов для оценки других людей получило название:
- А) стереотипизации
  - Б) обобщения
  - В) переноса
  - Г) интерференции
12. Экспрессивно-эстетические стереотипы проявляются в том, что оценка внутренних качеств человека зависит от:
- А) внешней привлекательности
  - Б) социального статуса
  - В) возраста
  - Г) пола
13. Кристаллизация установок происходит в возрасте:
- А) от 20 до 30 лет
  - Б) от 15 до 20 лет
  - В) от 35 до 45 лет
  - Г) от 3 до 10 лет
14. Ориентация на равноправное общение и сотрудничество – это:
- А) диалогическая направленность
  - Б) авторитарная направленность
  - В) манипулятивная направленность
  - Г) альтерцентристская направленность
15. Педагогическое общение – это:
- А) субъектно-субъектное взаимодействие
  - Б) объектно-субъектное взаимодействие
  - В) объектно-объектное взаимодействие
  - Г) субъектно-объектное взаимодействие
16. Стимуляция активности партнера для направления его на выполнение определенных действий - это цель:
- А) побудительной функции общения
  - Б) контактной функции общения
  - В) эмотивной функции общения
  - Г) координационной функции общения
17. Перцептивная сторона общения выражается в:
- А) восприятии одним партнером по общению другого
  - Б) трансляции сообщения одним другому
  - В) оказании влияния на партнера
  - Г) анализе ситуации общения
18. Коммуникативная сторона общения выражается в:
- А) обмене информацией с помощью одной знаковой системы
  - Б) взаимодействии партнеров по общению

- В) оказании влияния на другого  
Г) восприятии и анализе ситуации общения
- а. Приписывание социальным объектам характеристик, не представленных в поле восприятия называется:
- А) атрибуцией  
Б) аттракцией  
В) аффилиацией  
Г) конформизмом
20. Интерпретация человеком причин и мотивов поведения других людей обозначается как:
- А) каузальная атрибуция  
Б) когнитивный диссонанс  
В) рефлексия  
Г) установка
21. Распространение общего оценочного впечатления о человеке на восприятие его поступков и личностных качеств называется эффектом:
- А) ореола  
Б) аудитории  
В) незавершенного действия  
Г) края
22. Эффект ореола отрицательного – это:
- А) негативная оценочная пристрастность  
Б) способ фрустрации  
В) преувеличенное внимание к недостаткам  
Г) приписывание несуществующих свойств
23. Эффект незавершенного действия обнаружен в ходе исследований:
- А) мнемических процессов  
Б) мотивации  
В) эмоциональной сферы  
Г) произвольности
24. В экстралингвистическую систему невербальных средств общения входят:
- А) темп речи, паузы, смех  
Б) жесты, мимика, пантомимика  
В) диапазон, тональность голоса  
Г) организация пространства и времени коммуникативного процесса
25. В проксемическую систему невербальных средств общения входят:
- А) организация пространства и времени коммуникативного процесса  
Б) темп речи, паузы, смех  
В) жесты, мимика, пантомимика  
Г) диапазон, тональность голоса
26. Антропологические стереотипы проявляются в том, что оценка внутренних качеств человека зависит от:
- А) особенностей его физического облика  
Б) этнической принадлежности  
В) пола  
Г) возраста
27. В процессе педагогической перцепции стереотипы чаще срабатывают в условиях:
- А) дефицита информации  
Б) избыточности информации  
В) группового давления  
Г) дефицита времени
28. Коммуникативные способности – это:
- А) способности к общению  
Б) способности оказывать эмоционально-волевое влияние  
В) способности ясно и четко выражать свои мысли

Г) способности психологической наблюдательности

29. Контактное (дистантное), информационное, побудительное, координационное взаимодействие, устанавливающее отношения всех субъектов образовательного процесса — это:

- a) педагогическое общение
- b) деловое общение
- c) массовое общение
- d) все ответы правильны

30. Форма межличностного взаимодействия, в результате которого повторный ответ человека на проблему более сближается с ответом другого человека, чем с собственным первоначальным ответом — это:

- a) социальное влияние
- b) нонконформизм
- c) суггестия
- d) конформизм

31. Сознательная уступчивость человека мнению большинства группы для избежания конфликта с ней — это:

- a) конформизм
- b) суггестия
- c) социальное влияние
- d) нонконформизм

32. Индивидуально-типологические особенности социально-психологического взаимодействия педагога и обучающихся — это:

- a) стиль педагогического общения
- b) единица педагогического общения
- c) специфика педагогического общения
- d) все ответы правильны

33. В.А. Кан-Калик в своей классификации выделяет стиль педагогического общения, в основе которого лежит проявление либерализма, нетребовательности при возможном положительном отношении к воспитанникам — это:

- a) общение-заигрывание
- b) общение на основе дружеского расположения
- c) общение на основе увлеченности совместной творческой деятельностью
- d) общение-дистанция

34. А.К. Маркова в своей классификации выделяет стиль педагогического общения, в основе которого лежат такие характеристики педагога, как: ориентация на процесс и результаты обучения, адекватное планирование учебно-воспитательного процесса, высокая оперативность, некоторое преобладание интуитивности над рефлексивностью — это:

- a) эмоционально-методичный стиль
- b) рассуждающе-методичный стиль
- c) эмоционально-импровизационный стиль
- d) рассуждающе-импровизационный стиль

35. А.К. Маркова в своей классификации выделяет стиль педагогического общения, в основе которого лежат такие характеристики педагога, как: консервативность в использовании средств и способов педагогической деятельности, высокая методичность сочетается с малым, стандартным набором используемых методов обучения, предпочтение репродуктивной деятельности учащихся, редким проведением коллективных обсуждений — это:

- a) рассуждающе-методичный стиль
- b) эмоционально-методичный стиль
- c) рассуждающе-импровизационный стиль
- d) эмоционально-импровизационный стиль

36. Функция общения, играющая важную роль в общении ребенка и взрослого, где происходит не просто процесс передачи первому суммы умений, навыков и знаний, которые он механически усваивает, а сложный процесс взаимного влияния, обогащения и изменения — это:

- a) формирующей
- b) подтверждения
- c) прагматическая
- d) организация и поддержание межличностных отношений

37. Функция общения, которая дает возможность познать, утвердить себя — это:

- a) подтверждения
- b) организация и поддержание межличностных отношений
- c) формирующей
- d) прагматическая

38. Среди педагогических способностей, выделяют способности ясно и четко выражать свои мысли и чувства с помощью речи, а также мимики и пантомимики — это:

- a) речевые
- b) коммуникативные
- c) дидактические
- d) перцептивные

39. Среди педагогических способностей, выделяют способности проникать во внутренний мир ученика, воспитанника, психологическая наблюдательность, связанная с тонким пониманием личности учащегося и его временных психических состояний — это:

- a) перцептивные
- b) коммуникативные
- c) речевые
- d) дидактические

40. Среди педагогических способностей, выделяют способности, во-первых, сплачивать ученический коллектив, воодушевить его на решение важных задач и, во-вторых, способности правильно построить свою собственную работу — это:

- a) организаторские
- b) прогностические
- c) академические
- d) авторитарные

41. Среди педагогических способностей, выделяют способности, выражающиеся в предвидении последствий своих действий, в воспитательном проектировании личности учащихся, связанном с представлением о том, что из ученика получится в будущем, в умении прогнозировать развитие тех или иных качеств воспитанника — это:

- a) прогностические
- b) организаторские
- c) авторитарные
- d) академические

42. В процессе восприятия действует несколько психологических механизмов. Особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека — это:

- a) эмпатия
- b) рефлексия
- c) идентификация
- d) все ответы правильны

43. В структуре общения выделяют три взаимосвязанных стороны. Сторона общения, которая заключается в организации взаимодействия между индивидами, то есть в обмене не только знаниями и идеями, но и действиями — это:

- a) интерактивная
- b) перцептивная
- c) коммуникативная
- d) все ответы правильны

44. В ходе исследований Мехрабяна и Бердвистелла установлено, что в процессе общения лучше всего сообщение усваивается через:

- a) мимику и жесты
- b) текстовую форму сообщения

- c) слова
  - d) интонацию
45. Какой вид слушания отличается от рефлексивного только установкой — это:
- a) эмпатическое
  - b) нерефлексивное
  - c) предвзятое
  - d) избирательный
46. Какой психолог писал, что «звучание собственного имени для человека – самая приятная мелодия» — это:
- a) Д. Карнеги
  - b) Э. Фромм
  - c) А. Маслоу
  - d) Г. Олпорт
47. Принятие точки зрения другого, но не до конца, а до определенной степени — это:
- a) компромисс
  - b) сглаживание
  - c) уклонение
  - d) решение проблемы
48. В каком функциональном значении М.Т. Цицерон рассматривал общение, говоря следующие слова: «Красноречие есть нечто такое, что дается труднее, чем это кажется, и рождается из очень многих знаний и стараний»?
- a) как культуру речи
  - b) как взаимодействие людей
  - c) как профессиональную деятельность
  - d) как развитие и самореализацию
49. Выберите правильное определение термина «внушение». Внушение — это:
- a) метод, способствующий некритическому восприятию внешней информации
  - b) метод понимания важности позитивного мышления
  - c) метод, основанный на использовании метафор и эпитетов
  - d) внутреннее состояние человека, оказавшегося в тупиковой ситуации
50. Простейший прием, заключающийся в умении молчать, не вмешиваясь в речь собеседника своими замечаниями, называется:
- a) нерефлексивное слушание
  - b) рефлексивное слушание
  - c) эмпатическое слушание
  - d) избирательное слушание
51. Кому принадлежит мысль о том, что 80% успеха в любом деле зависит от умения человека правильно общаться, а оставшиеся 20% составят профессиональные знания, умения и навыки — это:
- a) Д. Карнеги
  - b) Э. Фромму
  - c) А. Маслоу
  - d) Г. Олпорту
52. Стиль общения, позволяющий обоим участникам общения чувствовать себя личностью — это:
- a) демократический
  - b) либеральный
  - c) индивидуальный
  - d) авторитарный
53. Стратегия общения, характеризующая умение и желание выразить свою точку зрения и готовность учитывать позицию других — это:
- a) открытая
  - b) ролевая
  - c) диалогическая

d) личностная

54. Функция педагогического общения, как проявление трансляционной, которая присуща всем формам научения человека (в игре, в повседневном бытовом взаимодействии с другими людьми), реализуемая в специально организованном процессе любого уровня образовательной системы — дошкольном, школьном, вузовском — это:

a) обучающая

b) воспитывающая

c) формирующая

d) прагматическая

55. Опровержение человеком мнения большинства, протест подчинения, кажущаяся независимость личности от мнения группы, хотя на самом деле и здесь точка зрения большинства является основой для поведения человека — это:

a) нонконформизм

b) суггестия

c) конформизм

d) социальное влияние

56. Функция общения, которая выступает как важнейшее условие объединения людей в процессе любой совместной деятельности — это:

a) прагматическая

b) формирующей

c) организация и поддержание межличностных отношений

d) подтверждения

57. Функция общения, которая связана с оцениванием людей и установлением определенных эмоциональных отношений — либо позитивных, либо негативных — это:

a) организация и поддержание межличностных отношений

b) прагматическая

c) подтверждения

d) формирующей

58. В процессе восприятия действует несколько психологических механизмов. Установление сходства или отождествление одного человека с другим, когда предположение о внутреннем состоянии партнера по общению строится на основе попытки поставить себя на его место — это:

a) идентификация

b) эмпатия

c) рефлексия

d) все ответы правильны

59. В процессе восприятия действует несколько психологических механизмов. Способность сознания человека сосредоточиться на самом себе — как перцептивный механизм осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению — это:

a) рефлексия

b) идентификация

c) эмпатия

d) все ответы правильны

60. В структуре общения выделяют три взаимосвязанных стороны. Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания — это:

a) перцептивная

b) коммуникативная

c) интерактивная

d) все ответы правильны

## Критерии оценки результатов итогового тестирования по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	Оценка экзамена (тестовые нормы: % правильных ответов)
«отлично»	Более 90%
«хорошо»	От 75 до 89%
«удовлетворительно»	От 60 до 74%
«неудовлетворительно»	менее 60%

## Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Неудовлетворительно/Не зачтено
<b>ОПК-3.2.</b> Соотносит виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся				
<b>Знает:</b>	Знает возрастные особенности на этапах детства и подростничества	Имеет представление о возрастных особенностях на этапах детства и подростничества	Имеет фрагментарные представления о возрастных особенностях на этапах детства и подростничества	Не знает возрастных особенностей на этапах детства и подростничества
<b>Умеет:</b>	Умеет грамотно проектировать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)	Умеет проектировать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)	Демонстрирует частичные умения проектировать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)	Не умеет проектировать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)
<b>Владеет:</b>	В полной мере владеет профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья	Владеет профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья	Частично владеет профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья	Не владеет профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья
<b>ОПК-3.3.</b> Объясняет особенности применения психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями				
<b>Знает:</b>	Знает психолого-педагогические технологии	Имеет представление о психолого-педагогических технологиях	Имеет фрагментарные представления о психолого-педагогических технологиях	Не знает психолого-педагогических технологий
<b>Умеет:</b>	Умеет грамотно определять условия психологически безопасной и комфортной образовательной среды	Умеет определять условия психологически безопасной и комфортной образовательной среды	Демонстрирует частичные умения определять условия психологически безопасной и комфортной образовательной среды	Не умеет определять условия психологически безопасной и комфортной образовательной среды
<b>Владеет:</b>	В полной мере владеет приемами формирования культуры здорового и	Владеет приемами формирования культуры здорового	Частично владеет приемами формирования культуры здорового и безопасного	Не владеет приемами формирования культуры здорового и безопасного образа

	безопасного образа жизни	и безопасного образа жизни	образа жизни	жизни
<b>ОПК-3.5.</b> Демонстрирует приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития				
<b>Знает:</b>	Знает основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности	Имеет представление об основных закономерностях возрастного развития, стадиях и кризисах развития, социализации личности	Имеет фрагментарные представления об основных закономерностях возрастного развития, стадиях и кризисах развития, социализации личности	Не знает основных закономерностей возрастного развития, стадий и кризисов развития, социализации личности
<b>Умеет:</b>	Умеет грамотно подбирать эффективные приемы организации совместной деятельности детей с учетом их возрастных особенностей	Умеет подбирать эффективные приемы организации совместной деятельности детей с учетом их возрастных особенностей	Демонстрирует частичные умения подбирать эффективные приемы организации совместной деятельности детей с учетом их возрастных особенностей	Не умеет подбирать эффективные приемы организации совместной деятельности детей с учетом их возрастных особенностей
<b>Владеет:</b>	В полной мере владеет техниками педагогического общения для организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды	Владеет техниками педагогического общения для организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды	Частично владеет техниками педагогического общения для организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды	Не владеет техниками педагогического общения для организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды
<b>ОПК-4.1.</b> Объясняет сущность духовно нравственных ценностей личности и моделей нравственного поведения				
<b>Знает:</b>	Знает психолого-педагогические концепции обучения, воспитания и социализации личности	Имеет представление о психолого-педагогических концепциях обучения, воспитания и социализации личности	Имеет фрагментарные представления о психолого-педагогических концепциях обучения, воспитания и социализации личности	Не знает педагогических концепций обучения, воспитания и социализации личности
<b>Умеет:</b>	Умеет формулировать социально-этические нормы педагогического общения и взаимодействия	Умеет формулировать социально-этические нормы педагогического общения и взаимодействия	Демонстрирует частичные умения формулировать социально-этические нормы педагогического общения и взаимодействия	Не умеет формулировать социально-этические нормы педагогического общения и взаимодействия
<b>Знает:</b>	В полной мере владеет этическими нормами в субъектном взаимодействии	Владеет этическими нормами в субъектном взаимодействии	Частично владеет этическими нормами в субъектном взаимодействии	Не владеет этическими нормами в субъектном взаимодействии
<b>ОПК-4.2.</b> Осуществляет отбор диагностических средств для определения уровня сформированности духовно-нравственных ценностей				
<b>Знает:</b>	Знает функциональные, структурные и содержательные характеристики общения, модели и технологии общения	Имеет представление о функциональных, структурных и содержательных характеристиках общения, моделях и технологиях общения	Имеет фрагментарные представления о функциональных, структурных и содержательных характеристиках общения, моделях и технологиях общения	Не знает функциональных, структурных и содержательных характеристик общения, моделей и технологий общения
<b>Умеет:</b>	Умеет определять значение	Умеет определять значение	Демонстрирует частичные умения определять значение	Не умеет определять значение сформированности духовно-

	сформированности духовно- нравственных ценностей	сформированности духовно- нравственных ценностей	сформированности духовно- нравственных ценностей	нравственных ценностей
<b>Знает:</b>	В полной мере владеет педагогическими приемами организации игровой и познавательной деятельности детей	Владеет педагогическими приемами организации игровой и познавательной деятельности детей	Частично владеет педагогическими приемами организации игровой и познавательной деятельности детей	Не владеет педагогическими приемами организации игровой и познавательной деятельности детей
<b>ОПК-7.1.</b> Объясняет закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально психологические особенности, детско-родительские отношения				
<b>Знает:</b>	Знает общенаучные концепции социального развития и межличностного восприятия	Имеет представление об общенаучных концепциях социального развития и межличностного восприятия	Имеет фрагментарные представления об общенаучных концепциях социального развития и межличностного восприятия	Не знает общенаучных концепций социального развития и межличностного восприятия
<b>Умеет:</b>	Умеет анализировать наблюдаемое взаимодействие и общение детей со взрослыми и сверстниками	Умеет анализировать наблюдаемое взаимодействие и общение детей со взрослыми и сверстниками	Демонстрирует частичные умения анализировать наблюдаемое взаимодействие и общение детей со взрослыми и сверстниками	Не умеет анализировать наблюдаемое взаимодействие и общение детей со взрослыми и сверстниками
<b>Знает:</b>	В полной мере владеет приемами группового взаимодействия	Владеет приемами группового взаимодействия	Частично владеет приемами группового взаимодействия	Не владеет приемами группового взаимодействия
<b>ОПК-7.2.</b> Демонстрирует умения вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся				
<b>Знает:</b>	Знает основы конфликтологии	Имеет представление об основах конфликтологии	Имеет фрагментарные представления об основах конфликтологии	Не знает основ конфликтологии
<b>Умеет:</b>	Умеет отбирать наиболее эффективные модели и технологии межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды	Умеет отбирать наиболее эффективные модели и технологии межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды	Демонстрирует частичные умения отбирать наиболее эффективные модели и технологии межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды	Не умеет отбирать наиболее эффективные модели и технологии межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды
<b>Знает:</b>	В полной мере владеет приемами организации и фасилитации взаимодействия и общения детей	Владеет приемами организации и фасилитации взаимодействия и общения детей	Частично владеет приемами организации и фасилитации взаимодействия и общения детей	Не владеет приемами организации и фасилитации взаимодействия и общения детей