



**ЕВРЕЙСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ИНН 7715290332
ОГРН 1027739131375
127273, Москва, ул. Отрадная, д.6
тел.: +7(495) 736-92-70
e-mail: info@uni21.org
<https://www.j-univer.ru>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки:
09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)
Прикладная информатика в экономике

Уровень высшего образования: бакалавриат
Форма образования: очная, заочная

1. Цели и задачи дисциплины

Цель – формирование теоретических знаний и практических навыков по обеспечению функционирования организаций разных типов в современных рыночных условиях.

Задачи:

- сформировать представление об организации как хозяйствующем субъекте;
- изучить функции и особенности жизнедеятельности организаций, основные черты хозяйственной деятельности в условиях предпринимательства;
- изучить суть организации как объекта управления, ее цели, законы и принципы рационального проектирования для обеспечения успеха;
- приобрести теоретические навыки организаторской деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина «Теория организации» включена в перечень дисциплин учебного плана в часть, формируемую участниками образовательных отношений. Дисциплина «Теория организации» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 09.03.03 Прикладная информатика, профиль «Прикладная информатика в экономике».

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Теория организации» являются «Социология», «Культура речи и деловое общение».

Дисциплина «Теория организации» считается основополагающей для изучения следующих дисциплин: «Менеджмент в информационных технологиях», «Экономика предприятия (организации)», «Интернет-технологии в управлении производством».

Особенностью дисциплины является то, что в процессе изучения дисциплины обучающимися осуществляется анализ сложной совокупности факторов внутренней и внешней среды и их влияния на эффективность деятельности организации.

Рабочая программа дисциплины «Теория организации» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины «Теория организации» позволит обучающемуся осуществлять трудовые действия в соответствии с профессиональным стандартом 06.015. «Специалист по информационным системам», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014г. № 896н:

- сбор исходных данных у заказчика;
- утверждение у заказчика описания бизнес-процессов;
- сбор данных о запросах и потребностях заказчика применительно к ИС;
- анкетирование представителей заказчика;
- интервьюирование представителей заказчика;
- документирование собранных данных в соответствии с регламентами организации;
- выбор технологии управления требованиями;
- представление исходных данных для разработки плана управления требованиями;
- настройка ИС для оптимального решения задач заказчика.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

| Категория компетенций | Коды компетенции, ПС и ТФ (при наличии) | Формулировка компетенции | Индикаторы компетенции | Дескрипторы индикаторов |
|---------------------------|---|--|---|--|
| Универсальные компетенции | УК-1 | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | <p>УК-1.1- Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач</p> | <p>УК-1.1.1- Демонстрирует поверхностные знания принципов сбора, отбора и обобщения информации, необходимой для решения профессиональных задач</p> <p>УК-1.1.2- Демонстрирует достаточные знания принципов сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач</p> <p>УК-1.1.3- Демонстрирует глубокие знания принципов сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач</p> |
| | | | <p>УК-1.2- Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности</p> | <p>УК-1.2.1- Неуверенно обосновывает эффективность процедур анализа проблем и принятия решений</p> <p>УК-1.2.2- Уверенно применяет логически аргументированные данные для принятия решений в профессиональной</p> |

| | | | | |
|----------------------------------|--------------|---|--|---|
| | | | | <p>деятельности УК-1.2.3- Уверенно и профессионально применяет логически аргументированные данные для принятия решений в профессиональной деятельности</p> |
| | | | <p>УК-1.3- Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационным и источниками; методами принятия решений</p> | <p>УК-1.3.1- Владеет минимально необходимыми способами поиска и практической работы с информационными источниками УК-1.3.2- Способен в достаточной степени проводить научный поиск и практическую работу с информационными источниками; методами принятия решений УК-1.3.3- Уверенно и профессионально владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений</p> |
| Общепрофессиональные компетенции | ОПК-6 | Способен анализировать и разрабатывать организационно-технические и экономические процессы с применением методов системного | ОПК-6.1- Знает основы теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической | ОПК-6.1.1- Демонстрирует знания минимально необходимых основ теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | <p>анализа и математического моделирования</p> | <p>статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования</p> | <p>статистики ОПК-6.1.2- Демонстрирует достаточные знания основ теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики ОПК-6.1.3- Демонстрирует глубокие знания основ теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций</p> |
| | | | <p>ОПК-6.2- Умеет применять методы теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий</p> | <p>ОПК-6.2.1- Приводит минимально необходимые логические обоснования анализа математического, статистического и имитационного моделирования для принятия решений ОПК-6.2.2- Умеет принимать конкретные, но недостаточно логически аргументированные решения при анализе математического, статистического и имитационного моделирования ОПК-6.2.3- Умеет принимать конкретные логически</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | | | <p>обоснованные решения при анализе математического, статистического и имитационного моделирования, информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий</p> |
| | | | <p>ОПК-6.3- Владеет навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий</p> | <p>ОПК-6.3.1- Проводит минимально необходимые инженерные расчеты основных показателей результативности информационных систем и технологий</p> <p>ОПК-6.3.2- Способен в достаточной степени проводить инженерные расчеты основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий</p> <p>ОПК-6.3.3- Уверенно и профессионально владеет навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий</p> |

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

4.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Трудоемкость по семестрам |
|---|-------------|---------------------------|
| | | 2 семестр |
| | | 108 |
| Аудиторные занятия (всего) | 32 | 32 |
| Занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа (практич., семин., лаборат. и др.) | 16 | 16 |
| Самостоятельная работа (всего) | 76 | 76 |
| Вид промежуточной аттестации (дифференцированный зачет, зачет, экзамен) | | Дифференцированный зачет |

4.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Трудоемкость по семестрам |
|---|--------------------------|---------------------------|
| | | 2 семестр |
| | | 108 |
| Аудиторные занятия (всего) | 4 | 4 |
| Занятия лекционного типа | 2 | 2 |
| Занятия семинарского типа (практич., семин., лаборат. и др.) | 2 | 2 |
| Самостоятельная работа (всего) | 100 | 100 |
| Вид промежуточной аттестации (дифференцированный зачет, зачет, экзамен) | Дифференцированный зачет | 4 |

4.3. Учебно-тематический план дисциплины

4.3.1. Учебно-тематический план дисциплины для очной формы обучения

| ОМ | Наименование раздела/темы | Часов по учебной (рабочей) программе |
|----|---------------------------|--------------------------------------|
|----|---------------------------|--------------------------------------|

| | | Всего в уч. плане по разделу /теме | Аудиторная работа | | | Самостоятельная работа студента |
|---|---|------------------------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| | | | Всего | в том числе | | |
| | | | | Лекции (всего/интеракт.) | Практич занятия (всего/интеракт.) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Раздел 1. Основные элементы теории организации | 34 | 10 | 5 | 5 | 24 |
| 2 | Раздел 2. Управление в организационных системах | 36 | 10 | 5 | 5 | 26 |
| 3 | Раздел 3. Основы проектирования организации | 38 | 12 | 6 | 6 | 26 |
| | Итого | 108 | 68 | 16 | 16 | 76 |

4.3.2. Учебно-тематический план дисциплины для заочной формы обучения

| Номер раздела | Наименование раздела/темы | Всего в уч. плане по разделу /теме | Часов по учебной (рабочей) программе | | | Самостоятельная работа студента |
|---------------|--|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| | | | Всего | Аудиторная работа | | |
| | | | | Лекции (всего/интеракт.) | Практич занятия (всего/интеракт.) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Разделы 1-2. Основные элементы теории организации. Управление в организационных системах | 34 | 2 | 1 | 1 | 50 |
| 2 | Раздел 3. Основы проектирования организации | 36 | 2 | 1 | 1 | 50 |
| | Контроль | | | | | 4 |
| | Итого | 108 | 4 | 2 | 2 | 104 |

4.4. Содержание разделов и тем учебной дисциплины

Раздел 1. Основные элементы теории организации.

Теория организации в системе научных знаний. Объект, предмет теории организации. Развитие организационно-управленческой мысли в России и за рубежом. Методы теории организации. Подходы к изучению проблем организации. Функции теории организации. Основные понятия теории организации. Организация как система. Определение, признаки, классификация систем. Классификация организаций. Разновидности организации: хозяйственная и социальная организации. Роль организации в жизни современного общества. Черты и свойства организации.

Содержание практических занятий

- основные принципы построения экономической системы организации;
- совершенствование производственной структуры организации в современных условиях;
- черты и свойства организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис;
- типы организаций по взаимодействию подразделений (групп);

- модель «организация/внешняя среда»;
- структура производственно-хозяйственной системы: понятие, условия и законы формирования.

Самостоятельная работа

- изучение материалов лекционных занятий, рекомендованной литературы и источников;
- подготовка к написанию докладов;
- подготовка домашних заданий и выполнение самостоятельной работы;
- подготовка к тестированию.

Раздел 2. Управление в организационных системах.

Организация и управление. Процессы структурного преобразования систем. Система законов организации. Общие принципы организации. Организация и методы принятия решений. Рациональная модель принятия решений. Процедуры процесса принятия решений. Координация в организациях: определение, виды. Координация при различных стилях управления.

Организационные коммуникации: значение, определение, средства, направления, элементы, модели, типы. Организационные факторы, влияющие на коммуникативность. Сущность и элементарные процессы преобразования систем. Процессы самоорганизации. Самоорганизация как источник порядка и развития систем. Типология законов организации: общие, частные и специфические.

Сущность и содержание принципов организации. Принципы организационной статистики, определяющие правила построения структур. Принципы структуризации организации. Принципы организационной динамики как общие правила формирования организационных процессов.

Содержание практических занятий

- управляющая и управляемая системы организации: аспекты, взаимосвязь управления и системы отношений в организации;
- соединения (конъюгация); разъединение (дизъюнкция); изменение числа элементов; перестановка элементов;
- полимеризация и олигомеризация систем;
- общие, частные и специфические законы организации;
- принципы статической и динамической организации.

Самостоятельная работа

- изучение материалов лекционных занятий, рекомендованной литературы и источников;
- подготовка к написанию докладов;
- подготовка домашних заданий и выполнение самостоятельной работы;
- подготовка к тестированию.

Раздел 3. Основы проектирования организации.

Проектирование организационных систем. Понятие организационного проектирования. Субъекты организаторской деятельности. Процесс организационного проектирования. Методы организационного проектирования. Метод аналогий и его этапы, экспертный метод, метод структуризации целей, метод организационного моделирования. Проектирование товаров, услуг, процессов их производства. Преобразования и изменения организации.

Содержание практических занятий

- понятие проектирования в системе организационных отношений, значение, задачи, принципы;
- профессиональное управление, организаторские качества руководителя, концепция «управления талантами»;

- модель последовательности событий, предшествующих переменам; процесс изменений.

Самостоятельная работа

- изучение материалов лекционных занятий, рекомендованной литературы и источников;
- подготовка к написанию докладов;
- подготовка домашних заданий и выполнение самостоятельной работы;
- подготовка к тестированию и к зачету.

5. Индикаторы достижения компетенций и фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Преподавателю, для проверки сформированности у обучающихся компетенций по дисциплине, предоставляется право выбирать разноуровневые задания по своему усмотрению.

5.1. Индикаторы достижения компетенций на различных этапах их формирования

| № п/п | Компетенции | Оценка | | |
|--------------|--|--|---|--|
| | | Пороговый (удовлетворительно) | Продвинутый (хорошо) | Высокий (отлично) |
| 1 | УК-1 | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | | |
| Знать | Принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач | Обучающийся демонстрирует плохое знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, необходимой для решения профессиональных задач | Обучающийся демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач | Обучающийся демонстрирует отличное знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач |
| Уметь | Анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной | Плохо аргументирует обоснование эффективности процедур анализа проблем и принятия решений | Умеет самостоятельно применять логически аргументированные данные для принятия решений в профессиональной деятельности | Отлично умеет самостоятельно применять логически аргументированные данные для принятия решений в профессиональной деятельности |

| | | | | |
|----------------|--|--|---|--|
| | ной деятельности | | | |
| Владеть | Навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений | Обучающийся демонстрирует плохое знание необходимых способов поиска и практической работы с информационными источниками | Обучающийся самостоятельно проводит научный поиск и практическую работу с информационными источниками; методами принятия решений | Обучающийся демонстрирует отличное владение навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений |
| 2 | ОПК-6 Способен анализировать и разрабатывать организационно-технические и экономические процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования | | | |
| Знать | Основы теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования | Обучающийся демонстрирует плохое знание основ теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики | Обучающийся демонстрирует знание основ теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики | Обучающийся демонстрирует отличное знание основ теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций |
| Уметь | Применять методы теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа | Плохо умеет применять необходимые логические обоснования анализа математического, статистического и имитационного моделирования для принятия решений | Умеет самостоятельно принимать конкретные, но недостаточно логически аргументированные решения при анализе математического, статистического и имитационного моделирования | Отлично умеет самостоятельно принимать конкретные логически обоснованные решения при анализе математического, статистического и имитационного моделирования, информационных потоков, расчета экономической эффективности и |

| | | | | |
|----------------|--|---|--|--|
| | информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий | | | надежности информационных систем и технологий |
| Владеть | Навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности и создания и применения информационных систем и технологий | Обучающийся демонстрирует плохое знание навыков применения необходимых инженерных расчетов основных показателей результативности и информационных систем и технологий | Обучающийся демонстрирует знание навыков проводить инженерные расчеты основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий | Обучающийся демонстрирует отличное владение навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий |

5.2. Фонд оценочных средств дисциплины, отражающий этапы формирования компетенций

5.2.1. Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования индикаторов достижения компетенций по данной дисциплине

а) перечень тем докладов по дисциплине

1. Классическая теория организации: научное направление – Ф.У. Тейлор, Ф. Гилберт, Л. Гилберт, Х. Эмерсон.
2. Классическая теория организации: собственно теории организации – А. Файоль, Дж. Д. Лизни, А.С. Рейлц, Л. Урвик.
3. Классическая теория организации: бюрократическая теория – М. Вебер.
4. Тектология – всеобщая организационная наука (А.А. Богданов).
5. Теория административного поведения (Г.Саймон). Теория Гласиер.
6. Концепция формирования эффективных организаций – «структура-5» (Г. Минтцберг).
7. Теория организационного потенциала (И. Ансофф).
8. Теория институтов и институциональных изменений (Д. Норт).
9. Ресурсная теория организации.
10. Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков.
11. Эволюция социально-экономических систем.
12. Типы организации по взаимодействию с внешней средой и их характеристика.
13. Самоорганизация как источник порядка и развития систем.
14. Доверие в организациях – условие эффективности управления.
15. Деловая репутация: теоретические основы, моделирование и формирование позитивного имиджа.

16. Организационная культура и стратегии управления предприятием.
17. Социальная организация как социальная система: цели, функции, структура.
18. Формальные и неформальные организации.
19. Хозяйственные организации: определение, классификация.
20. Акционерные общества.
21. Организация малых предприятий.
22. Корпоративные организации.
23. Финансово-промышленные группы.
24. Транснациональные компании.
25. Международные совместные предприятия.
26. Эволюция организационных систем.
27. Новые требования к построению организаций.
28. Организации с «внутренним рынком»: принципы, особенности, подходы к построению, корпоративная перестройка.
29. Сетевые организации: сущность и эволюция, формы, связи.
30. Виртуальные корпорации: принципы образования, виды.
31. Многомерные организации.
32. Круговые корпорации.
33. Интеллектуальные организации.
34. Обучающиеся организации.

Б) вопросы для подготовки к письменному тестированию

1. Объект теории организации – это:

- а) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений, как по вертикали, так и по горизонтали;
- б) способность к саморегулированию, к соответствующему воздействию и преобразованию внешней среды в интересах собственного жизнеобеспечения;
- в) существенные связи и отношения, обуславливающие процессы самоорганизации и упорядочения в подсистемах общества.

2. Правила использования сравнительного метода (4 правильных ответа):

- а) сравнивать взаимосвязанные, однородные и соизмеряемые события;
- б) выявлять не только признаки сходства, но и признаки отличия;
- в) выявлять многообразие типов связи организации с внешней и внутренней средой;
- г) сравнивать только по значимым признакам;
- д) использовать восхождение от абстрактного к конкретному;
- е) сравнивать неизвестное с известным.

3. Основоположник школы научного управления:

- а) М. Вебер;
- б) Х. Файоль;
- в) Ф.В. Тейлор.

4. По мнению А. Богданова, предметом организационной науки являются:

- а) общие организационные принципы и законы;
- б) частные организационные принципы и законы;
- в) специфические организационные принципы и законы.

5. К административно-территориальным уровням социально-экономических систем относятся:

- а) Федерация;
- б) ЮНЕСКО;
- в) субъекты Федерации;
- г) ИНТЕРПОЛ;

д) муниципальное объединение.

6. Метод теории организации – это:

а) набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного инструментария для исследования системы организационных отношений;

б) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений как по вертикали, так и по горизонтали;

в) общие, частные и специфические закономерные тенденции, действующие в организационных системах, механизм их проявления и использования различными субъектами управления.

7. Задача – это:

а) конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе;

б) предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки;

в) направление деятельности организации.

8. Основные этапы жизненного цикла организации:

а) рождение;

б) определение цели;

в) зрелость;

г) детство;

д) объединение;

е) юность;

ж) старение;

з) реорганизация;

и) возрождение.

9. Основные единичные организационные формы организаций:

а) банк;

б) ассоциация;

в) завод;

г) биржа;

д) синдикат;

е) картель;

ж) венчур;

з) концерн.

10. В каких сферах деятельности не допускается создание холдинг-компаний:

а) в сфере транспорта (кроме железнодорожного и трубопроводного);

б) в оборонной промышленности;

в) в сельскохозяйственном производстве и его технологическом обеспечении;

г) в общественном питании, бытовом обслуживании населения;

д) во всех сферах материального производства;

е) в торговле товарами производственно-технического назначения.

11. Основные роли менеджера в организации:

а) информационная роль;

б) исследовательская роль;

в) управленческая роль;

г) роль по принятию решения;

д) коммуникационная роль.

12. К общим законам организации относятся следующие:

а) закон социальной гармонии;

б) закон развития;

в) закон синергии;

г) закон пропорциональности-композиции;
д) закон соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта;

- е) закон самосохранения;
- ж) закон состязательности кадров управления;
- з) общий закон учета системы потребностей.

13. Какие принципы организации относятся к общим:

- а) принцип обратной связи;
- б) принципы статического состояния организации;
- в) принцип развития;
- г) принципы динамического состояния организации;
- д) принцип соревновательности, конкуренции;
- е) ситуационные принципы;
- ж) принцип дополнительности.

14. Коммуникационный процесс в организации или в группе приводит к выполнению и реализации следующих функций коммуникации:

- а) информативная функция;
- б) управляющая функция;
- в) экспрессивная функция;
- г) координирующая функция;
- д) контрольная функция;
- е) мотивационная функция;
- ж) организационная функция.

15. Случайный обмен информацией и чувствами, происходящий между людьми всякий раз, когда они встречаются, называется:

- а) внутриличностная коммуникация;
- б) коммуникация в малой группе;
- в) общественная коммуникация;
- г) личностная коммуникация;
- д) межличностная коммуникация.

16. Сколько уровней имеет организационная культура:

- а) 3;
- б) 2;
- в) 4.

17. Вся сфера материальной деятельности общества и ее результаты (орудия и средства труда, вещи, материально-предметная деятельность, материально-предметные отношения, искусственная среда, социальные организации) – это:

- а) духовная культура;
- б) материальная культура;
- в) народная культура.

18. Выберите основные три этапа организационного проектирования:

- а) изучение соотношения между централизацией и децентрализацией;
- б) анализ действующей организационной структуры;
- в) анализ и оценка аппарата управления;
- г) оценка эффективности организационных структур;
- д) проектирование организационных структур;
- е) анализ функций управления.

19. Предмет теории организации – это:

а) общие, частные и специфические закономерные тенденции, действующие в организационных системах, механизм их проявления и использования различными субъектами управления;

- б) законы организации и субъективные законы для организации;

в) условия для благоприятного действия законов, предвидения и прогнозирования развития организационных процессов.

20. Категории теории организации условно можно разделить на следующие группы (3 правильных ответа):

- а) общенаучные;
- б) общие для большинства социальных наук;
- в) специфические;
- г) преимущественно отражающие организационные процессы и явления, происходящие в социальных и социально-экономических системах;
- д) раскрывающие процессы организации и самоорганизации социальных систем;
- е) раскрывающие технологию организаторской деятельности и управления.

21. Основоположник «бюрократической» модели организации:

- а) Ф.В. Тейлор;
- б) М. Вебер;
- в) Х. Файоль.

22. По мнению А. Богданова, процессы организации протекают в соответствии с:

- а) общими организационными принципами и законами;
- б) частными организационными принципами и законами;
- в) специфическими организационными принципами и законами.

23. Укажите компонент социальной системы, отличающий ее от биологических систем:

- а) процессы;
- б) человек;
- в) вещи;
- г) духовные ценности.

24. Предметом организационной науки, с точки зрения А. Богданова, должны стать:

- а) частные организационные принципы и законы;
- б) общие организационные принципы и законы;
- в) специфические организационные принципы и законы.

25. Структура организации – это:

а) декомпозиция системы посредством расчленения целого на составляющие элементы;

б) некая совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, обладающая свойствами целостности, эмерджентности и устойчивости;

в) логическая взаимосвязь и взаимозависимость уровней управления и подразделений, построенная в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации.

26. Сколько уровней социальной среды вы знаете:

- а) 5;
- б) 6;
- в) 4;
- г) 3.

27. Основные групповые организационные формы организаций:

- а) банк;
- б) ассоциация;
- в) завод;
- г) биржа;
- д) синдикат;
- е) картель;
- ж) венчур;
- з) концерн.

28. Какой тип управления организацией характеризуется набором таких характеристик, как: негибкая структура; четко определенные, стандартизированные и устойчивые задачи; сопротивление изменениям; иерархическая система контроля; командный тип коммуникаций, идущий сверху вниз:

- а) механистический тип управления;
- б) органический тип управления?

29. Формулировка закона: для любой системы (технической, биологической или социальной) существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее ресурсов (технологий, персонала, компьютеров и т. д.), либо существенно меньше. Что это за закон:

- а) закон самосохранения;
- б) закон синергии;
- в) закон развития?

30. Какие законы организации относятся к частным:

- а) закон состязательности кадров управления;
- б) закон соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта;
- в) общий закон учета системы потребностей;
- г) непрерывность, ритмичность в движении производственных фондов;
- д) объективный закон приоритета целого над частью?

31. К принципам статического состояния организации относятся:

- а) принцип приоритета цели;
- б) принцип приоритета персонала;
- в) принцип приоритета функций над структурой;
- г) принцип приоритета структуры над функциями;
- д) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- е) принцип приоритета объекта управления над субъектом.

32. Коммуникации как явление представляют собой:

- а) фактические отношения работников друг к другу, к клиентам, поставщикам, потребителям;
- б) установленные нормы (правила-инструкции, принципы, закономерности, положения) отношений между людьми в рамках организаций при выполнении ими закрепленных функций.

33. Коммуникация, которая осуществляется между организацией и теми образованиями, которые существуют вне ее, называется:

- а) внешнеоперативная коммуникация;
- б) коммуникация в малой группе;
- в) общественная коммуникация;
- г) внутреннеоперативная коммуникация;
- д) межличностная коммуникация.

34. Основные признаки организационной культуры (3 правильных ответа):

- а) относительность;
- б) всеобщность;
- в) устойчивость;
- г) объективность;
- д) неформальность;
- е) формальность.

35. Выберите два основных подхода при изменении культуры:

- а) добиться от людей в организации принятия новых верований и ценностей;
- б) включить новых людей в организацию и социализировать их;
- в) изменить стратегию организации;

г) изменить дизайн помещения организации.

36. Выберите два основных подхода к построению организации:

- а) ситуационный;
- б) механистический;
- в) системный;
- г) органический.

В) перечень вопросов к дифференцированному зачету

1. Объект, предмет теории организации.
2. Методы теории организации: индуктивный, статистический, абстрактно-аналитический, сравнительный.
3. Подходы к изучению проблем организации – исторический, функциональный, системный, комплексный.
4. Функции теории организации.
5. Основные понятия теории организации: система, организация, структура.
6. Определение, признаки, классификация систем.
7. Ресурсная теория организации.
8. Современные направления теоретических разработок.
9. Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков.
10. Понятие и сущность организации.
11. Роль организации в жизни современного общества. Определение организации.
12. Черты и свойства организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис.
13. Системный подход к определению сущности организации.
14. Структурный подход к организации.
15. Современный подход к управлению организацией. Рефрейминг. Реструктуризация. Оживление. Обновление.
16. Характеристика основных этапов жизненного цикла организации.
17. Классификация организаций.
18. Типы организаций по взаимодействию подразделений (групп). Модель «организация/ внешняя среда».
19. Типы организации по взаимодействию с внешней средой и их характеристика.
20. Хозяйственные организации: определение, классификация.
21. Основные единичные и групповые организационные формы организаций.
22. Виды собственности и организация управления.
23. Процесс организации: определение, содержание, элементы, субъекты.
24. Организация и методы принятия решений. Рациональная модель принятия решений. Процедуры процесса принятия решений.
25. Координация в организациях: определение, виды. Координация при различных стилях управления.
26. Организационные коммуникации: значение, определение, средства, направления, элементы, модели, типы. Организационные факторы, влияющие на коммуникативность.
27. Сущность и элементарные процессы преобразования систем.
28. Процессы самоорганизации. Самоорганизация как источник порядка и развития систем.
29. Типология законов организации: общие, частные и специфические.
30. Сущность и содержание принципов организации.
31. Принципы организационной статики, определяющие правила построения структур.
32. Принципы структуризации организации.
33. Принципы организационной динамики как общие правила формирования организационных процессов.

34. Процесс: понятие, элементы, классификация.
35. Характеристика процессов по фазам жизненного цикла системы.
36. Классификация процессов по типам поведения системы.
37. Принципы рационализации как общие правила совершенствования статике и динамики организации.

5.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Критерии оценивания работы обучающихся на практических занятиях

Подача оценки преподавателя студентам должна соответствовать следующим критериям:

- предлагаемая оценка должна быть логически обоснованной, конкретной, чёткой, ясной и недвусмысленной;
- оценка должна производиться в позитивной атмосфере, способствующей развитию доверия и взаимопонимания между преподавателем и обучающимися;
- предметом оценки должна выступать текущая работа обучающегося в аудитории, его конкретные высказывания или действия, умения и навыки, способы взаимодействия с другими обучающимися;
- предметом оценки не могут выступать особенности внешности или личности обучающихся;
- критические замечания должны быть конструктивными и направленными на формирование, развитие и совершенствование у обучающихся недостающих или недостаточно полно сформированных компетенций;
- оценка должна быть понятной обучающемуся, предоставляться в соответствии с его индивидуально-психологическими особенностями и способами восприятия и переработки входящей информации. Для этого преподавателю важно выяснить, насколько правильно обучающийся понял данную ему оценку, насколько он с ней согласен или не согласен, как он к ней относится.

Критерии оценки результатов тестирования

- оценка «зачтено» – обучающийся правильно ответил на вопросы не менее чем 80% тестового задания (пример: если тестовое задание содержит 10 вопросов, для получения оценки «зачтено» обучающийся должен правильно ответить на 8 и более вопросов);
- оценка «не зачтено» – обучающийся правильно ответил на вопросы менее чем 80% тестового задания (пример: если тестовое задание содержит 10 вопросов, а обучающийся дал правильные ответы на 7 и менее вопросов, он получает оценку «не зачтено»).

Критерии оценки качества подготовки и презентации результатов докладов

- оценка «зачтено» – обучающийся при подготовке работы использовал не менее 4-5 качественных источников информации (включая законодательные акты, монографии, материалы периодических изданий и Интернета); сумел провести критический анализ материалов и изложить собственную точку зрения на исследуемую проблему; доступно доложить и обосновать результаты проведённого исследования в аудитории; ответить на вопросы других обучающихся, преподавателя и приглашённых экспертов по существу;
- оценка «не зачтено» – обучающийся при подготовке работы использовал 3 и менее источника информации; использованные источники не являются релевантными или характеризуются низким качеством содержащейся информации; не сумел самостоятельно провести критический анализ материалов и выработать собственную позицию; не смог в доступной форме доложить результаты проведённого исследования аудитории и/или обосновать их; не смог ответить на вопросы других обучающихся, преподавателя и приглашённых экспертов по существу.

Критерии оценки результатов устного ответа на дифференцированном зачете

– оценка «отлично» – обучающийся демонстрирует глубокие знания материала учебной дисциплины и логично его излагает, свободно ориентируется в теоретических концепциях и их авторстве, владеет профессиональной терминологией, делает отсылки к профессиональной литературе и другим источникам, чётко видит и может продемонстрировать связь с другими разделами дисциплины, уверенно отвечает на вопросы, умеет увязать теоретические положения с практикой.

– оценка «хорошо» – обучающийся демонстрирует твердые знания материала учебной дисциплины и логично его излагает, знает основные теоретические концепции и их авторов, хорошо знаком с основной литературой, владеет профессиональной терминологией, способен отвечать на поставленные вопросы, не допуская при этом существенных неточностей, в целом умеет увязать теоретические знания с практическими решениями.

– оценка «удовлетворительно» – обучающийся демонстрирует базовые знания материала учебной дисциплины, допускает ошибки и неточности в его изложении, неуверенно ориентируется в профессиональной терминологии и источниковой базе, испытывает определённые трудности в увязке теоретического материала с практическими решениями.

– оценка «неудовлетворительно» – обучающийся демонстрирует слабое знание основ материала учебной дисциплины, допускает существенные ошибки и неточности в его изложении, плохо владеет профессиональной терминологией, не знаком с большинством теоретических концепций и их авторством, слабо ориентируется в источниковой базе дисциплины, не способен ответить на поставленные вопросы по существу, не умеет увязать теоретические знания с практическими решениями.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (включая самостоятельную работу)

а) основная литература

1. Короткий С.В. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Короткий С.В.— Электрон. Текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 211 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80618.html>. — ЭБС «IPRbooks».

2. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. Текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 115 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79817.html>. — ЭБС «IPRbooks».

б) дополнительная литература

1. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление»/ Яськов Е.Ф.— Электрон. Текстовые данные. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8588.html>. — ЭБС «IPRbooks».

2. Силич М.П. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич М.П., Кудряшова Л.В.— Электрон. Текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72190.html>. — ЭБС «IPRbooks».

в) Интернет-ресурсы

1. ЭБС IPR Books <http://iprbookshop.ru> (учебники и учебные пособия, монографии, сборники научных трудов, научная периодика, профильные журналы, справочники, энциклопедии).

2. ООО «ИВИС» <https://dlib.eastview.com> (электронные версии периодических изданий ООО «ИВИС»).

3. Web of Science <http://webofknowledge.com/> (обширная международная

универсальная реферативная база данных).

4. Scopus <https://www.scopus.com> (международная универсальная реферативная база данных, индексирующая более 21 тыс. наименований научно-технических, гуманитарных и медицинских журналов, материалов конференций примерно 5000 международных издательств).

5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru> (крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования).

6. ООО «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) <http://нэб.рф/> (объединенные фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровня, библиотек научных и образовательных учреждений).

7. «НЭИКОН» <http://www.neicon.ru/> (доступ к современной зарубежной и отечественной научной периодической информации по гуманитарным и естественным наукам в электронной форме).

8. «Polpred.com Обзор СМИ» <http://www.polpred.com> (статьи, интервью и др. информагентств и деловой прессы за 15 лет).

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для выполнения практических, самостоятельных работ и выполнения тестовых заданий подготовлены печатные материалы, которые содержатся в методической папке (кафедра экономических дисциплин), используются мультимедийные ресурсы кафедры и вуза.

Лекционные и практические занятия предполагают комплект презентационного оборудования: мультимедиа-проектор, ноутбук (или ПЭВМ).

Используемые программы (для подготовки и проведения занятий):

Microsoft Office 2019 Pro Plus (Word, Excel, PowerPoint, Access, Publisher, InfoPath);
Adobe Reader; ESET NOD32 Antivirus; antiplagiat.ru

Научная электронная библиотека eLibrary.ru

Браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera

Медиапроигрыватели VLC Media Player, MPV

4. Особенности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2014 г. № АК-44/05вн и «Положением об обучении студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным ректором ОЧУ ВО «Еврейский университет» от 20.06.2019 г.

Подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом их индивидуальных особенностей.

Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику.

Программа разработана Горкушей О.А.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и принята на заседании кафедры от 25.06.2019 г., протокол №11.

**Лист регистрации изменений и дополнений
в рабочую учебную программу**

Составителем внесены следующие изменения:

| Содержание изменений | Номер протокола и дата заседания кафедры, по утверждению изменений |
|--|---|
| 1) Внесены изменения в состав рекомендуемой литературы дисциплины 2) Актуализированы профессиональные базы данных и информационно-справочные системы 3) Актуализировано материально-техническое обеспечение дисциплины 4) Актуализированы оценочные средства дисциплины | Протокол № 12 от «25» июня 2020 г. |
| Актуализирована программа | Протокол № 1 от «28» августа 2023 г. |
| Программа актуализирована | Протокол № 1 от «29» августа 2024 г. |