



**ЕВРЕЙСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ИНН 7715290332
ОГРН 1027739131375
127273, Москва, ул. Отрадная, д.6
тел.: +7(495) 736-92-70
e-mail: info@uni21.org
<https://www.j-univer.ru>

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
WEB-ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ
СУБЪЕКТОВ**

Направление подготовки:
09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)
Искусственный интеллект и анализ данных

Уровень высшего образования: бакалавриат

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» является формирование у студентов представления о структуре, принципах функционирования и разработке современных мировых информационных ресурсов изучение и освоение современных Web-технологии, получение знаний об Интернет экономике

Задачами освоения дисциплины «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» является:

- приобретение знаний об интернет-технологиях как эффективном инструменте современного бизнеса,
- изучение основных подходов к созданию интернет-компаний, существующих классов бизнес-моделей, видов сетевого бизнеса, интеграции Web-технологии в хозяйственную деятельность предприятия;

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» включена в перечень дисциплин учебного плана вариативной части дисциплин по выбору. Дисциплина «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 09.03.03 Прикладная информатика, профиль «Искусственный интеллект и анализ данных».

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» являются «Теоретические основы информатики», «Web-программирование».

Дисциплина «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» считается основополагающей для изучения следующих дисциплин: «Инновационный менеджмент», «Основы электронного бизнеса», «Интернет-технологии в управлении производством», «Управление IT-проектами».

Рабочая программа дисциплины «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» позволит обучающемуся осуществлять трудовые действия в соответствии с профессиональным стандартом 06.015. «Специалист по информационным системам», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014г. № 896н:

- сбор данных о запросах и потребностях заказчика применительно к ИС;
- документирование собранных данных в соответствии с регламентами организации;
- анализ функциональных и нефункциональных требований к ИС;
- согласование требований к ИС с заинтересованными сторонами;
- определение возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика;
- описание бизнес-процессов на основе исходных данных;

- документирование существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринг бизнес-процессов организации);
- разработка модели бизнес-процессов заказчика;
- адаптация бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС
- создание (модификация) и сопровождение информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы в организациях различных форм собственности с целью повышения эффективности деятельности организаций - пользователей ИС
 - оптимизация работы ИС;
 - управление доступом к данным;
 - обработка результатов аналитической деятельности;
 - сбор дополнительных материалов Подготовка итоговой отчетности.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория компетенций	Коды компетенции, ПС и ТФ (при наличии)	Формулировка компетенции	Индикаторы компетенции	Дескрипторы индикаторов
Профессиональные компетенции	ПК-1	Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	ПК 1.1- Знает методику проведения обследования организации, выявления информационных потребностей пользователей, формулировки требований к информационной системе, возможности типовой ИС, инструменты и методы анализа требований.	ПК 1.1.1- Демонстрируются минимальные знания методики проведения обследования организации, выявления информационных потребностей пользователей, формулировки требований к информационной системе, возможности типовой ИС. ПК 1.1.2- Демонстрируются достаточные знания методики проведения обследования организации, выявления информационных потребностей пользователей, формулировки требований к информационной

				<p>системе, возможности типовой ИС, инструменты и методы анализа требований</p> <p>ПК 1.1.3- Демонстрируются глубокие знания методики проведения обследования организации, выявления информационных потребностей пользователей, формулировки требований к информационной системе, возможности типовой ИС, инструменты и методы анализа требований</p>
			<p>ПК 1.2- Умеет проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, анализировать исходную документацию</p>	<p>ПК 1.2.1- Демонстрируются минимальные умения по проведению обследования организаций, выявлению информационных потребностей пользователей, формированию требований к информационной системе, анализу исходной документации.</p> <p>ПК 1.2.2- Демонстрируются умения по проведению обследования организаций, выявлению информационных потребностей</p>

				<p>пользователей, формированию требований к информационной системе, анализу исходной документации</p> <p>ПК 1.2.3- Умение грамотно проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, анализировать исходную документацию</p>
			<p>ПК 1.3- Владеет навыками анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС, спецификации (документированная) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций</p>	<p>ПК 1.3.1- Владеет минимальными навыками анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС, спецификации (документированная) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций</p> <p>ПК 1.3.2- Владеет навыками анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС,</p>

				<p>спецификации (документирован ия) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций</p> <p>ПК 1.3.3- Профессионально владеет навыками анализа функциональных и нефункциональн ых требований к ИС, спецификации (документирован ия) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий</p>
	ПК-6	Способен анализировать и моделировать бизнес- процессы	<p>ПК-6.1- Знает основы теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.</p>	<p>ПК-6.1.1- Знает основы теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.</p> <p>ПК-6.1.2- Демонстрируютс</p>

				<p>я достаточные знания основ теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования</p> <p>ПК-6.1.3- Демонстрируются глубокие знания основ теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.</p>
			<p>ПК-6.2- Умеет применять методы теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования</p>	<p>ПК-6.2.1- Демонстрируются умения по применению методов теории систем и системного анализа, математического, статистического</p>

			<p>для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий.</p>	<p>и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий.</p> <p>ПК-6.2.2- Демонстрируются развитые умения по применению методов теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий</p> <p>ПК-6.2.3- Демонстрируются профессиональные умения по применению методов теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного</p>
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий.</p>
			<p>ПК-6.3- Владеет навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий.</p>	<p>ПК-6.3.1- Владеет минимальными навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий.</p> <p>ПК-6.3.2- Достаточное владение навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий.</p> <p>ПК-6.3.3- Уверенное и профессиональное владение навыками проведения инженерных расчетов основных</p>

				показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий.
--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

4.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Трудоемкость по семестрам	
		3 семестр	4 семестр
		108	108
Аудиторные занятия (всего)	80	32	48
Занятия лекционного типа	28	16	12
Занятия семинарского типа (практич., семин., лаборат. и др.)	52	16	36
Самостоятельная работа (всего)	100	76	24
Вид промежуточной аттестации (дифференцированный зачет, зачет, экзамен)	Зачет, экзамен		36

4.2. Учебно-тематический план дисциплины

4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины для очной формы обучения

Номер раздела	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе				
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа			Самостоятельная работа студента
			Всего	в том числе		
				Лекции (всего/интеракт.)	Практич занятия (всего/интеракт.)	
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Технологии электронного бизнеса	45	20	7	13	25
2	Тема 2. Информационные системы электронного бизнеса	45	20	7	13	25
3	Тема 3. Управление Интернет-проектами, менеджмент в сфере электронного бизнеса. Электронные платежные системы	45	20	7	13	25
4	Тема 4. Основы электронного маркетинга	45	20	7	13	25
5	Контроль	36				36
	Итого	216	80	28	52	136

4.3. Содержание разделов и тем учебной дисциплины

Тема 1 Технологии электронного бизнеса

Развитие и значение Web-технологий в информационных системах. Электронная коммерция и web-технологии. Структура электронного рынка.

Технологии C2C Web-сайт как посредник между покупателем и продавцом. Технология B2C Интернет-магазин как инструмент B2C. Технология B2B. Торговая площадка как основной инструмент B2 B. Технология B2G, (B2G-системы). Системы закупок для государственных учреждений и ведомств на открытом рынке.

Содержание практических занятий

- Электронный и традиционный бизнес (ЭБ). Электронная коммерция (ЭК) как форма ведения бизнеса.

- Электронные транзакции и их классификация. Факторы развития электронной коммерции. Структура электронного рынка

- Изучение реальных объектов электронного бизнеса на основе Web-технологий - электронная торговая площадка B2B.

Самостоятельная работа

- изучение материалов лекционных занятий, рекомендованной литературы и источников;

- работа с литературой, подготовка к самостоятельной работе и тестированию.

Тема 2 Информационные системы электронного бизнеса

Роль Интернета и Web-сайта в электронном бизнесе. Создание Web-сайта и требования к нему. Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM). Технологии электронного документооборота. Уровни развития систем электронного бизнеса. Облачные технологии, достоинства и недостатки.

Содержание практических занятий

- Система управления контентом (CMS) и ее функции. Электронный документооборот и его технологии.

- Разработка Web-сайта Интернет магазина.

- Технологии разработки корпоративных порталов.

Самостоятельная работа

- изучение материалов лекционных занятий, рекомендованной литературы и источников;

- работа с литературой, подготовка к самостоятельной работе и тестированию.

Тема 3 Управление Интернет-проектами, менеджмент в сфере электронного бизнеса. Электронные платежные системы

Системы управления ИТ-проектами. Управление данными.

Электронные платежные системы в России и мире. Виды электронных платежных систем.

Содержание практических занятий

- Проекты, портфели проектов, программы. Проектный офис. Особенности управления проектами в различных отраслях. Типы инноваций. Управление инновациями. Корпоративный стандарт управления проектами.

- Составление плана проекта на примере проекта открытия Интернет-магазина «Три кота».

- Изучение возможностей сетевой экономики: торговых досок объявлений, Интернет-аукционов, предприятий сетевой торговли, систем Интернет-банкинга

- Электронные платежные системы, возможности, обеспечение безопасности

Самостоятельная работа

- изучение материалов лекционных занятий, рекомендованной литературы и источников;

- работа с литературой, подготовка к самостоятельной работе и тестированию.

Тема 4. Основы электронного маркетинга

Основные функции маркетинга Виды Интернет-маркетинга. Раскрутка сайта. Оптимизация сайта. Интернет-реклама. Контекстная реклама. E-mail маркетинг. Блоггинг как бизнес. Социальные сети (SMM, SMO).

Содержание практических занятий

- Особенности продвижения веб-сайта Интернет-компании. Комплекс инструментов продвижения веб-сайта интернет-компании. Контекстная реклама и поисковая оптимизация. Анализ различных групп пользователей в России

- Примеры SMO оптимизации главных страниц сайта.

Самостоятельная работа

- работа с литературой, подготовка к самостоятельной работе и тестированию
Подготовка к экзамену

5. Индикаторы достижения компетенций и фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Преподавателю, для проверки сформированности у обучающихся компетенций по дисциплине, предоставляется право выбирать разноуровневые задания по своему усмотрению.

5.1. Индикаторы достижения компетенций на различных этапах их формирования

№ п/п	Компетенции	Оценка		
		Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
1	ПК-1 Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе			
Знать	методику проведения обследования организации, выявления информационных потребностей пользователей, формулировки требований к информационной системе, возможности типовой ИС, инструменты и методы анализа требований.	обучающийся демонстрирует плохое знание методов проведения обследования организации, выявления информационных потребностей пользователей, формулировки требований к информационной системе, возможности типовой ИС, инструменты и методы анализа	обучающийся демонстрирует знание методов проведения обследования организации, выявления информационных потребностей пользователей, формулировки требований к информационной системе, возможности типовой ИС, инструменты и методы анализа	обучающийся демонстрирует отличное знание основ математики, математической логики и знание учебно-методической литературы по данному вопросу.
Уметь	самостоятельно	умеет решать	умеет	отлично умеет

	проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, анализировать исходную документацию	стандартные задачи обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей, формирования требований к информационной системе	самостоятельно решать стандартные профессиональные задачи, связанные с обследованием организаций, выявлением информационных потребностей пользователей, формированием требований к информационной системе, анализу исходной документации	самостоятельно проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, анализировать исходную документацию.
Владеть	навыками анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС, спецификации (документирования) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций	обучающийся демонстрирует плохое знание анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС, спецификации (документирования) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций	обучающийся имеет навыки анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС, спецификации (документирования) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций	обучающийся демонстрирует отличное знание навыков анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС, спецификации (документирования) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций .
2	ПК-6 Способен анализировать и моделировать бизнес-процессы.			
Знать	основы теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов	обучающийся демонстрирует плохое знание основ теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и	обучающийся знает основы теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики,	обучающийся демонстрирует отличное знание основ теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической

	оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.	математической статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.	методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.	статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования
Уметь	применять методы теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий	демонстрируют умения по применению методов теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий.	обучающийся умеет применять методы теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий	демонстрируются профессиональные умения по применению методов теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий.
Владеть	навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности и создания и применения информационных систем и технологий.	владеет минимальными навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности и создания и применения информационных систем и технологий.	владеет навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности и создания и применения информационных систем и технологий	уверенное и профессиональное владение навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий

5.2. Фонд оценочных средств дисциплины, отражающий этапы формирования компетенций

5.2.1. Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования индикаторов достижения компетенций по данной дисциплине

а) перечень вопросов для письменного тестирования

Тест по теме «Технологии электронного документооборота»

1. Что является объектом изучения учебной дисциплины *электронный документооборот*?

- a) документ и технология работы с ним
- b) законы и иные нормативно-правовые акты
- c) электронные базы данных
- d) типовые формы договоров

2. Виды доступа к документам в СЭД реализованы при помощи маршрутизации:

- a) Разграничения прав доступа к данным
- b) Анатирования

3. В компьютерных программах, предназначенных для набора и оформления текстов, типовые формы документов, называются:

- a) имейл
- b) апдейт
- c) шаблоны
- d) архиватор

4. Криптоанализ

a) занимается исследованием возможности расшифровки информации без ключа
 b) занимается построением и исследованием математических методов преобразования (шифрования) информации

5. Расставьте в нужном порядке

a) Последовательность действий при выборе системы электронного документооборота (СЭД):

- b) выбор компании разработчика (поставщика)
- c) определение задач и уровня автоматизации
- d) выбор СЭД
- e) изучение рынка СЭД

6. Системы класса *Workflow* обеспечивают следующие возможности в работе с документами:

- a) обработку текстовых документов
- b) обработку и передачу документов по электронной почте
- c) управление потоком работ

7. Не является функцией документа:

- a) информационная
- b) образовательная
- c) учет
- d) передача информации на расстоянии

8. Системы класса *Workflow* обеспечивают следующие возможности в работе с документами:

- a) обработку текстовых документов
- b) обработку и передачу документов по электронной почте
- c) управление потоком работ
- d) совместную работу над документом

9. Номенклатура дел - это:

- a) перечень дел, заводимых в организации, с указанием сроков их хранения
- b) систематизированный перечень наименований дел, заводимых в делопроизводстве организации, с указанием сроков их хранения, по установленной форме
- c) перечень дел, заводимых в делопроизводстве организации
- d) Основной целью внедрения электронного правительства является:
- e) овладение государственных служащих навыками работы на компьютерах
- f) создание нового способа взаимодействия на основе активного использования ИКТ в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг

10. Сколько подписей ЭЦП может быть у документа?

- a) одна
- b) несколько

11. Официальный документ:

- a) можно модифицировать,
- b) возможно существование нескольких версий
- c) запрещено удаление,
- d) кроме некоторых строго контролируемых ситуаций,
- e) модифицировать нельзя

12. Криптография

- a) занимается построением и исследованием математических методов преобразования (шифрования) информации
- b) занимается исследованием возможности расшифровки информации без ключа

13. СУБД – это:

- a) система управления базой данных
- b) совокупность универсальных байтов доступа
- c) система усовершенствования безопасности данных

14. Распределенная обработка данных – это:

- d) обработка данных, выполняемая на связанных между собой компьютерах;
- e) иерархичная обработка информации
- f) обработка данных, выполняемая на независимых компьютерах

15. Корпоративная сеть – это разветвленная:

- a) компьютерная сеть в пределах одной организации
- b) торговая сеть
- c) компьютерная сеть в пределах одной комнаты

16. Электронные (машиночитаемые) данные, хранящиеся на любых электронных носителях, доступные для использования в компьютерных программно-технических устройствах и системах называются

- a) контентом
- b) электронным текстом
- c) электронным документом

17. Электронный документооборот это:

- a) материальный объект, содержащий информацию в зафиксированном виде и специально предназначенный для её передачи во времени и пространстве;
- b) движение документов в организации с момента их получения или создания до завершения исполнения, отправки адресату или сдачи на хранение
- c) электронный документ — это документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме
- d) отрасль деятельности, охватывающая вопросы хранения и использования архивных документов

18. На какие документопотоки делится документация:

- a) письма, распоряжения, договора
- b) договора, документы органов власти

- с) входящие, исходящие, внутренние документы
- д) обращения граждан (жалобы, предложения и заявления)

19. *Документ—это:*

- а) правовой акт руководителя организации или его заместителей, содержащий обязательные поручения для подчиненных структурных подразделений
- б) материальный объект, содержащий информацию в зафиксированном виде и специально предназначенный для её передачи во времени и пространстве;
- с) информация, устанавливающая область применения, форматы, размеры полей, требования к построению конструкционной сетки и основные реквизиты

20. *К какому типу компьютерных сетей относится сеть «Интернет».*

- а) локальная
- б) региональная
- с) глобальная

21. *Технология распределенной обработки данных и её виды:*

- а) Текстовая, числовая, графическая
- б) Распределенная, сосредоточенная, локальная
- с) Файл-серверная, клиент-серверная
- д) Техногенная, зоогенная, антропогенная

22. *При шифровании файла используется:*

- а) открытый ключ
- б) закрытый ключ

23. *Если в технологии «Клиент-сервер» на сервере реализованы главным образом функции доступа к базам данных, а основные прикладные вычисления выполняются на стороне клиента то это*

- а) «Толстый клиент»
- б) «Тонкий клиент»

24. *Технологии "клиент-сервер" позволяют:*

- а) Быстро обрабатывать большое количество клиентов
- б) Создавать серверы для каждого нуждающегося клиента
- с) Обрабатывать клиентские запросы на сетевом сервере

25. *Что не входит в состав системы электронного документооборота:*

- а) Система управления корпоративной базой данных (СУБД)
- б) Система автоматизации деловых операций и документооборота (WorkFlow)
- с) Система управления электронными документами, электронный архив (EDMS)
- д) Компьютер и периферия

26. *Система электронного документооборота, которая может работать с любыми бизнес-процессами организации, выделенными, структурированными, и правила выполнения которых можно сформулировать, – это*

- а) workflow
- б) groupware
- с) docflow
- д) webware

27. *Принцип открытости системы электронного документооборота подразумевает:*

- а) возможность модернизации системы без существенных экономических и организационных затрат
- б) возможность свободной маршрутизации документов в системе

28. *Intranet (Интранет) – это:*

- а) внутрикорпоративная локальная или территориально распределенная сеть, защищенная от несанкционированного доступа

b) корпоративная сеть, используемая как для корпоративных целей, так и для предоставления части служебной информации клиентам, партнерам и другим лицам за пределами компании.

c) глобальная сеть

29. *Extranet (экстранет, Расширенная интрасеть) – это:*

a) корпоративная сеть, используемая как для корпоративных целей, так и для предоставления части служебной информации клиентам, партнерам и другим лицам за пределами компании

b) глобальная сеть

c) внутрикорпоративная локальная или территориально распределенная сеть, защищенная от несанкционированного доступа

30. *Современные системы электронного документооборота поддерживают*

a) все этапы жизненного цикла документа

b) оперативное и архивное хранение документов

c) технологию «клиент – сервер»

31. *Принцип построения СЭД, позволяющий добавлять новые функции*

a) централизации

b) корпоративности

c) модульный

32. *Использование всех необходимых реквизитов (включая электронную подпись) в электронном документе позволяет говорить о том, что:*

a) документ обладает юридической силой

b) документ может быть отправлен в архив

c) документ переполнен с точки зрения его содержания

d) необходимо пересмотреть содержание документа

33. *Если при организации поиска документов, документ отыскивается по словам, входящим в сам документ, данный вид поиска называют*

a) Атрибутивный

b) Полнотекстовый

c) Гипертекстовый

34. *Не является функцией документа:*

a) информационная

b) образовательная

c) учет

d) передача информации на расстоянии

35. *Отличия западных и российских систем документооборота*

a) Возможности масштабирования

b) Функциональные возможности

c) Автоматизации документооборота

d) Стоимость

e) Все ответы правильные

36. *Систем электронного документооборота классификация*

a) «коробочные», индивидуально разрабатываемые, комбинированные

b) системные, программные, учетные

37. *Принцип построения СЭД, позволяющий добавлять новые функции*

a) централизации

b) корпоративности

c) модульный

38. *Защита информации подразумевает использование всех имеющихся методов и средств:*

a) организационно-правовых, программно-аппаратных, криптографических, инженерно-технических

- b) аппаратных и программных
- c) аппаратных, программных и организационных

39. Системы класса *Workflow* обеспечивают следующие возможности в работе с документами:

- a) обработку текстовых документов
- b) обработку и передачу документов по электронной почте
- c) управление потоком работ
- d) совместную работу над документом

40. Какая из перечисленных систем не относится к электронному документообороту?

- a) Directum
- b) 1С
- c) CorelDRAW
- d) Дело

41. Какая из перечисленных систем электронного документооборота является лидером на рынке?

- a) StaffWare
- b) Documentum
- c) 1С
- d) Евфрат
- e) DocsVision
- f) Globus Professional
- g) PayDox

Тест по теме «Электронная коммерция (ЭК)»

1. *Электронная коммерция – это*

- a) установление контакта между потенциальным заказчиком и поставщиком, а также обмен коммерческой информацией;
- б) наука, систематизирующая приемы создания, хранения, воспроизведения, обработки и передачи данных средствами вычислительной техники;
- в) совокупность сведений, которая воспринимается из окружающей среды, выдается в окружающую среду или сохраняется внутри определенной системы;
- г) любые формы деловой сделки, которая проводится с помощью информационных сетей.

2. *Какой год принято считать официальной датой рождения Интернета?*

- a) 1983;
- б) 1990;
- в) 1977;
- г) 2001.

3. *Для предотвращения воздействия компьютерных вирусов используется*

- a) внедрение электронной цифровой подписи;
- б) установка антивирусных программ;
- в) инструктаж пользователей;
- г) кодирование данных.

4. *Интернет представляет собой*

- a) внутреннюю организацию компании на базе единой информационной сети;
- б) совокупность соединенных между собой информационных серверов – компьютеров, на которых хранится различная информация, и самих пользователей этой информации;
- в) программу, предназначенную для соединения двух сетей, использующих различные протоколы.

5. *Электронный бизнес – это*

- а) любые формы деловой сделки, которая проводится с помощью информационных сетей;
- б) преобразование основных бизнес-процессов при помощи Интернет-технологий;
- в) система управления коммерческой операцией, способная совершать необходимые действия без участия человека.

6. К факторам внешней среды системы электронной коммерции относятся:

- а) государство, конкуренты, контрагенты и партнеры, географическое положение;
- б) товары, услуги, информация;
- в) финансовые институты, бизнес-организации.

7. К функциям электронной коммерции относится

- а) представление товара (показ продукции средствами Интернета);
- б) разработка классификаторов и стандартов электронного обмена данными;
- в) проведение покупки (быстрые и безопасные расчеты, варианты доставки);
- г) налаживание долгосрочных отношений с клиентом (изучение предпочтений и

вкусов).

8. Участниками систем электронной коммерции являются

- а) покупатели или потребители услуг;
- б) сеть Интернет;
- в) исследование рынка, выполнение заказов.

9. Форма электронной коммерции B2C – это взаимодействие

- а) предприятие – предприятие;
- б) предприятие – потребитель;
- в) потребитель – потребитель;
- г) потребитель – предприятие

10. Что такое HTML?

- а) язык разметки и форматирования гипертекста на Web-странице;
- б) программа создания презентаций;
- в) язык программирования C++;
- г) текстовый процессор.

11. Онлайн-каталог – это

- а) любые организации, взаимодействующие через Интернет;
- б) это электронный каталог, который дает возможность использовать мощные средства Интернета и возможность сравнения товаров;
- в) компания, предоставляющая услуги по организации систем электронной коммерции в виде сдачи в аренду аппаратно-программных комплексов для ведения коммерческой деятельности;

г) наиболее широко распространенное средство поиска информации в сети Интернет, позволяющее находить информацию по ключевым словам и фразам.

12. Форма электронной коммерции C2C – это взаимодействие

- а) предприятие – предприятие;
- б) предприятие – потребитель;
- в) потребитель – потребитель;
- г) потребитель – предприятие.

13. Форма электронной коммерции C2B – это взаимодействие

- а) предприятие – предприятие;
- б) предприятие – потребитель;
- в) потребитель – потребитель;
- г) потребитель – предприятие.

14. При несимметричном способе шифрования информация зашифровывается

- а) открытым ключом;
- б) закрытым ключом;
- в) может зашифровываться как открытым, так и закрытым ключом.

15. Системы криптозащиты предназначены для
- ограничения доступа в сеть компании;
 - обеспечения секретности данных;
 - гарантии подлинности авторства информации.
16. Интернет-аукционы могут быть примером модели
- B2C;
 - B2B;
 - C2C;
 - C2B.
17. Торговые площадки могут быть примером модели
- B2C;
 - B2B;
 - C2C;
 - C2B.
18. Маркетинг в сети Интернет – это
- технология совершения коммерческих операций и управления производственными процессами с применением электронных средств обмена данными;
 - комплекс мер по изучению спроса и предложения на рынке товаров и услуг с последующим продвижением и рекламированием их через Интернет;
 - метод использования компьютерных технологий для получения точной своевременной информации с целью совершенствования процесса принятия решений.
19. Изучение конкурентов позволяет
- определить сегмент рынка;
 - оценить стратегию продаж потенциальных конкурентов;
 - изучить бизнес, отметить сильные и слабые стороны
20. Размещение рекламы с помощью поисковых систем и каталогов может быть:
- платным;
 - бесплатным;
 - и тем, и другим.
21. При выборе сайтов для размещения рекламы нужно учитывать
- популярность, широту аудитории, авторитетность, тематику, наличие сайтов-конкурентов;
 - прогноз объема продаж вашей фирмы;
 - место размещения (раздел, страницу);
 - ценовую модель.
22. Дискуссионные листы и конференции – это
- инструменты маркетинга по электронной почте;
 - вид рейтинга;
 - элемент поисковой системы.
23. Интернет-банкинг является
- предоставление банковских услуг через Интернет, когда клиент получает возможность электронного управления своими счетами;
 - услуги по оперированию на валютном и фондовом рынках;
 - формирование инвестиционного портфеля и управление активами;
 - оперативное получение необходимой информации (котировки, анализ, прогнозы) в любой точке земного шара.
24. Электронное оформление страховых полисов называется
- Интернет-оформлением;
 - Интернет-консалтингом;
 - транзакцией;
 - Интернет-страхованием.
25. К рискам электронной коммерции относится:

- а) воздействие компьютерных вирусов;
- б) перехват данных;
- в) невысокая ценность коммерческой информации;
- г) неправильная идентификация пользователей.

б) перечень вопросов к экзамену:

1. Определения, предмет ЭК (электронной коммерции).
2. Роль и место ЭК в современном мире.
3. Краткая история развития ЭК.
4. Субъекты и объекты ЭК.
5. Классификация систем ЭК.
6. Системы электронного документооборота, предназначение, классификация, основные характеристики.
7. Технологии электронных платежей.
8. Кредитные системы. Расчеты с использованием кредитных карточек.
9. Расчеты через Интернет. Достоинства и недостатки.
10. Российские и международные платёжные системы ЭК.
11. Основные направления развития и перспективы использования платежных систем в России.
12. Экономические, организационные и маркетинговые показатели эффективности ЭК.
13. Маркетинговые коммуникации в ЭК.
14. Характеристики Интернет-аудитории. Формирование целевой аудитории.
15. Поиск, сбор и обработка маркетинговой информации в процессе функционирования системы ЭК.
16. История создания Интернет.
17. Сервис WWW. DNS.
18. Маркетинговая сущность доменного имени.
19. Инструменты Интернет-маркетинга и их характеристика.
20. Продвижение WEB-сайта.
21. Характеристика СПАМа.

5.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Критерии оценивания работы обучающихся на практических занятиях

Подача оценки преподавателя студентам должна соответствовать следующим критериям:

- предлагаемая оценка должна быть логически обоснованной, конкретной, чёткой, ясной и недвусмысленной;
- оценка должна производиться в позитивной атмосфере, способствующей развитию доверия и взаимопонимания между преподавателем и обучающимися;
- предметом оценки должна выступать текущая работа обучающегося в аудитории, его конкретные высказывания или действия, умения и навыки, способы взаимодействия с другими обучающимися;
- предметом оценки не могут выступать особенности внешности или личности обучающихся;
- критические замечания должны быть конструктивными и направленными на формирование, развитие и совершенствование у обучающихся недостающих или недостаточно полно сформированных компетенций;
- оценка должна быть понятной обучающемуся, предоставляться в соответствии с его индивидуально-психологическими особенностями и способами восприятия и переработки входящей информации. Для этого преподавателю важно выяснить, насколько

правильно обучающийся понял данную ему оценку, насколько он с ней согласен или не согласен, как он к ней относится.

Критерии оценки результатов тестирования

– оценка «зачтено» – обучающийся правильно ответил на вопросы не менее чем 70% тестового задания (пример: если тестовое задание содержит 10 вопросов, для получения оценки «зачтено» обучающийся должен правильно ответить на 7 и более вопросов);

– оценка «не зачтено» – обучающийся правильно ответил на вопросы менее чем 70% тестового задания (пример: если тестовое задание содержит 10 вопросов, а обучающийся дал правильные ответы на 6 и менее вопросов, он получает оценку «не зачтено»).

Критерии оценки результатов экзамена

– оценка «отлично» – обучающийся демонстрирует глубокие знания материала учебной дисциплины и логично его излагает, свободно ориентируется в теоретических концепциях и их авторстве, владеет профессиональной терминологией, делает отсылки к профессиональной литературе и другим источникам, чётко видит и может продемонстрировать связь с другими разделами дисциплины, уверенно отвечает на вопросы, умеет увязать теоретические положения с практикой.

– оценка «хорошо» – обучающийся демонстрирует твердые знания материала учебной дисциплины и логично его излагает, знает основные теоретические концепции и их авторов, хорошо знаком с основной литературой, владеет профессиональной терминологией, способен отвечать на поставленные вопросы, не допуская при этом существенных неточностей, в целом умеет увязать теоретические знания с практическими решениями.

– оценка «удовлетворительно» – обучающийся демонстрирует базовые знания материала учебной дисциплины, допускает ошибки и неточности в его изложении, неуверенно ориентируется в профессиональной терминологии и источниковой базе, испытывает определённые трудности в увязке теоретического материала с практическими решениями.

– оценка «неудовлетворительно» – обучающийся демонстрирует слабое знание основ материала учебной дисциплины, допускает существенные ошибки и неточности в его изложении, плохо владеет профессиональной терминологией, не знаком с большинством теоретических концепций и их авторством, слабо ориентируется в источниковой базе дисциплины, не способен ответить на поставленные вопросы по существу, не умеет увязать теоретические знания с практическими решениями.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (включая самостоятельную работу)

а) основная литература

1. Баронов В.В. и др Информационные технологии и управление предприятием Практическое пособие Саратов: Профобразование, 2017 <http://www.iprbookshop.ru/63813.html>

2. Граничин О.Н., Кияев В.И Информационные технологии в управлении Учебное пособие М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ). <http://www.iprbookshop.ru/57379.html>

б) дополнительная литература

1. Головицына М.В Информационные технологии в экономике. Учебное пособие, М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ) 2016 <http://www.iprbookshop.ru/52152.html>

в) Интернет-ресурсы:

1. www.iprbookshop.ru – электронно-библиотечная система.
2. Российское образование: <http://window.dev.informika.ru>
4. Федеральный портал ЭСМ: <http://ecsocman.hse.ru/books>
5. Энциклопедия маркетинга: <http://www.marketing.spb.ru>
6. Корпоративный менеджмент: www.cfin.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для выполнения практических, самостоятельных и контрольных работ подготовлены печатные материалы, которые содержатся в методической папке (кафедра информатики и математики), используются мультимедийные ресурсы кафедры и вуза.

Лекционные и практические занятия предполагают комплект презентационного оборудования: мультимедиа-проектор, ноутбук (или ПЭВМ).

Используемые программы (для подготовки и проведения занятий):

Microsoft Office 2019 Pro Plus (Word, Excel, PowerPoint, Access, Publisher, InfoPath); Adobe Reader; ESET NOD32 Antivirus; antiplagiat.ru, Научная электронная библиотека eLibrary.ru

Браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera

Медиапроигрыватели VLC Media Player, MPV

SaaS-платформа WIX, SaaS-платформа Tilda Publishing

Профессиональный интерфейс Яндекс.Директ, платформа Google Аналитика

Платформа разработки приложений для Android, iOS и Windows – Microsoft Visual Studio Community (включая библиотеку Monogame для Visual Studio)

Интегрированная среда для управления любой инфраструктурой SQL – Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS)

Платформа для разработки Android-приложений Android Studio

Платформа Deductor Studio Academic

Microsoft Power BI Desktop

KNIME Analytics Platform

8. Особенности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса» Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2014 г. № АК-44/05вн и «Положением об обучении студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным ректором ОЧУ ВО «Еврейский университет» от 20.06.2019 г.

Подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом их индивидуальных особенностей.

Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику.

Программа разработана Демичевым В.А.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и принята на заседании кафедры от 27.01.2022 г., протокол №6.

**Лист регистрации изменений и дополнений
в рабочую учебную программу**

Составителем внесены следующие изменения:

Содержание изменений	Номер протокола и дата заседания кафедры, по утверждению изменений
Рабочая программа дисциплины дополнена и утверждена	№ 1 от 28.08.2023