ЕВРЕЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ИНН 7715290332
ОГРН 1027739131375
127273, Москва,
ул. Отрадная, д.6
тел.: +7 (495) 736-92-70
e-mail: info@uni21.org
https:// j-univer.ru

Гуманитарно-экономический факультет

«УТВЕРЖДАЮ»
Ректор ОЧУ ВО
«Еврейский университет»

ОЧУ ВО "ЕВРЕЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Подписано цифровой подписью: ОЧУ ВО "ЕВРЕЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"
Дата: 2022.11.16 15:54:30 +03'00'

_____А.Л. Лебедев

« » июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В РЕКЛАМЕ И СВЯЗЯХ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Наименование дисциплины

Подготовки бакалавров по направлению **42.03.01**

шифр направления

Реклама и связи с общественностью

Форма обучения: Очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры гуманитарных и естественно-научных дисциплин

Наименование кафедры
Протокол № 10 от «27» июня 2022 года

Программа утверждена Ученым советом Университета.

Протокол № ЕУ- 6/22 от «29» июня 2022 года.

Москва, 2022

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» и рабочими учебными планами, утвержденными ректором ОЧУ ВО «Еврейский университет».

Автор: Семикова К.В. – старший преподаватель кафедры гуманитарных и естественно-научных дисциплин ОЧУ ВО «Еврейский университет»

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины:

ознакомление обучающихся с данной отраслью психологического знания, повышение компетентности в области социальной психологии конфликтов; формирование теоретических знаний и практических навыков по изучению и разрешению социальных конфликтов.

Задачи освоения дисциплины:

• овладение обучающимися категориальным аппаратом социальной психологии конфликта, спецификой изучения социальных конфликтов в психологии;

• ознакомление обучающихся с развитием проблем социальной психологии конфликта в отечественной и зарубежной науке ее связь с развитием различных гуманитарных дисциплин и самой психологической науки;

• овладение обучающимися современными технологиями изучения и разрешения социальных конфликтов, ознакомление с особенностями современных социальных конфликтов и возможностями их прогнозирования;

• овладение обучающимися навыками анализа и прогнозирования социальных конфликтов в современном обществе;

Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки бакалавров, а также учитывает их образовательные потребности.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина «Конфликтология» предназначена для обучающихся по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми обучающимися.

Изучение курса «Конфликтология» проводится в тесной связи с такими дисциплинами, как "История", "Философия". Базируется на полученных знаниях при изучении дисциплин «Психология» и «Политология». Дисциплина «Конфликтология» является единым теоретическим курсом, дающим основательную систему знаний, связанных с пониманием особенностей социального конфликта как социально-психологического явления, формированием общей культуры анализа современных социальных явлений, а также психологических и нравственных качеств как необходимых условий профессиональной деятельности.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной

программы.

Освоение дисциплины «Конфликтология» позволит обучающемуся осуществлять трудовые действия в соответствии с профессиональным стандартом 06.013.Специалист по информационным ресурсам, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08 сентября 2014г. №629:

- Формирование запросов для получения недостающей информации;
- Регулярное обновление (актуализация) информации в базах данных
- Мониторинг новостных лент, форумов, социальных сетей, рассылок
- Написание статей, обзоров и других текстов на заданную тематику (копирайтинг)
- Поиск и мониторинг тематических сайтов для выявления новой, значимой и интересной информации
- Мониторинг и оценка результатов выполнения работ, формулирование замечаний
- Формирование запросов и получение информации от сотрудников организации
- Общая оценка значимости и приоритетности получаемой информации
- Фиксирование результатов выполнения заданий, проектной информации
- Обработка результатов аналитической деятельности
- Сбор дополнительных материалов Подготовка итоговой отчетности

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология» направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Категория компетенций	Коды компетенции, ПС и ТФ (при наличии)	Формулировка компетенции	Индикаторы компетенции	Дескрипторы индикаторов
Универсальные компетенци	УК-3 **Командная работа**	Способен осуществлять социальное	**УК-3.3** Способен использовать	**УК-3.3. Знать:** основы научных представлений о

и	**и лидерство**	взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	деловые коммуникации для решения различных социальных задач, а также для укрепления конструктивно-деловых отношений между членами коллектива.	сущности, особенностях, специфике и видах коммуникативных технологий в деловом общении, **Уметь:** преодолевать коммуникативные барьеры общения, осуществлять подготовку и проведение деловых переговоров. **Владеть:** навыками эффективных вербальных и невербальных коммуникаций в профессиональной деятельности.
Профессиональные компетенции	ПК-7	Способен вести деловые переговоры, устанавливать деловые отношения с партнерами (клиентами)	**ПК-7.1.** Способен оценивать коммуникативные намерения собеседника, правильно воспринимать общепринятые социально обусловленные нормы речевого русского и международного этикета, продуцироват	**УК-7.1. Знать:** основные правила эффективной коммуникации, нормы русского и международного этикета, основные коммуникативные установки при общении. **Уметь:** решать основные коммуникативные задачи, соблюдать правила русского

			ь высказывания в соответствии с коммуникативно заданной установкой.	и международного этикета, определять и применять коммуникативные установки. **Владеть:** навыками эффективного общения, использования русского и международного этикета, применения той или иной коммуникативной установки.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

4.1. Структура дисциплины

4.1.1. Структура дисциплины для очной формы обучения:

Вид учебной работы	**Всего часов**	**Трудоемкость по семестрам**
		2 семестр
		144 час.
Аудиторные занятия (всего)	72	72
Занятия лекционного типа	36	36
Занятия семинарского типа (практич., семин., лаборат. и др.)	36	36
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Вид промежуточной аттестации (**экзамен**)	36	36

4.1.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	**Всего часов**	**Трудоемкость по семестрам**
		1 семестр
		144 час.
Аудиторные занятия (всего)	12	12
Занятия лекционного типа	6	6

Занятия семинарского типа (практич., семин., лаборат. и др.)	6	6
Самостоятельная работа (всего)	123	123
Вид промежуточной аттестации (**экзамен**)	9	9

4.2. Учебно-тематический план дисциплины

4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины для очной формы обучения:

Номер раздела	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе				
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа			Самостоятельная работа студента
			Всего	в том числе		
				Лекции (всего/интеракт.)	Практич. занятия (всего/интеракт.)	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
1	Конфликты в современном обществе. История развития конфликтологии как науки.	24	16	8	8	8
2	Методология конфликтологии. Анализ конфликта и психологическая диагностика участников	20	14	6	8	6
3	Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях.	20	14	8	6	6
4	Типы конфликтных ситуациях (внутриличностные, межличностные, межгрупповые)	22	14	6	8	8
5	Регулирование и разрешение кризисов и конфликтов	22	14	8	6	8
	Экзамен	**36**				
	ИТОГО:	**144**	**72**	**36**	**36**	**36**

4.2.2. Учебно-тематический план дисциплины для заочной формы обучения:

Номер раздела	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе				
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа			Самостоятельная работа студента
			Всего	в том числе		
				Лекции (всего/интеракт.)	Практич. занятия (всего/интеракт.)	
1	2	3	4	5	6	7
1	Конфликты в современном обществе. История развития конфликтологии как науки.	27	2	2		25
2	Методология конфликтологии. Анализ конфликта и психологическая диагностика участников	26	2		2	24
3	Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях.	26	2		2	24
4	Типы конфликтных ситуациях (внутриличностные, межличностные, межгрупповые)	27	2	2		25
5	Регулирование и разрешение кризисов и конфликтов	29	4	2	2	25
	Экзамен	**9**				
	ИТОГО:	**144**	**12**	**6**	**6**	**123**

4.3. Содержание дисциплины «Конфликтология»

Тема 1. Конфликты в современном обществе. История развития конфликтологии как науки.

Особенности современных конфликтов и подходов к их урегулированию.

Тенденции в развитии конфликтов в конце 20 века. Переход конфликтов на внутренний уровень, возрастание этнического и конфессионального фактора, ослабление управляемости конфликтами и пр.

Конфликты на постсоветском пространстве и проблемы их урегулирования. Характерные черты этих конфликтов. Роль этнического фактора.

Глобализация и европеизация. Формирование конфликтологиии как науки.

Тема 2. Методология конфликтологии. Анализ конфликта и психологическая диагностика

Предмет, метод конфликтологии как науки. Методы изучения конфликтов.

Особенности применение тестов для исследования социальных феноменов. Методы измерения процессов в группе. Социометрия. Референтометрия. Уровень конфликтности и измерение конфликтности в группах. Методологическое обоснование качественных методов, классификация качественных методов. Сравнение качественных и количественных методов. Сочетание качественных и количественных методов в конкретных исследованиях. Описательно – интерпретационный характер исследования.

Наблюдение как основной и вспомогательный метод в изучении конфликта. Организация исследования. Выделение единиц поведения и наблюдения. Фактуальное описание и интерпретация. Таблица наблюдений. Опрос. Анкета. Анализ отдельного случая. Экспертная оценка в организации. Процедура и организация экспертной оценки для изучения конфликтного взаимодействия. Проективные методы в исследовании конфликтов.

Природа социального конфликта. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. Основные понятия и функции социальных конфликтов. Человеческий фактор в конфликте. Психологические характеристики сторон в конфликте: участники и их роли, статусы, позиции.

Манипулятивное поведение. Стили поведения в конфликтной ситуации.

Характеристика основных стилей поведения в конфликте: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Выбор стратегии реагирования.

Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей.

Тема 3. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях.

Коммуникации как источник конфликта. Коммуникации как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникаций. "Барьеры" коммуникаций.

Процесс принятия решений в условиях конфликтной ситуации (недостаток информации, ограниченность коммуникаций и пр.). Установление каналов коммуникации в конфликте.

Виды каналов коммуникации (прямые и непрямые каналы коммуникации, официальные и неофициальные каналы).

Процесс и динамика конфликта.

Модели развития конфликтной ситуации. Стадии и фазы развития конфликта: расширение и эскалация.

Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении.

Тема 4. Типы конфликтных ситуаций (внутриличностные, межличностные, межгрупповые).

Особенности внутриличностного конфликта, трудности его изучения.

Причины межличностных конфликтов. Этапы развития межличностных конфликтов. Особенности семейных конфликтов. Конфликт типа руководитель подчиненный. Инновационные конфликты.

Особенности межгрупповых конфликтов. Групповая динамика.

Тема 5. Регулирование и разрешение кризисов и конфликтов

Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: основные понятия - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность урегулирования конфликтов.

Модели конфликтов. Спиральная и агрессивно – оборонительная модель. Психологические факторы в конфликтных спиралях.

Эскалация конфликта как тенденция к силовому разрешению конфликта.

Модель двойной заинтересованности. Процесс психологического посредничества. Понятия «третья сторона в урегулировании конфликта», “посредничество”, “оказание “добрых услуг”, “наблюдение за ходом переговоров”, “арбитраж”. Основные задачи и средства воздействия третьей стороны

Темы семинарских занятий соответствуют тематике дисциплины.

Примерные темы семинарских занятий

Тема 1. Конфликты в современном обществе. История развития конфликтологии как науки.

Семинар 1

Цель занятия - рассмотрение традиционной и современной концепции конфликтологии, Изучить историю становления кофликтологтии

В итоге: контроль результатов усвоения обучающимися материала темы с помощью устного опроса.

Вопросы к теме:

1. Как понимали роль конфликтов и гармонии мыслители Древнего мира (Лао-цзы, Гераклит и др.)? Как понимается проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в древней и современной философии?
2. В чем особенности религиозного истолкования конфликта в средневековой философии? В чем смысл проблемы теодицеи и как ее разрешает современная религиозная философия?
3. Охарактеризуйте две основные концепции конфликта, предложенные мыслителями Нового времени: 1) пессимистическую (Т. Гоббс и др.) и 2) оптимистическую (Ж.-Ж. Руссо и др.)
4. Раскройте основное содержание теории конфликта Р. Дарендорфа. Объясните различия в понимании этой проблемы Дарендорфом и Марксом.
5. Объясните отставание в развитии конфликтологии в Советском Союзе и причины ее быстрого развития в постсоветской России.
6. Какими науками, кроме конфликтологии, исследуется проблематика конфликта? В чем специфика исследования конфликта в правоведении?

Семинар 2.

Доклады и презентации по темам:

1.История развитие конфликтологии как науки в России

2.Системная концепция конфликтов

3.Этапы становления конфликтологии.

4. Глобализация и европеизация.

5. Междисциплинарный подход к рассмотрению конфликтов.

6. Основные направления в разработке теории конфликта.

Тема 2. Методология конфликтологии. Анализ конфликта и психологическая диагностика

Семинар 3.

Цель занятия - рассмотрение методологии конфликтологии. Изучение понятий объекта, предмета, субъектов конфликтного взаимодействия, этапов развития конфликта.

Доклады обучающихся. Дискуссия.

Семинар 4.

Проведение деловой игры «Жалоба»

План занятия:

Постановка цели и задач

Разделение участников на группы

Формирование плана работы (работа в мини-группах)

Разработка концепции (работа в мини-группах)

Презентация и обсуждение (коллективная работа)

Подведение итогов (коллективная работа)

Тема 3. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях.

Семинар 5.

Цель занятия – анализируются понятия коммуникационные барьеры, факторы успешной коммуникации и факторы способствующие созданию и эскалации конфликта.

Вопросы к теме:

1. Чем отличаются объективные и личностные элементы конфликта?

2. Назовите и охарактеризуйте объективные элементы конфликта.

3. Дайте характеристику основным и неосновным участникам конфликта.

4. Что означает понятие «ранг оппонента»?

5. Охарактеризуйте роль в конфликте группы поддержки, инициаторов, организаторов, пособников и посредников? Приведите примеры.

6. Что такое «среда конфликта»? Какие бывают виды среды конфликта? В чем состоит различие микросреды конфликта от его макросреды?

7. Назовите основные личностные элементы конфликта.

8. Назовите и охарактеризуйте идеальные типы индивидуальностей по Э. Шпрангеру.

9. Назовите основные барьеры коммуникации.

10. Как влияет расхождение этических ценностей на возникновение конфликта?

Форма проведения: доклады, дискуссия.

Семинар 6.

Цель занятия – изучить различия и психологические особенности субъектов конфликтного взаимодействия.

Изучаются эффекты восприятия субъектами общения друг друга.

В итоге: контроль результатов усвоения обучающимися материала темы с помощью презентации результатов самостоятельной работы.

Доклады и презентации по темам:

1. Основные психологические доминанты поведения личности.

2. Основным чертам характера и типы личности.

3. «Акцентуированная личность

4. Художественный и мыслительный типы личностей.

5. Типы людей, трудных в общении.

6. Эффекты ореола, края, новизны

Тема 4. Типы конфликтных ситуаций (внутриличностные, межличностные, межгрупповые).

Семинар 7.

Заслушивание и обсуждение сообщений на тему: «Типы конфликтных ситуаций».

Вопросы для обсуждения:

1. Как понимали внутриличностный конфликт И. Кант, Вл. Соловьев, Ф. Достоевский? Объясните высказывание Вл. Соловьева: «Стыжусь, следовательно, существую».

2. Расскажите об истоках научного исследования внутриличностного конфликта.

3. В чем заключается специфика анализа внутриличностного конфликта 3. Фрейдом?

4.Дайте определение межличностному конфликту и назовите его функции.

5. Какие характеристики личности влияют на возникновение конфликтов?

6. Какие функции выполняет межличностный конфликт?

7. Что такое конфликт в организации? Каковы его структурные элементы?

8. Назовите и сравните виды конфликтов в организации.

9. Каковы характерные признаки конфликтных ситуаций?

10. Как меняет поведение человека факт его включенности в социальную группу?

11. Каковы основные особенности межгрупповых конфликтов?

Семинар 8

Решение кейсов на тему «Типы конфликтных ситуаций (внутриличностные, межличностные, межгрупповые)»

Тема 5. Регулирование и разрешение кризисов и конфликтов

Семинар 9.

Обсуждение вопросов:

1. Каковы задачи управленческой деятельности и причины ограниченности ее возможностей? С чем связаны особые трудности управления конфликтами?

2. Перечислите основные тактики регулирования конфликтов. На каких двух противоположных подходах к разрешению конфликтов основываются эти тактики?

3. Каковы особенности тактики ухода от конфликта, ее предпосылки, формы проявления, достоинства и недостатки?

4. Покажите характерные черты силового метода разрешения конфликта, формы его проявления и степень эффективности.

5. В чем причины широкого применения тактик ухода и применения силы, несмотря на их явные слабости?

6. Раскройте особенности регулирования конфликта методом односторонних уступок, покажите достоинства и недостатки этой тактики.

7. Проанализируйте тактику компромисса как классический метод регулирования конфликтов в условиях демократических, стран. В чем состоят его основные достоинства и трудности применения?

Семинар 10.

Проведение деловой игры «Фрустрирущие ситуации»

План занятия:

Постановка цели и задач

Решение конфликтных ситуаций (индивыидуально)

Презентация и обсуждение (коллективная работа)

Подведение итогов (коллективная работа)

5. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.3 Способен использовать деловые коммуникации для решения различных социальных задач, а также для укрепления конструктивно-деловых отношений между членами коллектива.

ПК-7. Способен вести деловые переговоры, устанавливать деловые отношения с партнерами (клиентами)

ПК-7.1. Способен оценивать коммуникативные намерения собеседника, правильно воспринимать общепринятые социально обусловленные нормы речевого русского и международного этикета, продуцировать высказывания в соответствии с коммуникативно заданной установкой.

5.1 Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций

Преподавателю, для проверки сформированности у обучающихся компетенций по дисциплине, предоставляется право выбирать разноуровневые задания по своему усмотрению.

Уровень сформированности компетенций			
Недостаточный Компетенции не	**Пороговый** Компетенции	**Продвинутый** Компетенции	**Высокий** Компетенции

сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: -существенные пробелы в знаниях учебного материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;	**Обучающийся демонстрирует:** -знания теоретического материала; -неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; -неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; -недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;	**Обучающийся демонстрирует:** -знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; -твердые знания теоретического материала; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; -правильные и конкретные, без грубых ошибок	**Обучающийся демонстрирует:** -глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; -полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; -логически

-отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; -отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	-умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	ответы на поставленные вопросы; -умение решать практические задания, которые следует выполнить; -владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; -наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы	последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; -умение решать практические задания; -свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно»	**Оценка «удовлетворительно»**	**Оценка «хорошо»**	**Оценка «отлично»**

5.2.Индикаторы достижения компетенций на различных этапах их формирования

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
Знать: основы научных представлений о сущности, особенностях, специфике и видах коммуникативных технологий в деловом общении,
Уметь: преодолевать коммуникативные барьеры общения, осуществлять подготовку и проведение деловых переговоров.
Владеть: навыками эффективных вербальных и невербальных коммуникаций в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
Знать: основные правила эффективной коммуникации, нормы русского и международного этикета, основные коммуникативные установки при общении.
Уметь: решать основные коммуникативные задачи, соблюдать правила русского и международного этикета, определять и применять коммуникативные установки.
Владеть: навыками эффективного общения, использования русского и международного этикета, применения той или иной коммуникативной установки.

Индикаторы достижения компетенций на различных этапах и уровнях их формирования.

Командная работа и лидерство УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
УК-3.3 Способен использовать деловые коммуникации для решения различных социальных задач, а также для укрепления конструктивно-деловых отношений между членами коллектива.	**Пороговый**	**Знает (на уровне минимальных требований):** основы научных представлений о сущности, особенностях, специфике и видах коммуникативных технологий в деловом общении, **Умеет (испытывая затруднения при самостоятельном воспроизведении)**: преодолевать коммуникативные барьеры общения, осуществлять подготовку и проведение деловых переговоров. **Владеет (совершая ошибки и допуская незначительное несоблюдение основных положений дисциплины):** навыками эффективных вербальных и невербальных коммуникаций в профессиональной деятельности.	**Удовлетворительно (зачтено)**
	Продвинутый	**Знать (на должном уровне)**: основы научных представлений о сущности, особенностях, специфике и видах коммуникативных технологий в	**Хорошо (зачтено)**

		деловом общении, **Уметь (самостоятельно, при незначительной помощи педагога)**: преодолевать коммуникативные барьеры общения, осуществлять подготовку и проведение деловых переговоров. **Владеет (применяя отдельные необходимые навыки):** навыками эффективных вербальных и невербальных коммуникаций в профессиональной деятельности.	
	Высокий	**Знать (в полной мере):** основы научных представлений о сущности, особенностях, специфике и видах коммуникативных технологий в деловом общении, **Уметь (самостоятельно):** преодолевать коммуникативные барьеры общения, осуществлять подготовку и проведение деловых переговоров. **Владеть (совершенно свободно):** навыками эффективных вербальных и невербальных коммуникаций в профессиональной деятельности.	**Отлично (зачтено)**
ПК-7. Способен вести деловые переговоры, устанавливать деловые отношения с партнерами (клиентами)			
ПК-7.1. Способен оценивать коммуникативные намерения собеседника, правильно воспринимать общепринятые социально обусловленные нормы речевого русского и международного этикета, продуцировать высказывания в соответствии с коммуникативно заданной установкой.	**Пороговый**	**Знает (на уровне минимальных требований):** основные правила эффективной коммуникации, нормы русского и международного этикета, основные коммуникативные установки при общении. **Умеет (испытывая затруднения при самостоятельном воспроизведении)**: решать основные коммуникативные задачи, соблюдать правила русского и международного этикета, определять и применять коммуникативные установки. **Владеет (совершая ошибки и допуская незначительное несоблюдение основных положений дисциплины):** навыками эффективного общения, использования русского и международного этикета, применения той или иной коммуникативной установки.	**Удовлетворительно (зачтено)**
	Продвинутый	**Знать (на должном уровне)**: основные правила эффективной	**Хорошо (зачтено)**

		коммуникации, нормы русского и международного этикета, основные коммуникативные установки при общении. **Уметь (самостоятельно, при незначительной помощи педагога)**: решать основные коммуникативные задачи, соблюдать правила русского и международного этикета, определять и применять коммуникативные установки. **Владеет (применяя отдельные необходимые навыки):** навыками эффективного общения, использования русского и международного этикета, применения той или иной коммуникативной установки.	
	Высокий	**Знать (в полной мере):** основные правила эффективной коммуникации, нормы русского и международного этикета, основные коммуникативные установки при общении. **Уметь (самостоятельно):** решать основные коммуникативные задачи, соблюдать правила русского и международного этикета, определять и применять коммуникативные установки. **Владеть (совершенно свободно):** навыками эффективного общения, использования русского и международного этикета, применения той или иной коммуникативной установки.	**Отлично (зачтено)**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **Знать:**

- об истории научного изучения проблем социальных конфликтов и социальной психологии конфликта как раздела социальной психологии;

- психологические теории и подходы к изучению социальных конфликтов;

- о методах изучения социальных конфликтов;

- о прикладном аспекте знаний о социальных конфликтах, путях их разрешения и прогнозирования.

- **Уметь:**

- применять знания социальной психологии конфликта к анализу современных явления и процессов в обществе;

- исследовать источники, структуру и динамику реальных конфликтных ситуаций в обществе и организации;

- определять социально-психологические и индивидуальные свойства сторон конфликтного взаимодействия личности и использовать их в разрешении конфликта;

- определять средства предотвращения конфликтов в современной организации и группе;

- прогнозировать развитие конфликта и выбирать пути его регулирования и разрешения.

- **● Владеть навыками:**

- познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности;

- поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

5.3.Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования индикаторов достижения компетенций по данной дисциплине.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Современные подходы к исследованию конфликтов в зарубежных науках.
2. Исследования конфликтов в отечественной психологии.
3. Методы управления социальными конфликтами.
4. Подходы к разрешению конфликтов в организациях.
5. Стресс – менеджмент в организации.
6. Творческое разрешение проблемных ситуаций.
7. Внутриличностный конфликт и его развитие.

8. Межгупповые конфликты различных уровней.
9. Социометрия в исследованиях конфликтного взаимодействия.
10. Экспертная оценка и психологические характеристики группы.
11. Диагностика социально – психологического климата в группе.
12. Исследование конфликтов в организации.
13. Экспертная оценка и аттестация персонала.
14. Проективные методы в изучении конфликтов.
15. Исследование мотивации, механизмы обнаружения и методические приемы.
16. Психическое здоровье и стрессоустойчивость.
17. Понятие нормы в психологии. Понятие о пограничных состояниях.
18. Предмет и метод конфликтологии
19. Этнические конфликты.
20. Власть как источник конфликта.
21. Понятие о стрессе. Профилактика стрессовых состояний в организации.
22. Саморегуляция и самоуправление как свойства эффективного менеджера.
23. Психология чрезвычайных ситуаций и их виды.
24. Нормативные и психологические регуляторы конфликта.
25. Техники разрешения проблемных ситуаций взаимодействия.
26. Организационный конфликт и пути его разрешения.
27. Психологический анализ террористической деятельности.
28. Эффективное ведение переговоров.
29. Эмоциональный интеллект как профессионально важное качество руководителя.
30. Психологическая травма и психологическая безопасность в работе с конфликтами.
31. Стрессоустойчивость и ее исследование.
32. Мотивация и демотивация персонала.

Примерный тест по курсу «Конфликтология»

1-ый уровень сложности:

1. Что такое конфликтология?

Наука о причинах, о формах и о динамике конфликтов, о путях разрешения и предупреждения;

* Наука, изучающая достижение соглашения между сторонами;

* Учение о предотвращении конфликтов.

2. Конфликтология как наука появилась:

* в 30е-40е годы XX века;

* в 90е годы XX века;

* в 50е-60е годы XX века.

3. Предмет конфликта:

* Объективно существующая или воображаемая проблема, являющаяся причиной раздора м/д сторонами и каждая сторона заинтересована разрешением этой проблемы в свою пользу;

* Объект, за который идет борьба;

* Конфликты.

4. Объект конфликта.

* Ресурсы и контроль над ними;

* Объективно существующая или воображаемая проблема;

* Человек.

5. Конфликт:

* усиливает недостатки личности;

* повышает достоинства;

* помогает самосовершенствоваться личности.

6. Кто сказал: «Негативные последствия конфликтов вынудят людей жить в состоянии постоянного Мира».

* Эпикур

* Томас Мальтус

* Гераклит

7. В общем случае, развитие конфликта можно выделить в следующих этапах:

* Зарождение, развитие, разрешение.

* Зарождение, развитие, спад.

* Возникновение, развитие, обострение, завершение.

8. Управление конфликтами включает:

* Прогнозирование; предупреждение (стимулирование); прекращение (подавление); регулирование; разрешение;

* Прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;

* Прогнозирование; регулирование; разрешение;

9. Стратегии поведения руководителей в условиях конфликта:

* Соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление

* Компромисс; критика; борьба; избегание, приспособление; убеждение.

* Уступка; уход; сотрудничество; борьба; убеждение; консенсус; соглашение.

10. Тип конфликтной личности: находится в центре внимания; быстро приспосабливается к ситуациям; ситуационное планирование деятельности.

* Ригидный тип;

* Неуправляемый тип;

* Демонстративный тип;

* Сверхточный тип;

* «бесконфликтный тип».

11. Укажите основной позитивный метод разрешения конфликтов.

* Спор;

* Сопереживание;

* Переговоры.

12. Определите стиль поведения в конфликтной ситуации, если человек обладает достаточным авторитетом и властью?

* Стиль уклонения или игнорирования;

* Стиль сотрудничества;

* Стиль конкуренции или соперничества;

* Все вышеназванные.

13. Типология конфликта по направленности воздействия:

* Субъективная и объективная;

* Вертикальная и горизонтальная;

14. По последствиям конфликты бывают:

* Опасными и безопасными;

* Конструктивные и деструктивные;

* Кратковременные и долговременные;

15. Что такое конфликтогены?

* Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

* Проявления конфликта;

* Причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

* Состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

* Поведенческие реакции личности в конфликте.

16. Что такое конфронтация?

* Отрицание;

* Противостояние;

* Соглашение;

* Компромисс;

17. Конфликт, в основе которого рассматривается разделения слоев по социальному статусу.

* Социальный

* Культурный.

* Экономический;

18. Стратегия, при которой уходят от ответственности.

* Избегание

* Конкуренция;

* Умиротворения;

19. Форма выраженного согласия с аргументами противника в споре.

* Консенсус

* Компромисс;

* Приспособление.

20. При увеличении количества конфликтов, происходит … конфликта

* Эскалация

* Реструктуризация;

* Угасание;

2-ой уровень сложности:

1. Что приводит к самостоятельному выбору: «интересных и легких» функций, а не тех, которые обязаны выполнять?

* Нечетко обозначены права и обязанность

* Недостатки организационного управления;

* Неудовлетворенность своим трудом

2. Каков вид конфликта, если он связан с разделением и кооперацией труда?

* Экономический;

* Политический;

* Социальный.

3. Идея о естественной агрессивности человека, которая проявляется в разного рода конфликтах, принадлежит…….

*учению К. Маркса о конфликте

*учению о конфликте Георга Зиммеля

*теории социального действия Талкотта Парсонса

*концепции социал-дарвинизма

4. Что понимается под конфликтностью личности?

* Отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе.

* Интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты.

*Индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту.

5.Градиент приближения это

* По мере приближения объекта сила избегания увеличивается быстрее, чем сила достижения

* Сила тенденций достижения или избегания варьирует в зависимости от силы мотива, на котором они основываются

* Тенденция к избеганию нежелательного объекта тем сильнее, чем ближе к нему субъект

* Тенденция к достижению цели тем сильнее, чем ближе к ней субъект

6. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, причем последним кажется, что он придирается, обладает повышенной тревожностью, чрезмерной чувствительностью к деталям, склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплачивается за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т.д.)

*неуправляемый

*ригидный

*бесконфликтный

*сверхточный

7. Стиль, который означает расположенность участников конфликта к урегулированию разногласия на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов и в равной мере предполагает активные и пассивные действия, приложение индивидуальных и коллективных усилий

*конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)

*уклонение (уход)

*приспособление (уступка)

*сотрудничество

*компромисс

8. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, характерна некоторая непоследовательность поведения, ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу.

*неуправляемый

*ригидный

*бесконфликтный

*демонстративный

*сверхточный

9. Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: пассивна, склонна к уступкам; непоследовательна в оценках, суждениях, поведении; легко соглашается с точкой зрения соперника; уходит от острых вопросов

*конструктивная

*деструктивная

*конформистская

*нонконформистская

10. Управление конфликтами – это:

* целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

* целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

* целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

* целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

* целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

11. Содержание управления конфликтами включает:

* прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение;

* прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;

* прогнозирование; регулирование; разрешение;

* прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение;

* анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение.

12. Признание реальности конфликтующими сторонами; легитимизация конфликта и институциализация конфликта входят в содержание:

* прогнозирования конфликта;

* предупреждения конфликта;

* стимулирования конфликта;

* регулирования конфликта;

* разрешения конфликта.

13. Институциализация конфликта – это:

* определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;

* создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;

* форма привлечения общественности для разрешения конфликта;

* достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте;

* обращение к медиатору.

14. Легитимизация конфликта – это:

* определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;

* создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;

* достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте;

* обращение к медиатору;

* придание конфликту широкой огласки.

3-ий уровень сложности:

1. Что находится на пересечении интересов у разных субъектов:

* объект конфликта;

* субъект конфликта;

* предмет конфликта.

2. Тип конфликтогенов: приказание, угроза, замечание, критика, сарказм, насмешка?

* Стремление к превосходству;

* Проявление агрессии;

* Проявление эгоизма.

3. На последнем этапе развития конфликта, происходят следующие действия. (Отметить неправильный вариант):

* Полное разрешение конфликта.

* Включает разрешение конфликта, но не сводится к нему.

* Изменение ситуации в сторону ликвидации причин конфликта.

* Спад напряженности.

4. Управление конфликтами – это:

* Перевод его в рациональное русло, для желаемых целей.

* Снижение напряженности между конфликтующи.

* Целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

5. Назовите стили поведения руководителя при решении конфликта:

* Сглаживание, решение проблем, конкуренция, приспособление;

* Принуждение, уклонение, компромисс, конкуренция, приспособление;

* Стимулирование, сглаживание, консультирование, приспособление.

* Сотрудничество, уклонение, компромисс, конкуренция, приспособление.

6. Стиль разрешения конфликта, удовлетворяющий обе стороны?

* Компромисса;

* Сглаживание;

* Приспособление;

* Уклонение.

7. Какие конфликты в организации являются самыми опасными и не предсказуемыми

* Скрытые

* Горизонтальные

* Открытые

* Вертикальные

8. Какое состояние вызывает отсутствие информации?

* Спокойствие;

* Агрессию;

* Тревогу;

* Любопытство;

9. Преобладание своих корыстных потребностей безотносительно к интересам других людей.

* Эгоизм

* Соперничество;

* Лидерство.

10. При увеличении количества конфликтов, происходит … конфликта

* Эскалация

* Реструктуризация;

* Угасание;

11. Каков вид конфликта, если он связан с разделением и кооперацией труда?

* Экономический;

* Политический;

* Социальный.

12. Бесконфликтная модель общества принадлежит …

*учению К. Маркса о конфликте

*учению о конфликте Георга Зиммеля

*теории социального действия Талкотта Парсонса

*концепции социал-дарвинизма

*концепции позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера

*конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа

13. Конфликт представляет собой ….

*столкновение между противоположно направленными желаниями, потребностями, интересами двух социальных субъектов, находящихся в определенной связи и взаимозависимости

*открытое столкновение между однонаправленными желаниями, потребностями, интересами двух социальных субъектов (индивидов, групп, больших сообществ) находящихся в определенной связи и взаимозависимости

*открытое, достигшее фазы обострения столкновение между противоположно направленными желаниями, потребностями, интересами двух или нескольких социальных субъектов (индивидов, групп, больших сообществ) находящихся в определенной связи и взаимозависимости

14. Конфликтология – это …

*наука, которая изучает конфликты и ищет способы их урегулирования или разрешения

*система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими
*система знаний о конфликтах и способах их разрешения
*наука о механизмах возникновения и урегулирования конфликтов

15. Кто рассматривал конфликт с точки зрения психоаналитического подхода?

* Г.Зиммель.

* Р.Дарендорф.

* В.Ленин.

* Фрейд.

* Л.Козер.

Перечень тем докладов

1.История развитие конфликтологии как науки в России

2.Системная концепция конфликтов

3.Этапы становления конфликтологии.

4. Глобализация и европеизация.

5. Междисциплинарный подход к рассмотрению конфликтов.

6. Основные направления в разработке теории конфликта.

7. Основные психологические доминанты поведения личности.

8. Основным чертам характера и типы личности.

9. «Акцентуированная личность

10. Художественный и мыслительный типы личностей.

11. Типы людей, трудных в общении.

12. Эффекты ореола, края, новизны

13.Сравнительный анализ внутриличностных конфликтов (мотивационные,когнитивные и другие конфликты)

14. Сравнительный анализ межличностным конфликтов (мотивационные,когнитивные и другие конфликты)

15. Групповые конфликты (внитри и межгрупповые)

16.Особенности социального конфликта

17.Типы конфликтных личностей

18.Особенности семейных конфликтов

19. Конфликт «отцов и детей», причины и способы решения

20. Конфликт «руководитель - подчиненный», особенности конфликта и стратегии поведения в нем

21. Стили руководства при конфликтных ситуациях (руководитель-подчиненный, подчиненный-подчиненный, руководитель-группа)

22.Технологии предупреждения конфликтов

23. Переговоры как способ решения конфликта

24.Роль третьей стороны в конфликте

25.Стресс как один из факторов конфликта

26.Влияние конфликта на продуктивность деятельности рабочей группы

27.Ролевой конфликт в рабочем коллективе (руководитель-друг)

28.Межэтнические конфликты и способы их устранения

Перечень тем для проведения обучающимися локальных исследований

1. Анализ взаимосвязи темпераментальных особенностей и уровня конфликтности

2. Анализ взаимосвязи уровня стресса и уровня конфликтности

3. Анализ влияния агрессивности на возникновение конфликтов

4. Исследование эффективности переговоров при решении конфликтов учебной группе.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

В процессе изучения дисциплины осуществляются следующие виды контроля:

— ***входной*** **контроль** заключается в изучении первоначальных знаний по смежным предшествующим дисциплинам, проведении входного опроса о наличии представлений, знаний, умений и навыков по данной дисциплине;

— ***текущий*** **контроль** качества усвоения знаний состоит в оценке самостоятельных и практических работ, а также в проведении опросов в конце разделов курса;

— ***рубежный*** **контроль** – экзамен.

Критерии оценивания ответа обучающегося

Высшим баллом **«отлично» (зачтено)** аттестуется обучающийся, полностью овладевший программным материалом или точно и полно выполнивший практические задания. При этом он проявляет самостоятельность в суждениях, умение представить тезисный план ответа; владение теорией, умение раскрыть содержание проблемы; свободное оперирование научным аппаратом, умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, апеллировать к источникам. Обучающийся, опираясь на межпредметные связи, показывает способность связать научные положения с будущей практической деятельностью; умение

делать аргументированные выводы; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагать ответ на вопрос.

Оценка **«хорошо» (зачтено)** ставится, если обучающийся овладел программным материалом, умеет оперировать основными категориями и понятиями изучаемой отрасли знаний, но самостоятельность суждений, знание литературы у него более ограничены. Он умеет представить план ответа; владеет теорией, раскрывающей проблему; умеет иллюстрировать основные теоретические положения конкретными примерами и практики. Вместе с тем допускает ошибки в ходе ответа на вопросы. Умеет делать аргументированные выводы; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает ответ на вопрос.

Оценка **«удовлетворительно» (зачтено)** ставится обучающемуся, который в основном знает материал программы, в целом верно выполнил задания, но знания его неполны и поверхностны, самостоятельные суждения отсутствуют. Обучающийся имеет представление о требованиях практики в своей профессиональной области, знает основную литературу, обладает необходимыми умениями. Может оперировать основными понятиями и категориями изучаемой науки, но допускает ошибки в ответе, обнаруживает пробелы в знаниях. Умеет делать выводы; грамотно излагает ответ на вопрос.

Оценка «**неудовлетворительно» (не зачтено)** ставится, если обучающийся демонстрирует незнание или непонимание учебного материала, не владеет навыками, овладение которыми предусмотрено программой дисциплины, не может выполнить предложенных заданий, не знаком с основной рекомендованной литературой. Это проявляется в отсутствии плана ответа, существенных ошибках при изложении материала, трудностях в практическом применении знаний, неумении сформулировать выводы.

Критерии оценки курсовых (если предусмотрены учебным планом), рефератов, эссе (при наличии):

1) соответствие теме;
2) глубина проработки материала;
3) правильность использования источников;
4) оформление.

Оценка «5» ставится, если работа соответствует всем, перечисленным выше критериям.

Оценка «4» ставится, если работа соответствует трем из четырех, перечисленных выше критериев.

Оценка «3» ставится, если работа соответствует двум из четырех, перечисленных выше критериев.

Оценка «2» ставится, если работа соответствует только одному из перечисленных выше критериев.

Критерии оценки тестовых заданий:

«3», зачтено – выполнение 50% предложенных заданий;

«4» – выполнение 75% предложенных заданий;

«5» – выполнение 85% предложенных заданий.

Критерии оценивания работы на семинарских и практических занятиях, устных форм проведения контроля знаний:

1) Выделение основных понятий, характеристик, владение терминами и знание современных тенденций развития массовых коммуникаций.

2) Полнота и логичность сделанных выводов.

3) Активность обсуждения, умение вести диалог.

4) Грамотность формулировок, критичность мышления, разносторонность подходов к анализу материала.

Задание оценивается путем признания его соответствия и несоответствия перечисленным критериям. Соответствие трем критериям из четырёх – «зачтено».

Критерии оценки работы обучающихся во время групповых дискуссий:

1) Активность участия в дискуссии.

2) Аргументация с использованием:

- терминов и понятий изучаемого курса, других учебных дисциплин;
- фактов современной жизни;
- фактов, демонстрирующих знания современных коммуникативных процессов;
- мнений известных исследователей, социологов, политологов, специалистов по коммуникациям и имиджу;
- ссылок на правовые источники и иные официальные документы.

3) Логичность и последовательность аргументации.

Оценивается только работа тех обучающихся, кто принимал участие в дискуссии путем признания ее соответствия и несоответствия перечисленным критериям. Соответствие двум критериям из трёх – «зачтено».

Критерии оценки контрольных работ:

«5» баллов выставляется обучающемуся, если показаны прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, описание отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; обучающийся владеет терминологическим аппаратом; делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры.

«4» балла выставляется обучающемуся, если показаны знания основных процессов изучаемой предметной области, поставленные вопросы раскрыты достаточно полно, обучающийся владеет терминологическим аппаратом; делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, однако не все вопросы раскрыты полностью, не всегда приводятся примеры.

«3» балла выставляется обучающемуся, если ответы показывают некоторое знание процессов изучаемой предметной области, вопросы раскрыты не достаточно глубоко и полно; недостаточны умения давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободно владение терминологическим аппаратом, нарушена логичность и последовательность ответа.

«2 – 1» балл выставляется, если обнаруживается незнание процессов изучаемой предметной области, за ответ, отличающийся неглубоким раскрытием темы; не развито умение давать аргументированные ответы, отсутствие логичности и последовательности.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (включая самостоятельную работу)

а) Основная литература:

1. Белинская А.Б. Педагогическая конфликтология 2-е изд. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. М., 2019
2. Бобрешова И.П. Конфликтология [Электронный ресурс]: практикум для СПО/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2020.— 101 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/91880.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4.
4. Конфликтология. Психологические теории, системы, технологии [Электронный ресурс]: коллективная монография/ И.В. Белашева [и др.]. — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский

федеральный университет, 2018.— 208 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/92554.html.— ЭБС «IPRbooks»

5. Олейник А.Н. Основы конфликтологии. Психологические средства деятельности сотрудников органов внутренних дел в ситуации конфликтов. М.,2018.

6. Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология. 2-е изд. Учебное пособие. М., 2019

б) Дополнительная литература:

7. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — URL : https://urait.ru/bcode/489205
8. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — URL : https://urait.ru/bcode/494142
9. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — URL : https://urait.ru/bcode/492413
10. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — URL : https://urait.ru/bcode/493491

11. Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейные конфликты. Брест, 2017.

в) Интернет-ресурсы:

12. Конфликтология http://industrialconflicts.ru/

13. Сайт "Конфликтолог" http://conflictologist.org/central.htm

14. Журнал "Конфликтология / nota bene" https://e-notabene.ru/knt/

15. Подборка книг на тему «Конфликтология» https://www.koob.ru/conflictology/

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для выполнения практических работ, проведения тренингов и

выполнения тестовых заданий подготовлены печатные материалы, которые содержатся в методической папке (кафедра гуманитарных и естественно-научных дисциплин), используются мультимедийные ресурсы кафедры и вуза.

Лекционные и семинарские занятия предполагают комплект презентационного оборудования: мультимедиа-проектор, ноутбук (или ПЭВМ).

Компьютерный класс с установленными программными средствами привлекается для проведения практических занятий и для осуществления текущего и рубежного контроля знаний обучающихся в форме тестирования.

Используемые программы (для подготовки и проведения занятий):

— Microsoft Office (PowerPoint, Word); Adobe Photoshop; Adobe Reader; Eset NOD32 Antivirus; Etxt Antiplagiat
— Браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox
— Медиапроигрыватели: Media Player Classic Homecinema, Windows Media
— SaaS-платформа WIX
— Профессиональный интерфейс Яндекс.Директ

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья необходимы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университетом обеспечивается:

1. Наличие альтернативной версии официального сайта Университета в сети «Интернет» для слабовидящих;

2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекту питания, туалетные и другие помещения Университета, а также пребывания в указанных помещениях.

8. Особенности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных

организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2014 г. № АК-44/05вн и «Положением об обучении обучающихся-инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным ректором ОЧУ ВО «Еврейский университет» от 20.06.2019 г.

Подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом их индивидуальных особенностей.

Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику.