

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Педагогическая конфликтология в начальном образовании**

Направление подготовки  
*44.03.02 Психолого-педагогическое образование*

Направленность (профиль) подготовки:  
*Психология и педагогика начального образования*

уровень высшего образования  
*Бакалавриат*

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины	глубокое усвоения обучающимися теории и практики педагогической конфликтологии, развитие у них навыков и умений эффективного применения этих знаний в будущей профессиональной деятельности педагога-психолога
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. расширение научных представлений о конфликтах, их социальной природе и механизмах</li> <li>2. формирование и развитие навыков и умений эффективного применения знаний из области конфликтологии в профессиональной деятельности педагога-психолога</li> <li>3. овладение основами профессиональной этики в работе с людьми.</li> </ol>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Педагогическая конфликтология в начальном образовании» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б 1 «Дисциплины (модули)». Индекс дисциплины Б1.В.ДВ.06.01.

Дисциплины и практики, знания и умения, по которым необходимы как «входные» при изучении данной дисциплины	Педагогика, Социальная педагогика, Социальная психология, Психолого-педагогические теории и технологии, Психолого-педагогическое взаимодействие и педагогическое общение участников образовательного процесса, Педагогическая психология, Психология семьи и семейного воспитания, Учебная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика.
Дисциплины, практики, ГИА, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Производственная практика, преддипломная практика, ГИА.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:  
Профессиональные компетенции:

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
<b>Тип задач профессиональной деятельности: сопровождение</b>			
Реализация основных направлений психологической коррекции поведения и развития детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.	психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, педагогов и родителей в образовательных учреждениях различного типа и вида	<b>ПК-2.</b> Способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	<b>ПК-2.1.</b> Планирует и демонстрирует приемы консультативной деятельности в отношении администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития детей
			<b>ПК-2.2.</b> Оказывает консультативную помощь педагогам по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного ребенка
			<b>ПК-2.3.</b> Анализирует условия и критерии эффективности организации консультирования родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с детьми

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:	Уметь:	Владеть
<b>ПК-2.</b>		
<b>ПК-2.1.</b> Планирует и демонстрирует приемы консультативной деятельности в отношении администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития детей		
основные принципы социального взаимодействия и функционирования коллективов	дифференцировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в образовательной среде	антропоцентрическими и поликультурными ценностями психолого-педагогической деятельности
<b>ПК-2.2.</b> Оказывает консультативную помощь педагогам по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного ребенка		
научные основы межличностного взаимодействия и совместной деятельности	определять специфику межличностного взаимодействия субъектов образования на разных этапах образовательной системы	приемами организации и анализа совместной деятельности участников образовательных отношений
<b>ПК-2.3.</b> Анализирует условия и критерии эффективности организации консультирования родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с детьми		
основные характеристики, компоненты и структуру конфликта	подбирать методы исследования и диагностики педагогических конфликтов	навыками применения знаний из области конфликтологии в профессиональной деятельности при взаимодействии с семьей, педагогическими работниками

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. 144 академических часов. Форма промежуточной аттестации - экзамен.

##### Очная форма обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	ВСЕГО	Трудоемкость по видам учебных занятий (в акад. часах)		
				Из них контактная работа обучающихся с преподавателем		СРС
				Лек	ПЗ	
1	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	8	27	6	4	17
2	Тема 2. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	8	30	6	4	20
3	Тема 3. Управление социальными конфликтами	8	30	4	6	20
4	Тема 4. Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов в начальном образовании	8	30	4	6	20
	<b>Промежуточная аттестация</b> (часы на подготовку к экзамену)	<b>8</b>	<b>27</b>			
	<b>ИТОГО</b>		<b>144</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>77</b>

#### 4.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества. Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его

		разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.
2	Тема 2. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов.
3	Тема 3. Управление социальными конфликтами	Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силловые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта
4	Тема 4. Методы исследования диагностики педагогических конфликтов в начальном образовании	Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Основные типы конфликтов в начальном образовании. Ученик-ученик. Ученик-учитель. Учитель - родитель. Учитель – учитель. Учитель - администратор. Причины педагогических конфликтов. Их динамика. Способы эффективного разрешения педагогических конфликтов в начальном образовании. Роль педагога-психолога в разрешении и профилактике конфликтного поведения субъектов образования в начальной школе.

## 5. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и средств оценки в процессе освоения дисциплины в рамках отдельных тем и разделов

ИДК	Показатели	Разделы и темы дисциплины	Оценочное средство для текущего контроля
<b>ПК-2.</b> Способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса			
<b>ПК-2.1.</b>	Знать: основные принципы социального взаимодействия и функционирования коллективов	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе Тема 2. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	<i>устный опрос, доклад (сообщение)</i>
	Уметь: дифференцировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в образовательной среде	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе Тема 2. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	<i>реферат, участие в групповой дискуссии</i>

	Владеть: антропоцентрическими и поликультурными ценностями психолого-педагогической деятельности	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе Тема 2. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	<i>практические задания для СР</i>
<b>ПК-2.2.</b>	Знать: научные основы межличностного взаимодействия и совместной деятельности	Тема 2. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования Тема 3. Управление социальными конфликтами	<i>устный опрос, доклад (сообщение)</i>
	Уметь: определять специфику межличностного взаимодействия субъектов образования на разных этапах образовательной системы	Тема 2. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования Тема 3. Управление социальными конфликтами	<i>реферат, участие в групповой дискуссии</i>
	Владеть: приемами организации и анализа совместной деятельности участников образовательных отношений	Тема 3. Управление социальными конфликтами Тема 4. Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов в начальном образовании	<i>практические задания для СР</i>
<b>ПК-2.3.</b>	Знать: основные характеристики, компоненты и структуру конфликта	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе Тема 2. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	<i>устный опрос, доклад (сообщение)</i>
	Уметь: подбирать методы исследования и диагностики педагогических конфликтов	Тема 4. Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов в начальном образовании	<i>реферат, участие в групповой дискуссии</i>
	Владеть: навыками применения знаний из области конфликтологии в профессиональной деятельности при взаимодействии с семьей, педагогическими работниками	Тема 2. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования Тема 4. Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов в начальном образовании	<i>практические задания для СР</i>

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Вид самостоятельной работы
1	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	<i>Изучение лекционных материалов и рекомендованных учебных пособий, работа с электронными ресурсами. Подготовка к устному опросу, подготовка доклада (сообщения), написание реферата, подготовка к участию в групповой дискуссии, выполнение практических заданий</i>
2	Тема 2. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	<i>Изучение лекционных материалов и рекомендованных учебных пособий, работа с электронными ресурсами. Подготовка к устному опросу, подготовка доклада (сообщения), написание реферата, подготовка к участию в групповой дискуссии, выполнение практических заданий</i>
3	Тема 3. Управление социальными конфликтами	<i>Изучение лекционных материалов и рекомендованных учебных пособий, работа с электронными ресурсами. Подготовка к устному опросу, подготовка доклада (сообщения), написание реферата, подготовка к участию в групповой дискуссии, выполнение практических заданий</i>
4	Тема 4. Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов в начальном образовании	<i>Изучение лекционных материалов и рекомендованных учебных пособий, работа с электронными ресурсами. Подготовка к устному опросу, подготовка доклада (сообщения), написание реферата, подготовка к участию в групповой дискуссии, выполнение практических заданий</i>

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

№	Основная литература	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73544.html">http://www.iprbookshop.ru/73544.html</a>	По логину и паролю
2	Конфликтология. Психологические теории, системы,	<a href="http://www.iprbookshop.ru/92554.html">http://www.iprbookshop.ru/92554.html</a>	По логину и паролю

	технологии : коллективная монография / И. В. Белашева, И. В. Бакунова, Д. А. Ершова [и др.]. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 208 с.		
3	Курс по конфликтологии / . — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65190.html">http://www.iprbookshop.ru/65190.html</a>	По логину и паролю
4	Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/87452.html">http://www.iprbookshop.ru/87452.html</a>	По логину и паролю
5	Петрова, Н. Ф. Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 142 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/92579.html">http://www.iprbookshop.ru/92579.html</a>	По логину и паролю

#### б) дополнительная литература:

№	Дополнительная литература	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/19276.html">http://www.iprbookshop.ru/19276.html</a>	По логину и паролю
2	Конфликтология. Основы конфликтологических знаний : учебное пособие / составители Д. Д. Доница, Е. И. Каминский. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2008. — 224 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/11329.html">http://www.iprbookshop.ru/11329.html</a>	По логину и паролю
3	Светлов, В. А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов / В. А. Светлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 391 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20716.html">http://www.iprbookshop.ru/20716.html</a>	По логину и паролю
4	Цой, Л. Н. Практическая конфликтология. Книга первая / Л. Н. Цой. — Москва : Глобус, 2001. — 233 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8169.html">http://www.iprbookshop.ru/8169.html</a>	По логину и паролю
5	Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/10705.html">http://www.iprbookshop.ru/10705.html</a>	По логину и паролю

### 8. Ресурсное обеспечение дисциплины

Перечень ресурсов сети Интернет	1) Электронно-библиотечная система IPRbooks <a href="http://iprbookshop.ru">http://iprbookshop.ru</a> 2) Электронная информационно-образовательная среда Института (Программа управления автоматизированной информационной системой дистанционного синхронного и асинхронного обучения "InStudy") <a href="https://dist.inpsycho.ru/">https://dist.inpsycho.ru/</a>
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	Microsoft Windows Microsoft Office Kaspersky Endpoint Security LibreOffice/OpenOffice Adobe Acrobat Reader
Перечень современных профессиональных баз данных Перечень информационных справочных систем	<b>Портал психологических изданий PsyJournal.ru</b> Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям психологии) <a href="http://psyjournals.ru/">http://psyjournals.ru/</a>  <b>Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)</b> Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук) <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>  <b>Сайт научного журнала «Культурно-историческая психология»</b> Международное научное издание для психологов, дефектологов, антропологов. Электронная версия журнала находится в свободном доступе. <a href="https://psyjournals.ru/kip/">https://psyjournals.ru/kip/</a>  <b>База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect</b> Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук Поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа <a href="http://www.sciencedirect.com/">http://www.sciencedirect.com/</a>

	<p><b>Педагогическая библиотека</b> Каталог книг (Педагогика. Психология. Дефектология. Логопедия. Управление образованием) <a href="http://www.pedlib.ru">http://www.pedlib.ru</a></p> <p><b>Информационный центр «Библиотека имени К. Д. Ушинского» РАО</b> Научная педагогическая библиотека <a href="http://gnpbu.ru/">http://gnpbu.ru/</a></p> <p><b>Портал «Педагогика – методики и технологии обучения»</b> Методические материалы для воспитателей и учителей <a href="http://paidagogos.com">http://paidagogos.com</a>.</p> <p><b>Портал «Psychology-OnLine.Net»</b> Новости психологической науки, психологической практики и психологического образования <a href="http://www.psychology-online.net/">http://www.psychology-online.net/</a></p> <p><b>Федеральный портал «Российское образование»</b> <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a></p> <p><b>Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»</b> <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a></p> <p><b>Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов</b> Научно-практические и методические материалы <a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a></p> <p><b>Электронный журнал «Психолого-педагогические исследования»</b> Периодическое специализированное научно-практическое издание по проблемам психологии образования <a href="http://www.psyedu.ru/">http://www.psyedu.ru/</a></p> <p><b>Электронный ресурс «Психологическая лаборатория»</b> Перечень психологических тестов <a href="http://vch.narod.ru/">http://vch.narod.ru/</a></p> <p><b>Портал «Психологический словарь»</b> Психологический on-line словарь. <a href="http://psi.webzone.ru/">http://psi.webzone.ru/</a></p> <p><b>Портал «Флогистон. Психология их первых рук»</b> Публикации. Новости. Обзоры. Библиотека. Тематические подборки статей. <a href="http://www.flogiston.ru/">http://www.flogiston.ru/</a></p> <p><b>Портал «Психологические тесты и компьютерные программы развития способностей для образовательных учреждений и управления персоналом»</b> <a href="http://www.Effecton.ru/">http://www.Effecton.ru/</a></p>
<p>Описание материально-технической базы</p>	<p><b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</b> Специализированная мебель, оборудование и технические средства обучения: столы для обучающихся, стулья, рабочее место преподавателя, мультимедийный проектор, экран, ноутбук с выходом в Интернет, магнитномаркерная доска, фломастеры. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин: Электронные презентации и плакаты по психологии и педагогике</p> <p><b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</b> Специализированная мебель, оборудование и технические средства обучения: стулья с пюпитром для обучающихся, рабочее место преподавателя, мультимедийный проектор, экран, ноутбук с выходом в Интернет, магнитномаркерная доска, фломастеры.</p> <p><b>Помещение для самостоятельной работы</b> Стол для обучающихся, стулья, мультимедийный проектор, экран, ноутбуки с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС, гарнитура, магнитномаркерная доска, фломастеры.</p>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины предполагает аудиторные занятия и внеаудиторную (самостоятельную) работу, а для проверки качества усвоения материала используется текущий и промежуточный контроль.

### Методические рекомендации по организации аудиторной работы

*На лекции* рекомендуется вести конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Затем рекомендуется провести проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников и пр.; обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

При подготовке *к практическим занятиям* обязательно следует изучить основную и рекомендованную дополнительную литературу, выполнить требуемые задания. Во время практических занятий рекомендуется давать ответы на вопросы устного/письменного опроса, активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными сообщениями, презентациями, аргументированно высказывать собственное мнение, принимать участие в дискуссии, выполнении письменных работ, творческих заданиях, работе в малых группах (3-5 человек).

### Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Одним из основных видов деятельности обучающегося является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и направлена на самостоятельное углубленное изучение тем и разделов дисциплины, формирование умений и навыков применять теоретические знания на практике.

#### *Задачи самостоятельной работы:*

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубление и расширение теоретических знаний обучающихся;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- формирование профессиональных компетенций;
- развитие исследовательских умений обучающихся.

Для обеспечения систематической работы по изучению дисциплины и успешного прохождения текущей и промежуточной аттестации обучающимся рекомендуется:

- самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждого Раздела (темы) дисциплины;
- своевременно выполнять предложенные задания и предъявлять их на проверку в установленный срок;
- качественно готовиться к практическим занятиям и промежуточной аттестации, прорабатывая предложенную литературу, выполняя задания различного характера.

*Технология организации самостоятельной работы* обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных аудиторий; в том числе с возможностью работы в сети Интернет; учебную и учебно-методическую литературу,

разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы обучающихся на разных формах обучения, и иные методические материалы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Методика самостоятельной работы может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

**Формы и виды самостоятельной работы** обучающихся по гуманитарным (психолого-педагогическим) направлениям подготовки:

- чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение и структурирование материала по рекомендуемым литературным источникам;
- работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы;
- работа со словарем, справочником;
- поиск необходимой информации в сети Интернет;
- конспектирование источников;
- реферирование источников;
- составление аннотаций к прочитанным литературным источникам;
- составление рецензий и отзывов на прочитанный материал;
- составление обзора публикаций по теме;
- составление и разработка терминологического словаря;
- составление хронологической таблицы;
- составление библиографии по конкретным темам;
- самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного и творческого типа (ответы на вопросы, задачи, выполнение творческих заданий);
- подготовка к различным формам текущей (реферат/доклад, презентация, подготовка к участию в групповой тематической дискуссии и др.) и промежуточной аттестации (экзамену).

Результаты отдельных видов самостоятельной работы подлежат оцениванию.

**Контроль самостоятельной работы** обучающихся предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Наряду с проверкой выполнения самостоятельной работы преподавателем, могут быть использованы самопроверка и взаимопроверка выполненного задания в группе, обсуждение результатов выполненной работы на занятии.

## **10. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине**

### **Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины**

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

#### Задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии оценивания

##### 1.1 Перечень тем для проведения групповой дискуссии

1. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.
2. Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.
3. Способы минимизации отрицательных последствий педагогического конфликта.
4. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия.

##### Критерии и шкалы оценивания участия в групповой дискуссии

№	Показатели ответа	Оценка в баллах
1	студент принимал активное участие в дискуссии, был инициативен, его выступление отличалось последовательностью, логикой изложения, аргументированностью, обоснованностью собственной позиции в проблемных ситуациях.	2
2	студент принимал участие в дискуссии, его выступление отличалось последовательностью, логикой изложения, однако он затруднялся в подборе аргументов и формулировке собственной позиции в проблемных ситуациях.	1
3	студент не принимал участие в дискуссии, или его выступление отличалось непоследовательностью, ненаучностью или содержало значимые ошибки при формулировке психологических знаний.	0
<b>Максимальная оценка -2 балла</b>		

##### 1.2 Тематика рефератов

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития педагогической конфликтологии.
3. Педагогические конфликты в современной России.
4. Причины и факторы педагогических конфликтов.
5. Проблема типологии педагогических конфликтов.
6. Функциональность педагогического конфликта.
7. Конфликты в системе образования.
8. Конфликт как тип трудных ситуаций.
9. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
10. Роль педагога-психолога в прогнозировании и профилактике конфликтов в образовательной организации.

##### Критерии и показатели оценки реферата

Критерии	Показатели
Новизна реферированного теста <i>Макс. - 3 балла</i>	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
Степень раскрытия сущности проблемы <i>Макс. - 3 балла</i>	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
Обоснованность выбора	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме

источников Макс. - 3 балла	
Соблюдение требований к оформлению, грамотность Макс. - 3 балла	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения, отсутствие орфографических и синтаксических ошибок - соблюдение требований к оформлению и объему реферата

Максимальный балл за данную контрольную точку составляет 12 баллов.

### Шкала оценивания реферата

Оценка	Кол-во баллов
Отлично/зачтено	11-12 баллов
Хорошо/зачтено	8-10 баллов
Удовлетворительно/зачтено	6-7 баллов
Неудовлетворительно/не зачтено	5 и менее баллов

### 1.3 Тематика докладов (сообщений)

1. Динамика межгрупповых конфликтов.
2. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
3. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
4. Способы предупреждения педагогических конфликтов.
5. Основные причины и формы проявления межличностного конфликта
6. Регуляция, коррекция, разрешение педагогического конфликта.
7. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
8. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
9. Конфликт в образовательной организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
10. Социально-психологические аспекты конфликтов.

### Критерии и шкала оценки докладов (сообщений) на семинаре

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно/Незачтено	Доклад (сообщение) краткий, неглубокий, поверхностный.
Удовлетворительно/зачтено	Выступающий (докладчик) передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.
Хорошо/зачтено	Доклад (сообщение) отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.
Отлично/зачтено	Доклад (сообщение) отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий (докладчик) демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументированно, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

### 1.4 Вопросы для устного опроса

1. Покажите конструктивное и деструктивное влияние конфликтов на развитие личности.
2. Каковы условия возникновения и последствия конфликтов?
3. Каковы движущие силы развертывания конфликта и его мотивация?
4. Что такое межличностный конфликт?
5. Что такое межгрупповой конфликт?
6. Может ли быть конфликт внутригрупповым?
7. Как проявляется конфликт в различных сферах: когнитивной, эмоциональной, поведенческой?
8. Какие методы регулирования и изучения межличностных конфликтов вы знаете?
9. Каковы особенности межличностных конфликтов?
10. Насколько устойчивы стили поведения в конфликте?

11. Покажите возможные последствия применения основных стилей поведения в педагогическом конфликте.
12. Докажите (с использованием примеров) необходимость овладения разными стилями поведения в педагогическом конфликте.
13. Существуют ли гендерные особенности конфликтного взаимодействия?
14. Каково влияние личностных особенностей индивидов на регулирование конфликта?
15. Покажите значение влияния личностных особенностей индивида на его профессиональную деятельность как руководителя.
16. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
17. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
18. Проблема посредничества в педагогическом конфликте.
19. Какие конфликты в сфере образования чаще встречаются?
20. Какие формы общения имеют значение в предупреждении конфликтов?

### Критерии и шкала оценки результатов устного опроса

№	Показатели ответа	Оценка в баллах
1	Обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой, нормативно-правовыми актами, судебной практикой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы.	2
2	Обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя	1
3	Имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала	0
<b>Максимальная оценка -2 балла</b>		

### Шкала оценивания результатов устного опроса

Оценка	Кол-во баллов
Зачтено	1-2
Не зачтено	0

### 1.5 Практические задания для самостоятельной работы

**Задание 1.** Составление глоссария с использованием основных категорий педагогической конфликтологии

**Задание 2.** Подбор, изучение, анализ и конспектирование рекомендованной литературы.

**Задание 3.** Охарактеризуйте особенности восприятия на основе механизмов межличностного общения в педагогической сфере. Составьте кластер или ментальную карту.

**Задание 4.** Разработка тренингового занятия, направленного на снижения уровня межличностного конфликта

**Задание 5.** Охарактеризуйте значение знаний личностных особенностей поведения индивида для педагога-психолога, регулирующего конфликтное взаимодействие участников конфликта.

**Задание 6.** Охарактеризуйте особенности восприятия на основе психологических механизмов межгруппового общения. Выделите факторы, влияющие на ошибки восприятия. Составьте опорную таблицу или схему.

**Задание 7.** Охарактеризуйте основные механизмы психологической защиты и преодоления межличностных конфликтов. Составьте сравнительную таблицу и презентацию по теме.

### Критерии оценки выполнения практических заданий для самостоятельной работы

№	Показатели ответа	Оценка в баллах
1	Выполненное задание носит научный, исследовательский, творческий характер, выполнено самостоятельно и своевременно, студент может его аргументировано представить и демонстрирует комплекс формируемых умений по следующим критериям:	2

	- осознанность умений – степень осознания обучающимися используемых учебных действий, умений, понимание сути выполняемых действий, умений; - освоенность умений – степень затруднений, четкости, точности и быстроты исполнения учебных действий и умений; - обобщенность умений – степень переноса освоенных видов учебных действий и умений на новый учебный материал. - самостоятельность – степень выполнения учебных действий и умений самостоятельно, без посторонней помощи. - инициативность – степень выполнения/применения учебных действий и умений по собственной инициативе обучающегося, наличие сформированной потребности в их выполнении.	
2	Выполненное задание носит исследовательский характер, выполнено самостоятельно и своевременно, студент демонстрирует часть формируемых умений по некоторым из перечисленных выше критериев	1
3	Задание не отвечает предъявляемым требованиям, выполнено несвоевременно, студент не может его аргументировано представить.	0
<b>Максимальная оценка -2 балла</b>		

### **Шкала оценивания практических заданий**

Оценка	Кол-во баллов
Зачтено	1-2
Не зачтено	0

### **Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

#### **Задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Форма проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине – экзамен.

#### **Вопросы к экзамену**

*На знание:*

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет педагогической конфликтологии. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Задачи педагогической конфликтологии в образовательной сфере человеческого взаимодействия.
3. Теоретические предпосылки возникновения педагогической конфликтологии.
4. Этапы развития педагогической конфликтологии.
5. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
6. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
7. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
8. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
9. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
10. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
11. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
12. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
13. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
14. Типология конфликтов.
15. Структура педагогического конфликта.
16. Источники и причины возникновения педагогических конфликтов.
17. Динамическая модель конфликта.
18. Функции педагогических конфликтов.
19. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
20. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.

*На умение:*

1. Анализ конфликта.
2. Стратегии поведения в педагогическом конфликте.
3. Проблема типологии конфликтов.
4. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.

5. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
6. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта.
7. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
8. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
9. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми.
10. Основные формы завершения конфликта
11. Этические моменты в деятельности педагога-психолога при разрешении конфликтов.
12. Ролевые конфликты.
13. Особенности инновационных конфликтов.
14. Особенности педагогических конфликтов.
15. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
16. Функции и последствия конфликтов в семье.
17. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
18. Проблема конфликта в образовательной организации.
19. Место педагогической конфликтологии в системе наук об обществе.
20. Социология и психология конфликта.

*На владение:*

1. Диагностика конфликтов.
2. Управление межличностными и групповыми конфликтами.
3. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам.
4. Конфликт и манипуляция.
5. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
6. Переговорные стили, их особенности.
7. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
8. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
9. Роль и задачи педагога-психолога в регулировании конфликтных ситуаций.
10. Групповой процесс: особенности, динамика.
11. Конфликты в образовательной организации: особенности возникновения и протекания.
12. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
13. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
14. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
15. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
16. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
17. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
18. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
19. Причины и источники супружеских конфликтов.
20. Способы разрешения супружеских конфликтов.

### **Критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Отлично/зачтено</b>	<b>Хорошо/зачтено</b>	<b>Удовлетворительно/зачтено</b>	<b>Неудовлетворительно/Незачтено</b>
<b>ПК-2.1.</b> Планирует и демонстрирует приемы консультативной деятельности в отношении администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития детей				
<b>Знает:</b>	Знает основные принципы социального взаимодействия и функционирования коллективов	Имеет представление об основных принципах социального взаимодействия и функционирования коллективов	Имеет фрагментарные представления об основных принципах социального взаимодействия и функционирования коллективов	Не знает основных принципов социального взаимодействия и функционирования коллективов
<b>Умеет:</b>	Умеет грамотно дифференцировать	Умеет дифференцировать социальные, этнические,	Демонстрирует частичные умения дифференцировать	Не умеет дифференцировать социальные, этнические,

	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в образовательной среде	конфессиональные и культурные различия в образовательной среде	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в образовательной среде	конфессиональные и культурные различия в образовательной среде
<b>Владеет:</b>	В полной мере владеет антропоцентрическими и поликультурными ценностями психолого-педагогической деятельности	Владеет антропоцентрическими и поликультурными ценностями психолого-педагогической деятельности	Частично владеет антропоцентрическими и поликультурными ценностями психолого-педагогической деятельности	Не владеет антропоцентрическими и поликультурными ценностями психолого-педагогической деятельности
<b>ПК-2.2.</b> Оказывает консультативную помощь педагогам по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного ребенка				
<b>Знает:</b>	Знает научные основы межличностного взаимодействия и совместной деятельности	Имеет представление о научных основах межличностного взаимодействия и совместной деятельности	Имеет фрагментарные представления о научных основах межличностного взаимодействия и совместной деятельности	Не знает научных основ межличностного взаимодействия и совместной деятельности
<b>Умеет:</b>	Умеет грамотно определять специфику межличностного взаимодействия субъектов образования на разных этапах образовательной системы	Умеет определять специфику межличностного взаимодействия субъектов образования на разных этапах образовательной системы	Демонстрирует частичные умения определять специфику межличностного взаимодействия субъектов образования на разных этапах образовательной системы	Не умеет определять специфику межличностного взаимодействия субъектов образования на разных этапах образовательной системы
<b>Владеет:</b>	В полной мере владеет приемами организации и анализа совместной деятельности участников образовательных отношений	Владеет приемами организации и анализа совместной деятельности участников образовательных отношений	Частично владеет приемами организации и анализа совместной деятельности участников образовательных отношений	Не владеет приемами организации и анализа совместной деятельности участников образовательных отношений
<b>ПК-2.3.</b> Анализирует условия и критерии эффективности организации консультирования родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с детьми				
<b>Знает:</b>	Знает основные характеристики, компоненты и структуру конфликта	Имеет представление об основных характеристиках, компонентах и структуре конфликта	Имеет фрагментарные представления об основных характеристиках, компонентах и структуре конфликта	Не знает основных характеристик, компонентов и структуры конфликта
<b>Умеет:</b>	Умеет грамотно подбирать методы исследования и диагностики педагогических конфликтов	Умеет подбирать методы исследования и диагностики педагогических конфликтов	Демонстрирует частичные умения подбирать методы исследования и диагностики педагогических конфликтов	Не умеет подбирать методы исследования и диагностики педагогических конфликтов
<b>Владеет:</b>	В полной мере владеет навыками применения знаний из области конфликтологии в профессиональной деятельности при взаимодействии с семьей, педагогическими работниками	Владеет навыками применения знаний из области конфликтологии в профессиональной деятельности при взаимодействии с семьей, педагогическими работниками	Частично владеет навыками применения знаний из области конфликтологии в профессиональной деятельности при взаимодействии с семьей, педагогическими работниками	Не владеет навыками применения знаний из области конфликтологии в профессиональной деятельности при взаимодействии с семьей, педагогическими работниками