

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
**WEB-ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
СУБЪЕКТОВ**

Направление подготовки:  
09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)  
Прикладная информатика в экономике

Уровень высшего образования: бакалавриат

## **1. Цели и задачи дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» является формирование у студентов представления о структуре, принципах функционирования и разработке современных мировых информационных ресурсов изучение и освоение современных Web-технологии, получение знаний об Интернет экономике

**Задачами** освоения дисциплины «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» является:

- приобретение знаний об интернет-технологиях как эффективном инструменте современного бизнеса,
- изучение основных подходов к созданию интернет-компаний, существующих классов бизнес-моделей, видов сетевого бизнеса, интеграции Web-технологии в хозяйственную деятельность предприятия;

## **2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата**

Дисциплина «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» включена в перечень дисциплин учебного плана вариативной части дисциплин по выбору. Дисциплина «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 09.03.03 Прикладная информатика, профиль «Прикладная информатика в экономике».

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» являются «Теоретические основы информатики», «Web-программирование».

Дисциплина «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» считается основополагающей для изучения следующих дисциплин: «Инновационный менеджмент», «Основы электронного бизнеса», «Интернет-технологии в управлении производством», «Управление IT-проектами».

Рабочая программа дисциплины «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Освоение дисциплины «Web-технологии в деятельности экономических субъектов» позволит обучающемуся осуществлять трудовые действия в соответствии с профессиональным стандартом 06.015. «Специалист по информационным системам», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014г. № 896н:

- сбор данных о запросах и потребностях заказчика применительно к ИС;
- документирование собранных данных в соответствии с регламентами организации;
- анализ функциональных и нефункциональных требований к ИС;
- согласование требований к ИС с заинтересованными сторонами;
- определение возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика;
- описание бизнес-процессов на основе исходных данных;
- документирование существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринг бизнес-процессов организации);
- разработка модели бизнес-процессов заказчика;

- адаптация бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС
- создание (модификация) и сопровождение информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы в организациях различных форм собственности с целью повышения эффективности деятельности организаций - пользователей ИС

- оптимизация работы ИС;
- управление доступом к данным;
- обработка результатов аналитической деятельности;
- сбор дополнительных материалов Подготовка итоговой отчетности.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория компетенций	Коды компетенции, ПС и ТФ (при наличии)	Формулировка компетенции	Индикаторы компетенции	Дескрипторы индикаторов
Профессиональные компетенции	ПК-1	Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	<p><b>ПК 1.1-</b> Знает методику проведения обследования организации, выявления информационных потребностей пользователей, формулировки требований к информационной системе, возможности типовой ИС, инструменты и методы анализа требований.</p>	<p><b>ПК 1.1.1-</b> Демонстрируются минимальные знания методики проведения обследования организации, выявления информационных потребностей пользователей, формулировки требований к информационной системе, возможности типовой ИС.</p> <p><b>ПК 1.1.2-</b> Демонстрируются достаточные знания методики проведения обследования организации, выявления информационных потребностей пользователей, формулировки требований к информационной системе, возможности типовой ИС, инструменты и</p>

			<p>методы анализа требований</p> <p><b>ПК 1.1.3-</b> Демонстрируются глубокие знания методики проведения обследования организации, выявления информационных потребностей пользователей, формулировки требований к информационной системе, возможности типовой ИС, инструменты и методы анализа требований</p>	
		<p><b>ПК 1.2-</b> Умеет проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, анализировать исходную документацию</p>		<p><b>ПК 1.2.1-</b> Демонстрируются минимальные умения по проведению обследования организаций, выявлению информационных потребностей пользователей, формированию требований к информационной системе, анализу исходной документации.</p> <p><b>ПК 1.2.2-</b> Демонстрируются умения по проведению обследования организаций, выявлению информационных потребностей пользователей, формированию требований к информационной</p>

				<p>системе, анализу исходной документации</p> <p><b>ПК 1.2.3-</b></p> <p>Умение грамотно проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, анализировать исходную документацию</p>
			<p><b>ПК 1.3-</b></p> <p>Владеет навыками анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС, спецификации (документированная) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций</p>	<p><b>ПК 1.3.1-</b></p> <p>Владеет минимальными навыками анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС, спецификации (документированная) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций</p> <p><b>ПК 1.3.2-</b></p> <p>Владеет навыками анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС, спецификации (документированная) требований к ИС,</p>

				<p>программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций</p> <p><b>ПК 1.3.3-</b> Профессионально владеет навыками анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС, спецификации (документирования) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий</p>
	<b>ПК-6</b>	Способен анализировать и моделировать бизнес-процессы	<p><b>ПК-6.1-</b> Знает основы теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.</p>	<p><b>ПК-6.1.1-</b> Знает основы теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.</p> <p><b>ПК-6.1.2-</b> Демонстрируютс я достаточные знания основ теории систем и системного</p>

				<p>анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования</p> <p><b>ПК-6.1.3-</b> Демонстрируютс я глубокие знания основ теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.</p>
			<p><b>ПК-6.2-</b> Умеет применять методы теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа</p>	<p><b>ПК-6.2.1-</b> Демонстрируютс я умения по применению методов теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации</p>

			<p>информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий.</p>	<p>задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий.</p> <p><b>ПК-6.2.2-</b> Демонстрируются развитые умения по применению методов теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий</p> <p><b>ПК-6.2.3-</b> Демонстрируются профессиональные умения по применению методов теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия</p>
--	--	--	---	--



				<p>решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий.</p>
			<p><b>ПК-6.3-</b> Владеет навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий.</p>	<p><b>ПК-6.3.1-</b> Владеет минимальными навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий.</p> <p><b>ПК-6.3.2-</b> Достаточное владение навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий.</p> <p><b>ПК-6.3.3-</b> Уверенное и профессиональное владение навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и применения</p>

				информационных систем и технологий.
--	--	--	--	-------------------------------------

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

##### 4.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Трудоемкость по семестрам	
		4 семестр	
		216	
Аудиторные занятия (всего)	72	72	
Занятия лекционного типа	12	12	
Занятия семинарского типа (практич., семин., лаборат. и др.)	60	60	
Самостоятельная работа (всего)	108	108	
Вид промежуточной аттестации (дифференцированный зачет, зачет, экзамен)	36	36	
		Экзамен	

##### 4.2. Учебно-тематический план дисциплины

##### 4.2.1. Учебно-тематический план дисциплины для очной формы обучения

Номер раздела	Наименование раздела/темы	Часов по учебной (рабочей) программе				
		Всего в уч. плане по разделу /теме	Аудиторная работа			Самостоятельная работа студента
			Всего	в том числе		
				Лекции (всего/интеракт.)	Практич занятия (всего/интеракт.)	
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Технологии электронного бизнеса	45	18	3	15	27
2	Тема 2. Информационные системы электронного бизнеса	45	18	3	15	27
3	Тема 3. Управление Интернет-проектами, менеджмент в сфере электронного бизнеса. Электронные платежные системы	45	18	3	15	27
4	Тема 4. Основы электронного маркетинга	45	18	3	15	27
5	Контроль	36				36
	Итого	216	72	12	60	144

##### 4.3. Содержание разделов и тем учебной дисциплины

##### Тема 1 Технологии электронного бизнеса

Развитие и значение Web-технологий в информационных системах. Электронная коммерция и web-технологии. Структура электронного рынка.

Технологии С2С Web-сайт как посредник между покупателем и продавцом. Технология В2С Интернет-магазин как инструмент В2С. Технология В2В. Торговая площадка как основной инструмент В2 В. Технология В2G, (В2G-системы). Системы закупок для государственных учреждений и ведомств на открытом рынке.

#### **Содержание практических занятий**

- Электронный и традиционный бизнес (ЭБ). Электронная коммерция (ЭК) как форма ведения бизнеса.

- Электронные транзакции и их классификация. Факторы развития электронной коммерции. Структура электронного рынка

- Изучение реальных объектов электронного бизнеса на основе Web-технологий - электронная торговая площадка В2В.

#### **Самостоятельная работа**

- изучение материалов лекционных занятий, рекомендованной литературы и источников;

- работа с литературой, подготовка к самостоятельной работе и тестированию.

### **Тема 2 Информационные системы электронного бизнеса**

Роль Интернета и Web-сайта в электронном бизнесе. Создание Web-сайта и требования к нему. Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM). Технологии электронного документооборота. Уровни развития систем электронного бизнеса. Облачные технологии, достоинства и недостатки.

#### **Содержание практических занятий**

- Система управления контентом (CMS) и ее функции. Электронный документооборот и его технологии.

- Разработка Web-сайта Интернет магазина.

- Технологии разработки корпоративных порталов.

#### **Самостоятельная работа**

- изучение материалов лекционных занятий, рекомендованной литературы и источников;

- работа с литературой, подготовка к самостоятельной работе и тестированию.

### **Тема 3 Управление Интернет-проектами, менеджмент в сфере электронного бизнеса. Электронные платежные системы**

Системы управления ИТ-проектами. Управление данными.

Электронные платежные системы в России и мире. Виды электронных платежных систем.

#### **Содержание практических занятий**

- Проекты, портфели проектов, программы. Проектный офис. Особенности управления проектами в различных отраслях. Типы инноваций. Управление инновациями. Корпоративный стандарт управления проектами.

- Составление плана проекта на примере проекта открытия Интернет-магазина «Три кота».

- Изучение возможностей сетевой экономики: торговых досок объявлений, Интернет-аукционов, предприятий сетевой торговли, систем Интернет-банкинга

- Электронные платежные системы, возможности, обеспечение безопасности

#### **Самостоятельная работа**

- изучение материалов лекционных занятий, рекомендованной литературы и источников;

- работа с литературой, подготовка к самостоятельной работе и тестированию.

### **Тема 4. Основы электронного маркетинга**

Основные функции маркетинга Виды Интернет-маркетинга. Раскрутка сайта. Оптимизация сайта. Интернет-реклама. Контекстная реклама. E-mail маркетинг. Блоггинг как бизнес. Социальные сети (SMM, SMO).

**Содержание практических занятий**

- Особенности продвижения веб-сайта Интернет-компании. Комплекс инструментов продвижения веб-сайта интернет-компании. Контекстная реклама и поисковая оптимизация. Анализ различных групп пользователей в России

- Примеры SMO оптимизации главных страниц сайта.

**Самостоятельная работа**

- работа с литературой, подготовка к самостоятельной работе и тестированию  
Подготовка к экзамену

**5. Индикаторы достижения компетенций и фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Преподавателю, для проверки сформированности у обучающихся компетенций по дисциплине, предоставляется право выбирать разноуровневые задания по своему усмотрению.

**5.1. Индикаторы достижения компетенций на различных этапах их формирования**

№ п/п	Компетенции	Оценка		
		Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
<b>1</b>	<b>ПК-1</b> Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе			
<b>Знать</b>	методику проведения обследования организации, выявления информационных потребностей пользователей, формулировки требований к информационной системе, возможности типовой ИС, инструменты и методы анализа требований.	обучающийся демонстрирует плохое знание методов проведения обследования организации, выявления информационных потребностей пользователей, формулировки требований к информационной системе, возможности типовой ИС, инструменты и методы анализа	обучающийся демонстрирует знание методов проведения обследования организации, выявления информационных потребностей пользователей, формулировки требований к информационной системе, возможности типовой ИС, инструменты и методы анализа	обучающийся демонстрирует отличное знание основ математики, математической логики и знание учебно-методической литературы по данному вопросу.
<b>Уметь</b>	самостоятельно проводить обследование организаций,	умеет решать стандартные задачи обследования	умеет самостоятельно решать стандартные	отлично умеет самостоятельно проводить обследование

	<p>выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, анализировать исходную документацию</p>	<p>организаций, выявления информационных потребностей пользователей, формирования требований к информационной системе</p>	<p>профессиональные задачи, связанные с обследованием организаций, выявлением информационных потребностей пользователей, формированием требований к информационной системе, анализу исходной документации</p>	<p>организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, анализировать исходную документацию.</p>
<b>Владеть</b>	<p>навыками анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС, спецификации (документирования) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций</p>	<p>обучающийся демонстрирует плохое знание анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС, спецификации (документирования) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций</p>	<p>обучающийся имеет навыки анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС, спецификации (документирования) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций</p>	<p>обучающийся демонстрирует отличное знание навыков анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС, спецификации (документирования) требований к ИС, программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций</p>
<b>2</b>	<b>ПК-6</b> Способен анализировать и моделировать бизнес-процессы.			
<b>Знать</b>	<p>основы теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций,</p>	<p>обучающийся демонстрирует плохое знание основ теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов</p>	<p>обучающийся знает основы теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования</p>	<p>обучающийся демонстрирует отличное знание основ теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и</p>

	нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.	оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.	операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.	исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования
<b>Уметь</b>	применять методы теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий	демонстрируют умения по применению методов теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий.	обучающийся умеет применять методы теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий	демонстрируются профессиональные умения по применению методов теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий.
<b>Владеть</b>	навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности и создания и применения информационных систем и технологий.	владеет минимальными навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности и создания и применения информационных систем и технологий.	владеет навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности и создания и применения информационных систем и технологий	уверенное и профессиональное владение навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности и создания и применения информационных систем и технологий

## **5.2. Фонд оценочных средств дисциплины, отражающий этапы формирования компетенций**

### **5.2.1. Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования индикаторов достижения компетенций по данной дисциплине**

#### **а) перечень вопросов для письменного тестирования**

##### **Тест по теме «Технологии электронного документооборота»**

*1. Что является объектом изучения учебной дисциплины электронный документооборот?*

- a) документ и технология работы с ним
- b) законы и иные нормативно-правовые акты
- c) электронные базы данных
- d) типовые формы договоров

*2. Виды доступа к документам в СЭД реализованы при помощи маршрутизации:*

- a) Разграничения прав доступа к данным
- b) Анатирования

*3. В компьютерных программах, предназначенных для набора и оформления текстов, типовые формы документов, называются:*

- a) имейл
- b) апдейт
- c) шаблоны
- d) архиватор

*4. Криптоанализ*

a) занимается исследованием возможности расшифровки информации без ключа  
b) занимается построением и исследованием математических методов преобразования (шифрования) информации

*5. Расставьте в нужном порядке*

a) Последовательность действий при выборе системы электронного документооборота (СЭД):

- b) выбор компании разработчика (поставщика)
- c) определение задач и уровня автоматизации
- d) выбор СЭД
- e) изучение рынка СЭД

*6. Системы класса Workflow обеспечивают следующие возможности в работе с документами:*

- a) обработку текстовых документов
- b) обработку и передачу документов по электронной почте
- c) управление потоком работ

*7. Не является функцией документа:*

- a) информационная
- b) образовательная
- c) учет
- d) передача информации на расстоянии

*8. Системы класса Workflow обеспечивают следующие возможности в работе с документами:*

- a) обработку текстовых документов
- b) обработку и передачу документов по электронной почте
- c) управление потоком работ
- d) совместную работу над документом

*9. Номенклатура дел - это:*

- a) перечень дел, заводимых в организации, с указанием сроков их хранения

- b) систематизированный перечень наименований дел, заводимых в делопроизводстве организации, с указанием сроков их хранения, по установленной форме
- c) перечень дел, заводимых в делопроизводстве организации
- d) Основной целью внедрения электронного правительства является:
- e) овладение государственных служащих навыками работы на компьютерах
- f) создание нового способа взаимодействия на основе активного использования

ИКТ в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг

10. Сколько подписей ЭЦП может быть у документа?

- a) одна
- b) несколько

11. Официальный документ:

- a) можно модифицировать,
- b) возможно существование нескольких версий
- c) запрещено удаление,
- d) кроме некоторых строго контролируемых ситуаций,
- e) модифицировать нельзя

12. Криптография

- a) занимается построением и исследованием математических методов преобразования (шифрования) информации
- b) занимается исследованием возможности расшифровки информации без ключа

13. СУБД – это:

- a) система управления базой данных
- b) совокупность универсальных байтов доступа
- c) система усовершенствования безопасности данных

14. Распределенная обработка данных – это:

- d) обработка данных, выполняемая на связанных между собой компьютерах;
- e) иерархичная обработка информации
- f) обработка данных, выполняемая на независимых компьютерах

15. Корпоративная сеть – это разветвленная:

- a) компьютерная сеть в пределах одной организации
- b) торговая сеть
- c) компьютерная сеть в пределах одной комнаты

16. Электронные (машиночитаемые) данные, хранящиеся на любых электронных носителях, доступные для использования в компьютерных программно-технических устройствах и системах называются

- a) контентом
- b) электронным текстом
- c) электронным документом

17. Электронный документооборот это:

- a) материальный объект, содержащий информацию в зафиксированном виде и специально предназначенный для её передачи во времени и пространстве;
- b) движение документов в организации с момента их получения или создания до завершения исполнения, отправки адресату или сдачи на хранение
- c) электронный документ — это документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме
- d) отрасль деятельности, охватывающая вопросы хранения и использования архивных документов

18. На какие документопотоки делится документация:

- a) письма, распоряжения, договора
- b) договора, документы органов власти
- c) входящие, исходящие, внутренние документы
- d) обращения граждан (жалобы, предложения и заявления)



19. Документ—это:

- a) правовой акт руководителя организации или его заместителей, содержащий обязательные поручения для подчиненных структурных подразделений
- b) материальный объект, содержащий информацию в зафиксированном виде и специально предназначенный для её передачи во времени и пространстве;
- c) информация, устанавливающая область применения, форматы, размеры полей, требования к построению конструкционной сетки и основные реквизиты

20. К какому типу компьютерных сетей относится сеть «Интернет».

- a) локальная
- b) региональная
- c) глобальная

21. Технология распределенной обработки данных и её виды:

- a) Текстовая, числовая, графическая
- b) Распределенная, сосредоточенная, локальная
- c) Файл-серверная, клиент-серверная
- d) Техногенная, зоогенная, антропогенная

22. При шифровании файла используется:

- a) открытый ключ
- b) закрытый ключ

23. Если в технологии «Клиент-сервер» на сервере реализованы главным образом функции доступа к базам данных, а основные прикладные вычисления выполняются на стороне клиента то это

- a) «Толстый клиент»
- b) «Тонкий клиент»

24. Технологии "клиент-сервер" позволяют:

- a) Быстро обрабатывать большое количество клиентов
- b) Создавать серверы для каждого нуждающегося клиента
- c) Обрабатывать клиентские запросы на сетевом сервере

25. Что не входит в состав системы электронного документооборота:

- a) Система управления корпоративной базой данных (СУБД)
- b) Система автоматизации деловых операций и документооборота (WorkFlow)
- c) Система управления электронными документами, электронный архив (EDMS)
- d) Компьютер и периферия

26. Система электронного документооборота, которая может работать с любыми бизнес-процессами организации, выделенными, структурированными, и правила выполнения которых можно сформулировать, – это

- a) workflow
- b) groupware
- c) docflow
- d) webware

27. Принцип открытости системы электронного документооборота подразумевает:

- a) возможность модернизации системы без существенных экономических и организационных затрат
- b) возможность свободной маршрутизации документов в системе

28. Intranet (Интранет) – это:

- a) внутрикорпоративная локальная или территориально распределенная сеть, защищенная от несанкционированного доступа
- b) корпоративная сеть, используемая как для корпоративных целей, так и для предоставления части служебной информации клиентам, партнерам и другим лицам за пределами компании.
- c) глобальная сеть

29. *Extranet (экстранет, Расширенная интрасеть) – это:*

a) корпоративная сеть, используемая как для корпоративных целей, так и для предоставления части служебной информации клиентам, партнерам и другим лицам за пределами компании

b) глобальная сеть

c) внутрикорпоративная локальная или территориально распределенная сеть, защищенная от несанкционированного доступа

30. *Современные системы электронного документооборота поддерживают*

a) все этапы жизненного цикла документа

b) оперативное и архивное хранение документов

c) технологию «клиент – сервер»

31. *Принцип построения СЭД, позволяющий добавлять новые функции*

a) централизации

b) корпоративности

c) модульный

32. *Использование всех необходимых реквизитов (включая электронную подпись) в электронном документе позволяет говорить о том, что:*

a) документ обладает юридической силой

b) документ может быть отправлен в архив

c) документ переполнен с точки зрения его содержания

d) необходимо пересмотреть содержание документа

33. *Если при организации поиска документов, документ отыскивается по словам, входящим в сам документ, данный вид поиска называют*

a) Атрибутивный

b) Полнотекстовый

c) Гипертекстовый

34. *Не является функцией документа:*

a) информационная

b) образовательная

c) учет

d) передача информации на расстоянии

35. *Отличия западных и российских систем документооборота*

a) Возможности масштабирования

b) Функциональные возможности

c) Автоматизации документооборота

d) Стоимость

e) Все ответы правильные

36. *Систем электронного документооборота классификация*

a) «коробочные», индивидуально разрабатываемые, комбинированные

b) системные, программные, учетные

37. *Принцип построения СЭД, позволяющий добавлять новые функции*

a) централизации

b) корпоративности

c) модульный

38. *Защита информации подразумевает использование всех имеющихся методов и средств:*

a) организационно-правовых, программно-аппаратных, криптографических, инженерно-технических

b) аппаратных и программных

c) аппаратных, программных и организационных

39. *Системы класса Workflow обеспечивают следующие возможности в работе с документами:*

- a) обработку текстовых документов
- b) обработку и передачу документов по электронной почте
- c) управление потоком работ
- d) совместную работу над документом

40. Какая из перечисленных систем не относится к электронному документообороту?

- a) Directum
- b) 1С
- c) CorelDRAW
- d) Дело

41. Какая из перечисленных систем электронного документооборота является лидером на рынке?

- a) StaffWare
- b) Documentum
- c) 1С
- d) Евфрат
- e) DocsVision
- f) Globus Professional
- g) PayDox

### **Тест по теме «Электронная коммерция (ЭК)»**

1. *Электронная коммерция – это*

- a) установление контакта между потенциальным заказчиком и поставщиком, а также обмен коммерческой информацией;
- б) наука, систематизирующая приемы создания, хранения, воспроизведения, обработки и передачи данных средствами вычислительной техники;
- в) совокупность сведений, которая воспринимается из окружающей среды, выдается в окружающую среду или сохраняется внутри определенной системы;
- г) любые формы деловой сделки, которая проводится с помощью информационных сетей.

2. *Какой год принято считать официальной датой рождения Интернета?*

- a)1983;
- б)1990;
- в)1977;
- г)2001.

3. *Для предотвращения воздействия компьютерных вирусов используется*

- a) внедрение электронной цифровой подписи;
- б) установка антивирусных программ;
- в) инструктаж пользователей;
- г) кодирование данных.

4. *Интернет представляет собой*

- a) внутреннюю организацию компании на базе единой информационной сети;
- б) совокупность соединенных между собой информационных серверов – компьютеров, на которых хранится различная информация, и самих пользователей этой информации;
- в) программу, предназначенную для соединения двух сетей, использующих различные протоколы.

5. *Электронный бизнес – это*

- a) любые формы деловой сделки, которая проводится с помощью информационных сетей;

б) преобразование основных бизнес-процессов при помощи Интернет-технологий;  
в) система управления коммерческой операцией, способная совершать необходимые действия без участия человека.

*6. К факторам внешней среды системы электронной коммерции относятся:*

- а) государство, конкуренты, контрагенты и партнеры, географическое положение;
- б) товары, услуги, информация;
- в) финансовые институты, бизнес-организации.

*7. К функциям электронной коммерции относится*

- а) представление товара (показ продукции средствами Интернета);
- б) разработка классификаторов и стандартов электронного обмена данными;
- в) проведение покупки (быстрые и безопасные расчеты, варианты доставки);
- г) налаживание долгосрочных отношений с клиентом (изучение предпочтений и вкусов).

*8. Участниками систем электронной коммерции являются*

- а) покупатели или потребители услуг;
- б) сеть Интернет;
- в) исследование рынка, выполнение заказов.

*9. Форма электронной коммерции B2C – это взаимодействие*

- а) предприятие – предприятие;
- б) предприятие – потребитель;
- в) потребитель – потребитель;
- г) потребитель – предприятие

*10. Что такое HTML?*

- а) язык разметки и форматирования гипертекста на Web-странице;
- б) программа создания презентаций;
- в) язык программирования C++;
- г) текстовый процессор.

*11. Онлайн-каталог – это*

- а) любые организации, взаимодействующие через Интернет;
- б) это электронный каталог, который дает возможность использовать мощные средства Интернета и возможность сравнения товаров;

в) компания, предоставляющая услуги по организации систем электронной коммерции в виде сдачи в аренду аппаратно-программных комплексов для ведения коммерческой деятельности;

г) наиболее широко распространенное средство поиска информации в сети Интернет, позволяющее находить информацию по ключевым словам и фразам.

*12. Форма электронной коммерции C2C – это взаимодействие*

- а) предприятие – предприятие;
- б) предприятие – потребитель;
- в) потребитель – потребитель;
- г) потребитель – предприятие.

*13. Форма электронной коммерции C2B – это взаимодействие*

- а) предприятие – предприятие;
- б) предприятие – потребитель;
- в) потребитель – потребитель;
- г) потребитель – предприятие.

*14. При несимметричном способе шифрования информация зашифровывается*

- а) открытым ключом;
- б) закрытым ключом;
- в) может зашифровываться как открытым, так и закрытым ключом.

*15. Системы криптозащиты предназначены для*

- а) ограничения доступа в сеть компании;

- б) обеспечения секретности данных;
- в) гарантии подлинности авторства информации.

*16. Интернет-аукционы могут быть примером модели*

- а) В2С;
- б) В2В;
- в) С2С;
- г) С2В.

*17. Торговые площадки могут быть примером модели*

- а) В2С;
- б) В2В;
- в) С2С;
- г) С2В.

*18. Маркетинг в сети Интернет – это*

- а) технология совершения коммерческих операций и управления производственными процессами с применением электронных средств обмена данными;
- б) комплекс мер по изучению спроса и предложения на рынке товаров и услуг с последующим продвижением и рекламированием их через Интернет;
- в) метод использования компьютерных технологий для получения точной своевременной информации с целью совершенствования процесса принятия решений.

*19. Изучение конкурентов позволяет*

- а) определить сегмент рынка;
- б) оценить стратегию продаж потенциальных конкурентов;
- в) изучить бизнес, отметить сильные и слабые стороны

*20. Размещение рекламы с помощью поисковых систем и каталогов может быть:*

- а) платным;
- б) бесплатным;
- в) и тем, и другим.

*21. При выборе сайтов для размещения рекламы нужно учитывать*

- а) популярность, широту аудитории, авторитетность, тематику, наличие сайтов-конкурентов;
- б) прогноз объема продаж вашей фирмы;
- в) место размещения (раздел, страницу);
- г) ценовую модель.

*22. Дискуссионные листы и конференции – это*

- а) инструменты маркетинга по электронной почте;
- б) вид рейтинга;
- в) элемент поисковой системы.

*23. Интернет-банкинг является*

- а) предоставление банковских услуг через Интернет, когда клиент получает возможность электронного управления своими счетами;
- б) услуги по оперированию на валютном и фондовом рынках;
- в) формирование инвестиционного портфеля и управление активами;
- г) оперативное получение необходимой информации (котировки, анализ, прогнозы) в любой точке земного шара.

*24. Электронное оформление страховых полисов называется*

- а) Интернет-оформлением;
- б) Интернет-консалтингом;
- в) транзакцией;
- г) Интернет-страхованием.

*25. К рискам электронной коммерции относится:*

- а) воздействие компьютерных вирусов;
- б) перехват данных;

- в) невысокая ценность коммерческой информации;
- г) неправильная идентификация пользователей.

**б) перечень вопросов к экзамену:**

1. Определения, предмет ЭК (электронной коммерции).
2. Роль и место ЭК в современном мире.
3. Краткая история развития ЭК.
4. Субъекты и объекты ЭК.
5. Классификация систем ЭК.
6. Системы электронного документооборота, предназначение, классификация, основные характеристики.
7. Технологии электронных платежей.
8. Кредитные системы. Расчеты с использованием кредитных карточек.
9. Расчеты через Интернет. Достоинства и недостатки.
10. Российские и международные платёжные системы ЭК.
11. Основные направления развития и перспективы использования платежных систем в России.
12. Экономические, организационные и маркетинговые показатели эффективности ЭК.
13. Маркетинговые коммуникации в ЭК.
14. Характеристики Интернет-аудитории. Формирование целевой аудитории.
15. Поиск, сбор и обработка маркетинговой информации в процессе функционирования системы ЭК.
16. История создания Интернет.
17. Сервис WWW. DNS.
18. Маркетинговая сущность доменного имени.
19. Инструменты Интернет-маркетинга и их характеристика.
20. Продвижение WEB-сайта.
21. Характеристика СПАМа.

**5.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков**

*Критерии оценивания работы обучающихся на практических занятиях*

Подача оценки преподавателя студентам должна соответствовать следующим критериям:

- предлагаемая оценка должна быть логически обоснованной, конкретной, чёткой, ясной и недвусмысленной;
- оценка должна производиться в позитивной атмосфере, способствующей развитию доверия и взаимопонимания между преподавателем и обучающимися;
- предметом оценки должна выступать текущая работа обучающегося в аудитории, его конкретные высказывания или действия, умения и навыки, способы взаимодействия с другими обучающимися;
- предметом оценки не могут выступать особенности внешности или личности обучающихся;
- критические замечания должны быть конструктивными и направленными на формирование, развитие и совершенствование у обучающихся недостающих или недостаточно полно сформированных компетенций;
- оценка должна быть понятной обучающемуся, предоставляться в соответствии с его индивидуально-психологическими особенностями и способами восприятия и переработки входящей информации. Для этого преподавателю важно выяснить, насколько правильно обучающийся понял данную ему оценку, насколько он с ней согласен или не согласен, как он к ней относится.

### *Критерии оценки результатов тестирования*

– оценка «зачтено» – обучающийся правильно ответил на вопросы не менее чем 70% тестового задания (пример: если тестовое задание содержит 10 вопросов, для получения оценки «зачтено» обучающийся должен правильно ответить на 7 и более вопросов);

– оценка «не зачтено» – обучающийся правильно ответил на вопросы менее чем 70% тестового задания (пример: если тестовое задание содержит 10 вопросов, а обучающийся дал правильные ответы на 6 и менее вопросов, он получает оценку «не зачтено»).

### *Критерии оценки результатов экзамена*

– оценка «отлично» – обучающийся демонстрирует глубокие знания материала учебной дисциплины и логично его излагает, свободно ориентируется в теоретических концепциях и их авторстве, владеет профессиональной терминологией, делает отсылки к профессиональной литературе и другим источникам, чётко видит и может продемонстрировать связь с другими разделами дисциплины, уверенно отвечает на вопросы, умеет увязать теоретические положения с практикой.

– оценка «хорошо» – обучающийся демонстрирует твердые знания материала учебной дисциплины и логично его излагает, знает основные теоретические концепции и их авторов, хорошо знаком с основной литературой, владеет профессиональной терминологией, способен отвечать на поставленные вопросы, не допуская при этом существенных неточностей, в целом умеет увязать теоретические знания с практическими решениями.

– оценка «удовлетворительно» – обучающийся демонстрирует базовые знания материала учебной дисциплины, допускает ошибки и неточности в его изложении, неуверенно ориентируется в профессиональной терминологии и источниковой базе, испытывает определённые трудности в увязке теоретического материала с практическими решениями.

– оценка «неудовлетворительно» – обучающийся демонстрирует слабое знание основ материала учебной дисциплины, допускает существенные ошибки и неточности в его изложении, плохо владеет профессиональной терминологией, не знаком с большинством теоретических концепций и их авторством, слабо ориентируется в источниковой базе дисциплины, не способен ответить на поставленные вопросы по существу, не умеет увязать теоретические знания с практическими решениями.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (включая самостоятельную работу)**

### **а) основная литература**

1. Баронов В.В. и др Информационные технологии и управление предприятием Практическое пособие Саратов: Профобразование, 2017  
<http://www.iprbookshop.ru/63813.html>

2. Граничин О.Н., Кияев В.И Информационные технологии в управлении Учебное пособие М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ).  
<http://www.iprbookshop.ru/57379.html>

### **б) дополнительная литература**

1. Головицына М.В Информационные технологии в экономике. Учебное пособие, М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ) 2016  
<http://www.iprbookshop.ru/52152.html>

### **в) Интернет-ресурсы:**

1. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) – электронно-библиотечная система.

2. Российское образование: <http://window.dev.informika.ru>
4. Федеральный портал ЭСМ: <http://ecsocman.hse.ru/books>
5. Энциклопедия маркетинга: <http://www.marketing.spb.ru>
6. Корпоративный менеджмент: [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru)

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для выполнения практических, самостоятельных и контрольных работ подготовлены печатные материалы, которые содержатся в методической папке (кафедра информатики и математики), используются мультимедийные ресурсы кафедры и вуза.

Лекционные и практические занятия предполагают комплект презентационного оборудования: мультимедиа-проектор, ноутбук (или ПЭВМ).

Используемые программы (для подготовки и проведения занятий):

Microsoft Office 2019 Pro Plus (Word, Excel, PowerPoint, Access, Publisher, InfoPath);  
Adobe Reader; ESET NOD32 Antivirus; [antiplagiat.ru](http://antiplagiat.ru), Научная электронная библиотека eLibrary.ru

Браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera

Медиапроигрыватели VLC Media Player, MPV

SaaS-платформа WIX, SaaS-платформа Tilda Publishing

Профессиональный интерфейс Яндекс.Директ, платформа Google Аналитика

Платформа разработки приложений для Android, iOS и Windows – Microsoft Visual Studio Community (включая библиотеку Monogame для Visual Studio)

Интегрированная среда для управления любой инфраструктурой SQL – Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS)

Платформа для разработки Android-приложений Android Studio

Платформа Deductor Studio Academic

Microsoft Power BI Desktop

KNIME Analytics Platform

## **8. Особенности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса» Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2014 г. № АК-44/05вн и «Положением об обучении студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным ректором ОЧУ ВО «Еврейский университет» от 20.06.2019 г.

Подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом их индивидуальных особенностей.

Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику.



Программа разработана Демичевым В.А.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и принята на заседании кафедры от 25.06.2020 г., протокол №12.

**Лист регистрации изменений и дополнений  
в рабочую учебную программу**

Составителем внесены следующие изменения:

<b>Содержание изменений</b>	<b>Номер протокола и дата заседания кафедры, по утверждению изменений</b>
1) Внесены изменения в состав рекомендуемой литературы дисциплины 2) Актуализированы профессиональные базы данных и информационно-справочные системы 3) Актуализировано материально-техническое обеспечение дисциплины 4) Актуализированы оценочные средства дисциплины	Протокол № 11 от «08» июня 2021 г.